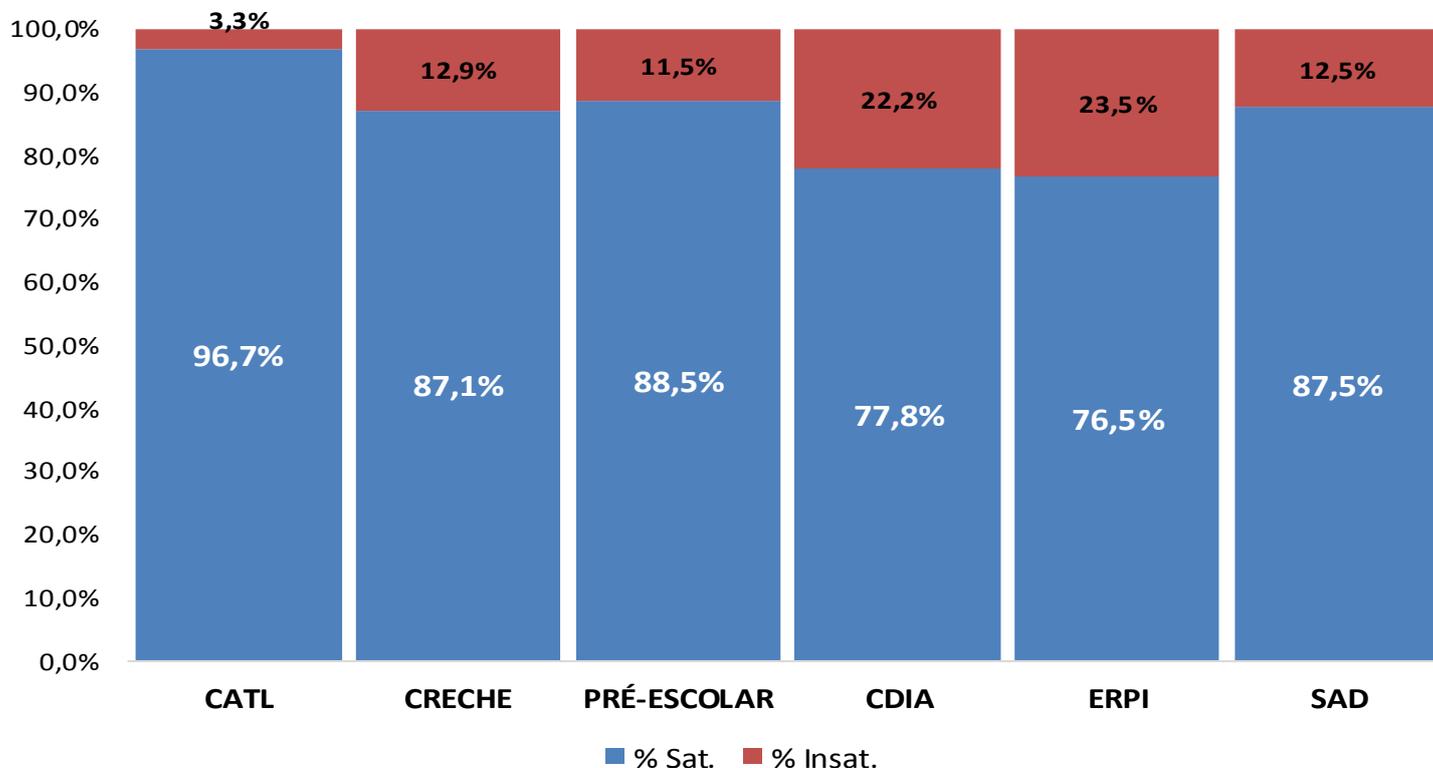


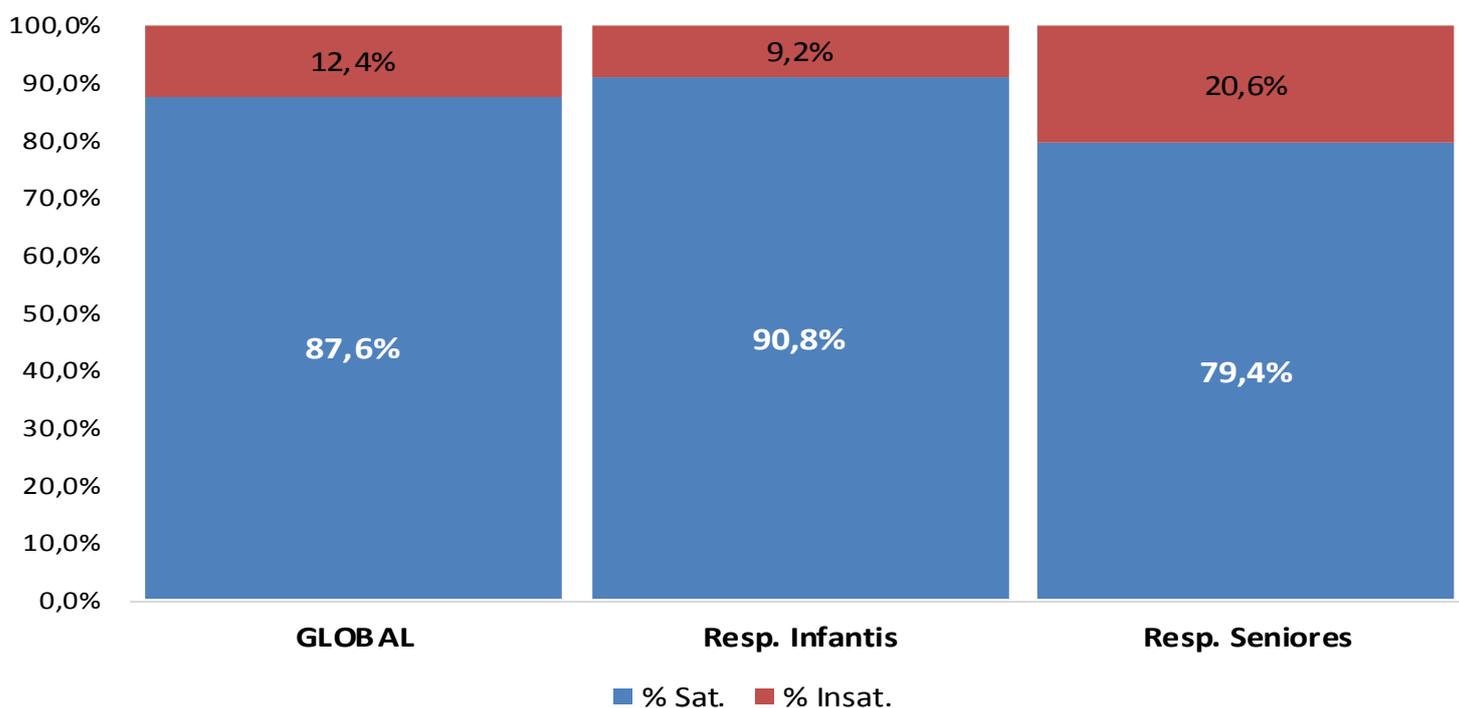


Resultados da Avaliação da Satisfação dos Clientes - 2017

PERCENTAGEM DE CLIENTES