Relatório de Atividades e Contas

Exercício de 2016

Uma casa de Qualidade

Ao serviço do Povo

Primeira IPSS do país, certificada pelo SGQ segundo a NP EN ISO 9001, em todas as respostas sociais

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

CATL	Centro de Atividades e Tempos Livres
CDia	Centro de Dia
CPA	Casa do Povo de Alvito
ERPI	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
HACCP	*Hazard Analysis and Critical Control Point* - Análise de Perigos e Controlo de Pontos Críticos.
IEFP	Instituto do Emprego e Formação Profissional
IPSS	Instituição Particular de Solidariedade Social
RH	Recursos Humanos
SAD	Serviço de Apoio Domiciliário
SGQ	Sistema de Gestão da Qualidade

Índice

NOTA INTRODUTÓRIA 4

BREVE ENQUADRAMENTO 7

GESTÃO DO SISTEMA DA QUALIDADE 7

EXECUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO DE 2016 9

GRAU DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES 10

ANGARIAÇÃO DE FUNDOS 13

JANTAR DE NATAL DOS COLABORADORES 14

DESCRIÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS 15

SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES 16

HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO 17

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS 17

SERVIÇO DE LAVANDARIA 18

SERVIÇO DE ALIMENTAÇÃO 19

CANTINA SOCIAL 20

ÁREA DA SAÚDE 21

GABINETE DE APOIO TERAPÊUTICO: CONSULTAS DE PSICOLOGIA E TERAPIA DA FALA 24

Serviço de Psicologia 24

Serviço de Terapia da Fala 25

TÉNIS DE MESA 26

ATIVIDADES INSTITUCIONAIS 27

Semana dos afetos 27

Missa Pascal 27

XV Semana Cultural 29

IV Semana Aberta 30

Visita do Sr. Bispo 33

Atividades Intergeracionais "Avós e Netos" 34

RESPOSTAS SOCIAIS INFANTIS 36

Escolinha do Arco-íris 38

Atividades das Salas da Creche 42

Atividades das Salas do jardim de infância 45

Atividades do CATL 47

Atividades Complementares 48

RESPOSTAS SOCIAIS SENIORES 51

CONSIDERAÇÕES FINAIS 60

ANEXO - RELATÓRIO DE CONTAS DO EXERCÍCIO - ANO 2016 i

Demonstração de Resultados ii

Custos e Perdas iv

Proveitos e Ganhos v

NOTA INTRODUTÓRIA

O presente Relatório de Atividades e Contas de Gerência respeitante ao ano de 2016, é da responsabilidade de duas Direções, que repartiram a gestão por tempo similar, devido a eleições intercalares.

Nele se descrevem as atividades que mais se salientaram no período e contribuíram para a dinâmica, envolvimento, animação, imagem e bom funcionamento desta Casa do Povo de Alvito, através dos briosos colaboradores das respostas sociais e diversos setores.

Partilhando do *slogan* de que uma imagem, vale mais que mil palavras, procurou-se apresentar o vasto trabalho desenvolvido, através de textos abreviados, com leitura fácil e colocando ênfase nas fotos dos eventos, das atividades, das festas, das cerimónias, para facilitar ao sócio, um conhecimento do trabalho desenvolvido na *Sua Instituição* e lhe possa provocar um sentimento de participação.

Esta nobre Casa do Povo de Alvito procura ser uma instituição de referência, com dedicados colaboradores, elevada qualidade e variedade nos serviços prestados, cada vez mais transparente e aberta à comunidade, parceiros, clientes e fornecedores.

Neste período, foi dado início a uma auditoria financeira, tendo em vista, entre outros, um melhor conhecimento da organização, funcionamento, sistema de gestão e as suas fragilidades, de forma a obtermos dados e informação, que nos permita, corrigir processos ou procedimentos inadequados.

Neste curto período, houve grande preocupação, na implementação de uma gestão rigorosa e próxima, recrutamento de Recursos Humanos criteriosos e transparentes, alguma reorganização interna e melhoria das condições de trabalho e respetivas ferramentas. Melhorou-se a relação com fornecedores, através da regularização de dívidas e encurtecendo prazos de pagamento.

Procurou-se melhorar a motivação dos colaboradores, com quem se manteve grande proximidade e reuniões periódicas, avaliação de satisfação, formação e avaliação de desempenho.

De uma forma geral, todos se têm envolvido nas mudanças com a reorganização dos setores, sem grandes resistências, por isso, os nossos parabéns!

