

# Introdução

---

No ano de 2014 foram realizadas muitas iniciativas:

---

- 🍷 Revalidação do Certificado de Qualidade ISO 9001:2008.
- 🍷 Remodelação do website institucional.
- 🍷 Conclusão eficaz do projeto PRIO- Promover Redes, Inovação e Oportunidades.
- 🍷 Realização de inúmeras e variadas estratégias de marketing para angariação de clientes.
- 🍷 Aprovação e aplicação de regulamento para atribuição de prémio aos colaboradores na angariação de clientes.
- 🍷 Aquisição de mobiliário para refeitório infantil.
- 🍷 Aquisição de livros para biblioteca Institucional.
- 🍷 Estabelecimento de parceria com Gabinete de Apoio Terapêutico para a comunidade, associados, utentes e famílias.
- 🍷 Aquisição de uma viatura ligeira.
- 🍷 Disponibilização do “Gabinete Cuidar de Si” na Instituição para colaboradores, utentes, famílias e comunidade.
- 🍷 Disponibilização do serviço de Babysitting para famílias e comunidade.
- 🍷 Disponibilização do serviço de Organização de festas e eventos para as famílias e a comunidade.
- 🍷 Disponibilização do serviço de ginásio para idosos.
- 🍷 Realização da “II Semana Aberta” da Instituição.
- 🍷 Realização de Feirinhas para Angariação de Fundos.
- 🍷 Estabelecimento de parceria com a Ordem dos Psicólogos e UTAD, através da receção de estagiários.

- 🍷 Realização do “II Concurso Bengal’arte” dirigido para idosos que frequentam Instituições do concelho de Barcelos.
- 🍷 Organização do “I Sarau Sénior” realizado em Barcelos.
- 🍷 Participação dos idosos e crianças da Instituição nas Marchas Populares realizadas em Barcelos.
- 🍷 Realização de obras de apoio ao alargamento da resposta social Estrutura Residencial para Pessoas Idosas.
- 🍷 Conclusão do alargamento da resposta social Estrutura Residencial para Pessoas Idosas.
- 🍷 Conclusão da instalação dos painéis solares.
- 🍷 Divulgação aos sócios as vantagens em ser associados da Instituição.
- 🍷 Consolidação de Parcerias com o IEPF de Barcelos e de Viana do Castelo, através da receção de estagiários.
- 🍷 Consolidação de parcerias com a Câmara Municipal de Barcelos para o serviço de fornecimento de refeições e Transporte.
- 🍷 Consolidação de parcerias com o gabinete Técnico de Apoio ao Investimento, SA, para realização de ações de formação.
- 🍷 Continuamos com a valência do C.A.T.L., sobretudo apoiando os Encarregados de Educação, no Prolongamento de Horário entre as 07h30 às 9h00 e das 17h30 às 19h00.

## Relatório de Atividades

*Desenvolvemos no ano de 2014, todo um conjunto de atividades de que damos conhecimento, nas Respostas Sociais existentes na Casa do Povo de Alvito*

Creche, Pré-escolar, CATL, Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário e Cantina Social

### ALGUMAS DAS ATIVIDADES NAS VALÊNCIAS INFANTIS

#### CRECHE

---

#### BATIZADO DA VALÊNCIA INFANTIL

Agora a nossa escolinha chama-se Arco Iris...



## SALA DOS AMORES

### FESTA DE NATAL

Chegou o Natal à sala das tartarugas e foi festejado com muita alegria. Convidaram-se os pais para participarem na nossa linda festa...e as nossas crianças realizaram com grande satisfação os preparativos para este maravilhoso evento...