SATISFEITOS/INSATISFEITOS POR RESPOSTA SOCIAL



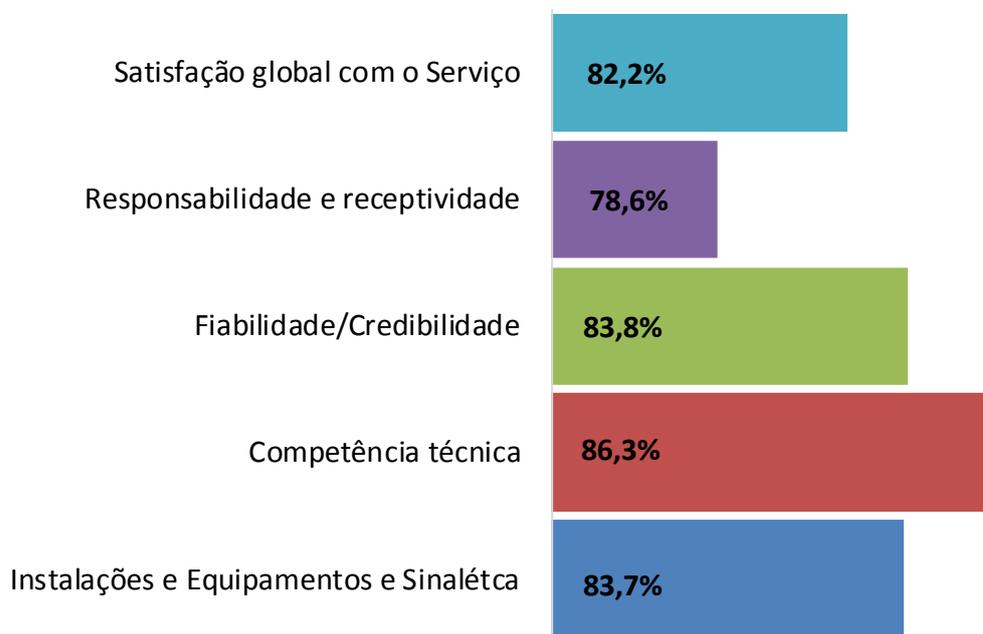
PERCENTAGEM DE CLIENTES SATISFEITOS/INSATISFEITOS POR GRUPOS DE RESPOSTAS SOCIAIS