A Casa do Povo de Alvito pratica a solidariedade Social a vários níveis e com práticas diárias, que muitas vezes passam despercebidas. Além dos 643 almoços servidos em 2016 a pessoas

carenciadas duma larga comunidade, oferecemos cabazes de fim-de-semana e final de ano, presta-se serviços de higiene, oferta de vestuário e calçado e outros.

As Contas de Gerência do ano 2016 tiveram como Proveitos totais 1.060.575,44 € e gastos no valor de 1.061.260,05, tendo encerrado com um saldo negativo de (-) 684,61 €. Vários fatores contribuíram para este saldo, entre eles, o baixo número de acordos que a Segurança Social mantém com esta IPSS, muitos utentes com baixas contribuições familiares, o meio rural em que nos encontramos inseridos, com pessoas de baixos rendimentos e baixas reformas, elevada concorrência, aumento do ordenado mínimo, etc.

O peso do pessoal nas despesas é elevado (61%), mas a tipologia de utentes ERPI sem mobilidade, ultrapassa os 50%, obrigando internamente e através dos rácios da Segurança Social, a um aumento do número de RH. Praticamente o mesmo, acontece a nível de Centro de Dia, em que alguns utentes, necessitam de cuidados similares aos institucionalizados.

De uma forma geral, os colaboradores da Instituição, estão sintonizados com os objetivos da gestão, o que muito nos apraz e assim contribuíram para que a CPA, seja uma referência nos serviços prestados.

Salienta-se que, muitos dos objetivos e mudanças realizadas, se devem, a alguns colaboradores e voluntários que, de forma voluntariosa e gratuita se disponibilizaram, sempre que necessário, para colaborar abnegadamente, algumas das vezes com prejuízos próprios.

A elaboração deste documento teve um bom envolvimento geral dos setores, mas também contou com a colaboração de voluntários e colaboradores. A todos uma palavra de gratidão. Bem hajam!

O Presidente

ORGÃOS SOCIAIS - QUADRIÉNIO 2016-2019

A 13 de junho de 2016 tomaram posse os Corpos Sociais da Casa do Povo de Alvito para o quadriénio 2016-2019, ficando a distribuição dos cargos constituída da seguinte forma:

ASSEMBLEIA GERAL	
PRESIDENTE	Carlos Manuel Gonçalves dos Santos
1º SECRETÁTIO	Lúcia Sofia de Sousa Belchior
2º SECRETÁRIO	Vítor Manuel Pinheiro Magalhães

DIREÇÃO	
PRESIDENTE	José Gonçalves de Araújo Silva
VICE-PRESIDENTE	Manuel Joaquim Pinheiro Magalhães
SECRETÁRIO	Luís Miguel Duarte Fernandes
TESOUREIRO	Jorge Manuel Fernandes de Castro
VOGAL	Alcina Maria Santos Silva

CONSELHO FISCAL	
PRESIDENTE	Manuel Agostinho Gonçalves Maciel
VOGAL	Diana Vale Pereira
VOGAL	David Vale Cordeiro

BREVE ENQUADRAMENTO

A Casa do Povo de Alvito (CPA) é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), fundada a 15 de abril de 1944 e que fica localizada a norte do Concelho de Barcelos.

Esta organização já conta com 72 anos de existência e tradição em prestar serviços de qualidade aos seus utentes.

Tem como missão prestar apoio aos grupos etários mais vulneráveis da sociedade, nomeadamente: crianças, jovens, população idosa e famílias através do funcionamento das respostas sociais Centro de Dia (CDia), Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), Creche, Pré-escolar, Centro de Atividades e Tempos Livres (CATL) e Cantina Social.

Este Relatório de Atividades (RA) 2016 é considerado uma ferramenta de valor acrescentado para a análise objetiva do trabalho desenvolvido, e para a aferição do grau de realização dos objetivos previamente estabelecidos.

Pretende-se com este documento que descreva as ações que a entidade dinamizou, de forma sintética e assertiva.

As ações aqui apresentadas foram realizadas tendo em conta a Missão e a Visão desta instituição e, ainda, os resultados das ações desenvolvidas em 2016.

É de referir que os conteúdos deste instrumento foram compilados com base na informação contida nos relatórios de cada serviço.

GESTÃO DO SISTEMA DA QUALIDADE

Desde 14 de novembro de 2003 a Instituição está certificada, pela empresa certificadora *Bureau Veritas*, segundo as normas *NP EN ISO 9001:2008*, atribuindo à instituição o estatuto de primeira IPSS nacional certificada no âmbito: "Serviços de Lar, Centro de Dia, Serviço de Apoio ao Domicílio na valência Idosa e de Creche, Pré-Escolar e ATL na valência Infantil". Diferenciando-se das outras instituições, a CPA que até então tinha como lema "Uma Casa ao Serviço do Povo", passou a ser "Uma Casa de Qualidade ao Serviço do Povo".