## SALA DO ARCO IRIS

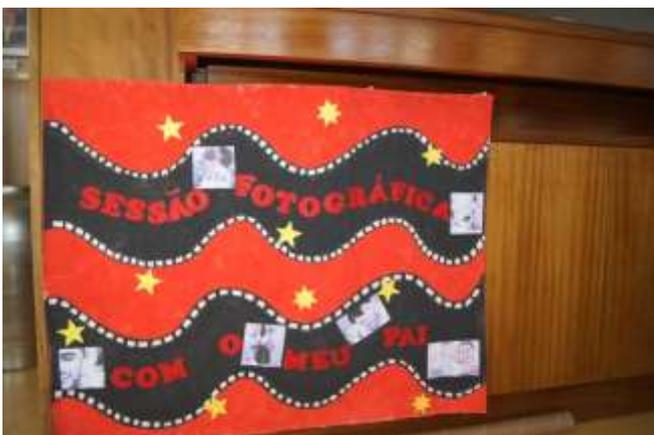
### ÉPOCA BALNEAR

A época balnear é o período preferido das crianças. A praia é um local agradável para vivenciar novas experiências, tais como, a sensação macia da areia a passar por entre os dedos, experimentar a água fria a bater nas perninhas ou salpicos salgados no rosto. É a oportunidade de ver as nuvens no céu, sentir o sol quente sobre a pele e a brisa cheia de aromas do mar... São todas essas pequenas descobertas que fazem da praia uma experiência inesquecível!



## DIA DO PAI

Na Casa do Povo de Alvito comemora-se o dia do Pai, no dia 19 de março de 2014, as nossas crianças realizaram uma sessão fotográfica com os pais... Maravilhoso...



## Pré-escolar

### Projeto Kit Sobe

A Casa do Povo de Alvito integrou no ano de 2014 em mais um projeto que está inserido no Programa Nacional de Promoção da Saúde Oral. Como indica o próprio nome os trabalhos realizados vão permitir promover hábitos orais saudáveis nas crianças. A Equipa de Saúde Escolar realizou uma ação de sensibilização no âmbito deste programa dirigida às educadoras, terapeuta da fala, enfermeira e diretora técnica da Instituição. As nossas crianças vão continuar a lutar por uns dentinhos branquinhos e livres de cáries...



### SALA URSINHOS CARINHOSOS

#### DIA NACIONAL PIJAMA

No dia 20 de novembro a sala dos ursinhos carinhosos festejou na Casa do Povo de Alvito o dia Mundial do Pijama. Esta iniciativa tem todos os anos como referência uma história. No ano de 2014, a história retratou duas meninas a Milu e a Maria, a Milu era uma menina que cresceu numa casa de acolhimento e posteriormente foi adotada pelos pais da Maria.

Os ursinhos carinhosos quando ouviram esta história “ o menino que não sabia brincar” ficaram curiosos sobre o que era uma casa de acolhimento, na sala tentamos explicar o seu objetivo e o porquê de existirem estas casas. Após este diálogo, a equipa da sala resolveu incutir nestes ursinhos o verdadeiro espírito de natal que é dar/partilhar com o outro. Desta forma o dia mundial do Pijama foi ainda mais motivador e envolvente, todos nós aprendemos, que para sermos solidários, basta um pequeno gesto para fazermos estas crianças felizes.



No dia 20 de Dezembro celebrarmos a nossa festa de natal e aproveitamos para colocar uma pequena caixinha de donativos chamada estrelinha carinhosa, com o objetivo angariar donativos monetários para posteriormente entregar a uma casa de acolhimento de Barcelos – “Casa dos Sonhos”. Assim, no dia 22 de Dezembro, os ursinhos realizaram uma visita a casa dos sonhos para conhecer esta realidade, e entregar esse pequeno presente de Natal aos seus novos amiguinhos.



## SALA DOS MORANGUINHOS

### VISITA À ALDEIA NATAL

Em dezembro de 2014, os Moranguinhos foram visitar a Aldeia Natal 2014 “Touguilândia” a Vila do Conde... Uma visita fantástica!



No dia 20 de Março na Casa do Povo de Alvito comemora-se o dia Internacional da Felicidade.

**Aqui Somos Felizes!**

## SALA DAS BORBOLETAS

### FESTA DE ENCERRAMENTO DO ANO LETIVO 2013/2014

Terminou mais um ano letivo e com ele comemorou-se o seu encerramento com a festa de finalistas e desfile das marchas populares. Foi uma grande festa em que envolveu todos os utentes da instituição e seus familiares.

A festa teve a habitual sardinha assada e ao ritmo da música brindou-se ao sucesso e conquistas de mais um ano letivo.