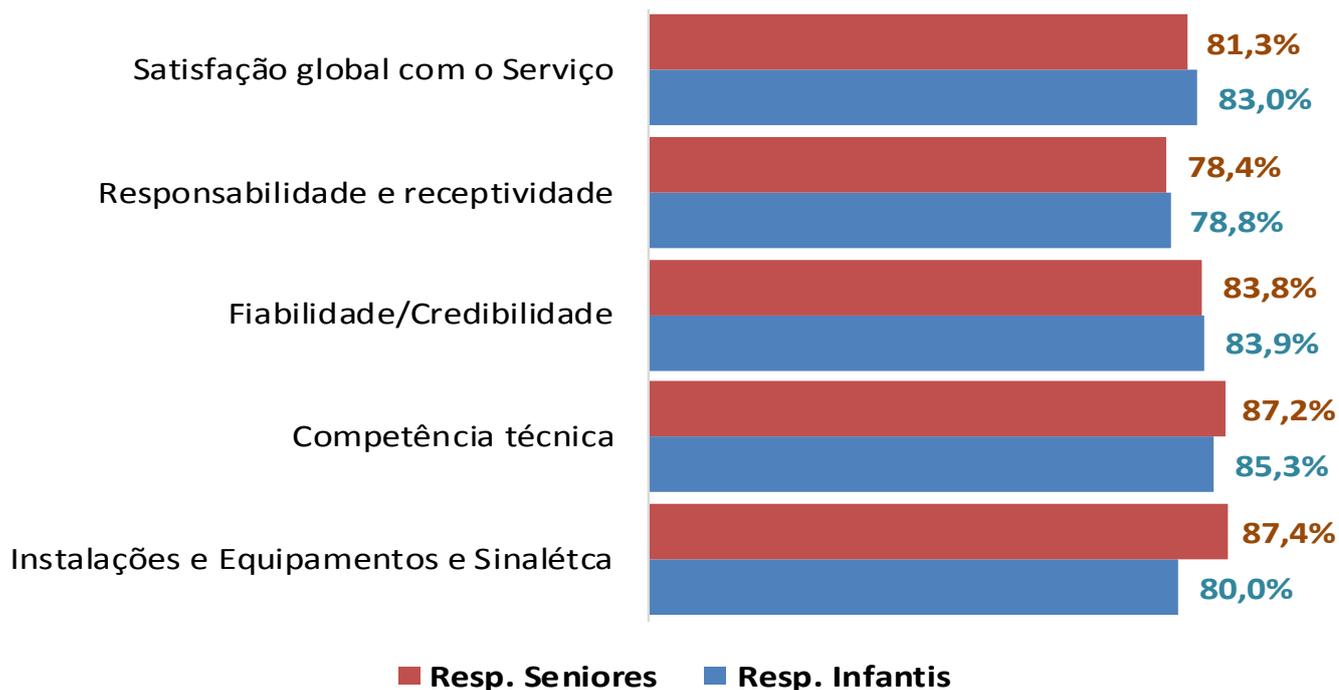


Resultados da Avaliação da Satisfação dos Clientes - 2017

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR GRUPO DE VARIÁVEIS



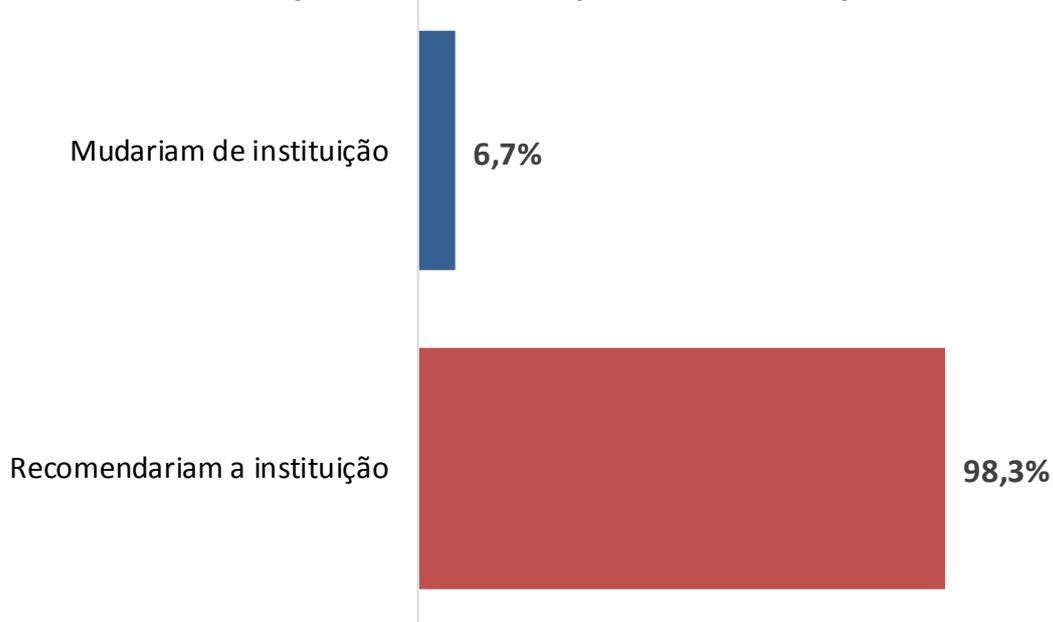
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR GRUPO DE VARIÁVEIS E POR GRUPO DE RESPOSTAS





Resultados da Avaliação da Satisfação dos Clientes - 2017

MUDANÇA E RECOMENDAÇÃO DA INSTITUIÇÃO



MOTIVO DE ESCOLHA DA INSTITUIÇÃO