## C.A.T.L.

---

No C.A.T.L. da Casa do Povo de Alvito, os Programas de Férias divertidas que ocupam os nossos utentes nas interrupções letivas, são elaborados a pensar nas crianças e seus Encarregados de Educação. Para que se sintam satisfeitos desenvolvemos atividades como: hora do conto, ateliês de expressão e criatividade, caminhadas, jogos tradicionais e de tabuleiro, workshop de culinária, provas de atletismo, Ténis de Mesa, etc. No entanto, o mais aliciante e entusiasmante foram as visitas à Quinta Pedagógica de Braga, a ida ao Parque de Aventura – Rates Park e os mergulhos que deram nas piscinas naturais de Alvito S. Pedro. Em Braga, as crianças puderam estar em contacto com a natureza e animais. Limpavam os estábulos, aprenderam a reciclar água e conheceram uma enorme variedade de plantas, ou seja, tiveram oportunidade de dedicar um dia ao meio ambiente. Quanto ao Rates Park, foi um dia repleto de aventura e diversão. Praticaram atividades radicais como: arborismo, slide, escalada, percurso de aventura terrestre, pedal kart e jogos coletivos.

Já perto do final do dia e antes do regresso a casa usufruíram da oportunidade de disparar e fazer um percurso com pistolas de paintball.



## ALGUMAS DAS ATIVIDADES NAS VALÊNCIAS SENIORES

Os utentes da valência sénior estão cada vez mais ativos e interventivos, quer na vida pessoal, quer na vida comunitária passando pela vida institucional. Durante o ano de 2014, as atividades realizadas foram ainda mais diversificadas e partilhadas com gerações e instituições diferentes.



O Grupo Coral dos Seniores da Casa do Povo de Alvito atuou na Missa Pascal, juntamente com os finalistas do ano 2013/2014. E ainda, abrilhantou com as suas belas vozes a Eucaristia celebrada em Perelhal. Esta foi o resultado da parceria desenvolvida com as outras instituições do concelho.



Fast-food é algo desconhecido pela maioria dos nossos utentes seniores. Para experimentarem algo novo, o Mac donalds gentilmente aceitou o nosso apelo, único até à data, e gratuitamente ofereceu a cada utente um menu.



No ano transato apostamos nas sessões de esclarecimento e ações de sensibilização, para esta faixa etária. As áreas exploradas foram a da saúde e da segurança. Para a realização das mesmas, contamos com a intervenção de vários técnicos especializados nas áreas referidas.



Na Festa da Família 2014 foi dinamizada uma Eucaristia, com a participação do grupo Coral Seniores. Nesta atividade foi visível o envolvimento da família, quer na Eucaristia quer na partilha do lanche-convívio.



Foi com muito agrado que recebemos um enorme número de familiares dos nossos idosos, para celebrar a Festa de Natal. A participação ultrapassou as nossas expectativas!



“ULTRAPASSAR BARREIRAS” foi o projeto desenvolvido paralelamente ao Plano de Atividades de Animação Sociocultural Sénior 2013/2014. Para tal, visitamos a APACI e a Casa S. João de Deus. Aqui, os nossos idosos, viram como a diferença pode ser sinónimo de qualidade de vida e alegria.

Para comemorar o Dia dos Namorados os nossos idosos visitaram a Casa de São Pedro em Barroelas. A Instituição de Barroelas promoveu um encontro entre idosos de várias Instituições. Neste sentido, o grupo de cantadeiras da Casa do Povo de Alvito atuou...e que espetáculo que deram...



Muitas foram as visitas realizadas pelos idosos durante o ano de 2014. São realizadas em média 6 visitas mensais com os nossos idosos. Apresentamos uma visita realizada no dia 07 de Fevereiro de 2014 onde foram visitar a Capela de São Brás em Areias S. Vicente.



A Casa do Povo de Alvito, em parceria com a Associação de Médicos Dentistas Solidários Portugueses – “Mundo a Sorrir”, desenvolveu um rastreio oral, sensibilizando os nossos idosos sobre a importância da saúde oral. Além disso, os nossos colaboradores recordaram hábitos e técnicas de higiene oral, bem como, patologias orais e prevenção das mesmas. Com esta iniciativa a Instituição pretende promover a saúde dos nossos idosos, como também quer continuar a ver esses sorrisos que tanto nos enchem o coração!



No dia 28 de Fevereiro de 2014 os nossos idosos divertiram-se num baile de Carnaval organizado pela Santa Casa da Misericórdia de Barcelos. Esta iniciativa permitiu um encontro com idosos e colaboradores de outras Instituições...Para além da linda fantasia que cada idoso vestia, conseguimos verificar a alegria que cada um deixava transparecer no seu sorriso...



No dia 22 de outubro de 2014 brilhou o sol e os idosos da Casa do Povo de Alvito e da Santa Casa da Misericórdia de Barcelos tiveram a oportunidade de reviverem a tradição e o espírito festivo da desfolhada. E ainda conseguimos promover um encontro com os mais jovens, uma vez que as crianças da Sala dos Moranguinhos, também assistiram a esta atividade. Como não podia faltar, a desfolhada foi acompanhada ao som de música popular e após terminarem seguiu-se uma deliciosa merenda...afinal todos trabalharam...



No âmbito da comemoração da “I SEMANA DO CORAÇÃO”, destinada aos utentes da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas e Centro de dia da Casa do Povo de Alvito. Foi muito engraçado ver os nossos idosos bailar...

## SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) é uma resposta social que visa prestar cuidados a indivíduos e/ou famílias que se encontram no seu domicílio em situação de dependência física e/ou psíquica e que não possam assegurar a satisfação das suas necessidades básicas e/ou a realização das atividades de vida diária. Este serviço contém profissionais especializados na área de geriatria, preparados para acompanhar e auxiliar nas tarefas do dia-a-dia. Os serviços prestados no SAD passam pela alimentação, higiene pessoal, tratamento de roupa, higiene habitacional, serviço de enfermagem e outros serviços, tais como: pequenas compras, animação, pequenas reparações e visitas da equipa técnica, nomeadamente Páscoa, Natal e Aniversário. Com estes serviços a Casa do Povo de Alvito, pretende dar resposta às diversas necessidades desta população. No ano de 2014, prestamos serviço a 16 utentes nas aldeias circunvizinhas tais como: Alvito S. Pedro, Roriz, Alheira, Salvador do Campo, Couto St. Tiago e Lijó. Recebemos, também 6 solicitações para prestação de serviço de SAD de utentes de Panque, Galegos Stª Maria, S. Veríssimo e Cossourado, que não foram possíveis de dar resposta, visto não possuímos capacidade de resposta.



## GRAU DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES – INFÂNCIA E SENIOR

---

Durante o mês de maio são passados os inquéritos de satisfação dos clientes, que tem como objetivo avaliar a satisfação dos clientes nas seguintes variáveis:

- Instalações, Equipamentos e Sinalética;
- Fiabilidade;
- Competência Técnica;
- Responsabilidade e recetividade;
- Atendimento e comunicação.

Encontra-se descrito na tabela abaixo a média global do grau de satisfação dos clientes nas várias variáveis acima descritos:

Resposta Social	Média global do Grau de Satisfação dos clientes	Nº de utentes na resposta social	Nº de respostas
Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	96,8%	29	15
Centro de Dia	94,8%	20	18
Serviço de Apoio Domiciliário	98,4%	12	8
Creche	99,1%	45	33
Pré-escolar	99,4%	37	24
CATL	98%	65	23

É possível verificar em todas as respostas sociais que a variável mais elevada é Competência Técnica que foi avaliada com 98,8%, por sua vez a variável com resultados mais baixos foi a variável de Fiabilidade com 97,5%. Podemos ainda verificar que 98,4% dos clientes recomendariam a Instituição.

---

## RECURSOS HUMANOS

---

### Comemoração dos 70 anos da Casa do Povo de Alvito

No dia 15 de abril de 2014 os utentes, familiares, colaboradores, comunidade, amigos, direção e direção técnica passaram uma noite bastante animada ao assistirem a uma peça de teatro promovida pelo Teatro “Fora de Cena” de Roriz...E claro, seguiu-se o cantar dos parabéns à Casa do Povo de Alvito...



## MEGA CONVIVIO ENTRE COLABORADORES

No dia 15 de junho de 2014 os colaboradores da Instituição realizaram um magnífico convívio no Neiva Parque em Fragoso. O dia foi fantástico...divertimo-nos imenso...trabalhamos como uma verdadeira equipa. O trabalho em equipa é fundamental para continuar com a verdadeira missão da Casa do Povo de Alvito.



## DESCRIÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

A 31 de dezembro de 2014, o quadro de pessoal da instituição era composto por 54 colaboradores, dos quais 42 são efetivos e 4 colaboradores encontram-se em regime de prestação de serviços. Acresce aos 46 colaboradores, 8 colaboradores no âmbito de Medidas de Incentivo ao Emprego, por parte do IEFP. Contamos ainda com 2 voluntárias enfermeiras.

De seguida é apresentada uma tabela que apresenta as categorias, o grau de escolaridade, antiguidade e tipo de contrato dos recursos humanos da Instituição:

COLABORADORES POR CATEGORIAS	GRAU DE ESCOLARIDADE	ANTIGUIDADE	TIPO DE CONTRATO
Educadoras de Infância-4	4 <sup>o</sup> ano- 2	Há menos de 3 anos- 13	Contrato Sem Termo-42
Auxiliares de Serviços Gerais-4			
Auxiliares de Ação Educativa-13	6 <sup>o</sup> ano- 4	Entre 3 e 5 anos-12	Contrato Emprego Inserção- 1
Auxiliares de Ação Direta-13			
Animadora Socio Cultural-2	9 <sup>o</sup> ano- 9	Entre 5 e 10 anos - 13	Estímulo 2013- 1
Assistente Administrativo-2			
Cozinheiro-1	12 <sup>o</sup> ano- 24	Entre 10 e 15 anos - 13	Estimulo Emprego- 6
Ajudantes de Cozinha-3			
Psicóloga-1	Bacharelato-1	Há mais de 15 anos- 3	Recibos Verdes- 4
Técnica de Serviço Social-1			
Educadora Social-2	Licenciatura-13		
Motorista-3			
Enfermeira-1	Mestrado-1		
Médico-1			
Professora de apoio ao estudo-1			
Professor de Dança-1			
Professora de Música-1			

## JANTAR DE NATAL DOS COLABORADORES DE 2014

Foi realizado em dezembro de 2014 um divertidíssimo Jantar de Natal entre colaboradores...



## DIA SAUDÁVEL

A Casa do Povo de Alvito preocupada com o bem-estar físico e mental dos colaboradores, utentes e famílias e toda a comunidade promoveu o **DIA SAUDÁVEL** no dia 13 de abril. Neste sentido, contou com o apoio da Presidente de Junta da União de Freguesias Alvito (S. Pedro e S. Martinho) e Couto, do Município de Barcelos, do Barcelos Saudável e claro de todos os participantes nas atividades.



## Projeto PRIO

---

No âmbito do trabalho desenvolvido com o Projeto PRIO a Março de 2014 a Casa do Povo de Alvito promoveu um encontro entre instituições que também integraram o Projeto. A nossa Instituição recebeu os convidados de forma muito carinhosa...Ficamos muito satisfeitos pelos comentários positivos que nos foram dando relativamente ao nosso funcionamento e ao modo como são prestados os nossos serviços.



## CANTINA SOCIAL

---

Durante o ano de 2014, a Casa do Povo de Alvito continuou a apoiar famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica disponibilizando refeições através da Cantina Social. A Instituição possui um acordo de cooperação com o Centro Distrital da Segurança Social de Braga para o desenvolvimento desta resposta social, comprometendo-se a servir 61 refeições por dia.



## OUTROS SERVIÇOS NA CASA DO POVO DE ALVITO

---

### ➤ Serviço de enfermagem

A presença de um enfermeiro na equipa de saúde de uma ERPI tem sido considerada como um pilar nos cuidados de saúde prestados neste tipo de instituições. Estudos publicados internacionalmente identificam que a presença de enfermeiros aumenta a qualidade dos cuidados prestados, incluindo na organização, gestão, articulação, apoio e acompanhamento dos residentes e familiares com uma atitude proactiva na desmistificação do processo de envelhecimento. Também é de referir que existe uma maior monitorização e controlo da dor, uma diminuição da prevalência do número de úlceras de pressão bem como, uma atitude preventiva na identificação de sinais e sintomas (que poderiam passar despercebidos à visão geral), o que permitirá uma intervenção precoce, diminuindo a agudização das patologias, reduzindo o número de episódios de idas à urgência hospitalar/internamentos hospitalares, o que se traduzirá por ganhos efetivos para todos: SNS, ERPI, idosos e suas famílias.

Na CPA, o serviço de enfermagem tem tido como objetivo principal a prevenção e como tal tem intervindo junto dos seus clientes, em parceria com o serviço de animação sociocultural, através de sessões de esclarecimento e rastreios. De entre as diversas sessões de esclarecimento realizadas durante o ano 2014, podem-se destacar os temas Acidente Vascular Cerebral (AVC), Solidão na 3ª idade, Doenças Cardiovasculares e Alimentação Saudável. Os rastreios desenvolvidos tiveram como objetivo avaliar a condição de saúde dos nossos clientes, assim, foram realizados rastreios da diabetes, colesterol, tensão arterial e peso durante a “Semana do Coração” que decorreu em Maio, igualmente, foi também realizado um rastreio da depressão e estado mental dos nossos clientes. Uma iniciativa que também teve muito sucesso foi a intervenção da Associação dos Médicos Dentistas Solidários Portugueses “Mundo a Sorrir” através do projeto “Sorrisos Porta em Porta” onde todos os nossos clientes foram rastreados, de modo a serem identificadas possíveis lesões que comprometam a sua saúde oral. Este projeto teve também como objetivo promover a formação dos profissionais que prestam cuidados aos clientes como também, estabelecer parcerias com clínicas locais, o que decorrerá durante o ano de 2015.

O serviço de enfermagem também cresceu e deu a conhecer-se junto dos seus clientes de Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), tendo todos os meses agendada uma visita de enfermagem, de modo a prestar um complemento ao serviço de SAD, realizando a avaliação de sinais vitais, esclarecimento de dúvidas dos clientes e familiares bem como, a monitorização do serviço em questão.

## Gabinete de Apoio Terapêutico na Casa do Povo de Alvito

---

O GAT é um espaço reservado ao acompanhamento do desenvolvimento, bem-estar e saúde que compreende os serviços de Psicologia e Terapia da Fala. Estes serviços disponibilizados pela Casa do Povo de Alvito pretendem promover e melhorar a qualidade de vida dos utentes da instituição bem como da comunidade envolvente.

Tem como objetivo disponibilizar à comunidade, utentes e famílias da Casa do Povo de Alvito serviços clínicos especializados nas áreas da Psicologia e Terapia da Fala numa vertente de apoio social.

### 1. Atividades Desenvolvidas

#### a. Serviço de Psicologia:

- i. **Ação de Rastreio Psicológico junto dos utentes de Estrutura Residencial para Pessoas Idosas e Centro de Dia:** foi disponibilizado um rastreio gratuito aos utentes seniores com o objetivo de despistar perturbação psicológica e sensibilizar para a importância da Saúde Mental para a Qualidade de Vida. Participaram no rastreio 22 utentes, sendo que a 13 destes foi proposta intervenção psicológica.
- ii. **Ação de Rastreio Psicológico junto da população infantil:** foi disponibilizado um rastreio psicológico gratuito às crianças da Creche, Pré-escolar e CATL. Por pedido dos encarregados de educação foram rastreadas 11 crianças sendo que a 8 crianças foi proposta intervenção psicológica.

#### b. Serviço de Terapia da Fala:

- i. **Ação de Rastreio de Terapia da Fala junto da população infantil:** foi disponibilizado um rastreio de Terapia da Fala gratuito às crianças da Creche e Pré-Escolar. Foram realizados 10 rastreios no seguimento dos pedidos realizados pelas Educadoras e Encarregados de Educação, tendo sido encaminhados para intervenção terapêutica 9 crianças.
- ii. **Ação de Rastreio de Terapia da Fala junto da comunidade envolvente:** foi realizado um rastreio gratuito na comunidade envolvente à Casa do Povo de Alvito, tendo sido posteriormente encaminhado para intervenção.

2. Atividades a desenvolver:

- i. Ação de Rastreio de Terapia da Fala junto da população sénior.
- ii. Apresentação de projeto de intervenção em grupo juntos das crianças da Creche e Pré-escolar de acordo com as necessidades.
- iii. Avaliação Pré-Escolar e de Prontidão Escolar: avaliar a maturidade da criança para o ingresso no 1.º Ciclo com o objetivo de detetar precocemente algumas dificuldades específicas da criança, possibilitando a utilização de estratégias de intervenção adequadas que contribuam para o desenvolvimento das áreas mais deficitárias.