A CPA passou com sucesso na 1ª Auditoria ao Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) do 5º Ciclo de Certificação, a 28 de outubro 2016, apenas sendo detetada 1 Não Conformidade, 4 Oportunidades de Melhoria e os seguintes pontos fortes:

- Envolvimento da gestão e de todos os colaboradores contactados;
- Preocupação com a satisfação dos clientes e forma de comunicação com estes;
- Motivação e espírito de equipa;
- Caderno de Comunicação (infância);
- Existência de Animadora Cultural a tempo inteiro na valência sénior, com planeamento de atividades bem desenvolvido, documentado e com a avaliação da sua eficácia.

A Instituição demonstrou preocupação que o SGQ evidenciasse os mecanismos necessários à melhoria contínua, garantindo assim a realização de auditorias internas e externas e a realização da revisão do sistema pela gestão. De modo a concretizar os objetivos e metas estabelecidas para o ano 2016, o Departamento da Qualidade interagiu com todos os responsáveis dos processos numa perspetiva de melhoria contínua. Neste sentido, teve sempre presente o desempenho com qualidade que só é possível através da análise pormenorizada dos interesses dos clientes, colaboradores, fornecedores e associados.

E como a Casa do Povo de Alvito assenta na qualidade dos serviços prestados, evidencia na sua politica da qualidade os seguintes princípios:

- Satisfazer os clientes, de acordo com as suas necessidades e expectativas, numa política de melhoria contínua;
- Propor aos utentes atividades de enriquecimento e desenvolvimento pessoal e social;
- Favorecer uma cultura organizacional capaz de estimular a motivação, o envolvimento e a especialização;
- Promover condições adequadas de segurança e higiene;
- Fomentar parcerias, tendo em vista o desenvolvimento da cooperação com a consequente melhoria do serviço prestado;
- Maximizar os recursos materiais e tecnológicos existentes;
- Manter os fornecedores que vão de encontro às necessidades e expectativas da instituição;
- Cumprir com os requisitos legais, regulamentares e normativos, promovendo a melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão da qualidade.

EXECUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO DE 2016

No ano de 2016 foram realizadas inúmeras ações, das quais destacamos as seguintes:

- Obtenção do certificado da 1ª Auditoria do SGQ do 5º Ciclo de Certificação.
- Atualização do *website* e *facebook* institucionais;
- Criação de *outdoor* divulgativo dos serviços da Instituição;
- Criação do plano de ementas;
- Realização I jantar solidário;
- Realização da III semana aberta na instituição;
- Realização do III sarau sénior;
- Realização do IV concurso *Bengal'art*;
- Realização do II torneio de dominó;
- Disponibilização do programa de férias divertidas do CATL para crianças que não frequentam a referida resposta social na instituição;
- Manutenção da horta pedagógica;
- Abertura da época balnear aos sócios e à comunidade;
- Aprovação projeto "Mundos a Sorrir" – promoção da higiene oral nas crianças;
- Aprovação do projeto SOBE – educação para higiene oral nas crianças do Pré-escolar;
- Realização de inúmeras e variadas estratégias de marketing para angariação de clientes;
- Aquisição de sofás para a sala de estar dos idosos;
- Aquisição de BTE para reforço da potência elétrica;
- Aquisição de equipamentos e jogos pedagógicos para a infância;
- Manutenção dos serviços do Gabinete de Apoio Terapêutico para a comunidade, associados, utentes e famílias;
- Disponibilização do serviço de podologia para idosos e crianças da instituição;
- Estabelecimento de parceria a Universidade do Minho para realização de estágios curriculares de Educadores de Infância na instituição;
- Consolidação de parcerias com a Câmara Municipal de Barcelos para o serviço de fornecimento de refeições e transporte.

GRAU DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

A aferição do grau de satisfação dos clientes da Casa do Povo de Alvito, nas diversas respostas sociais que comporta, ocorreu durante o mês de maio do ano de 2016.

Para o efeito foram distribuídos, individualmente, os respetivos inquéritos de avaliação, que integravam um conjunto de questões de resposta em escala tipo *Likert*, resposta múltipla e resposta livre. Este inquérito teve como objetivo avaliar as seguintes variáveis:

- Instalações, equipamentos e sinalética;
- Fiabilidade;
- Competência técnica;
- Responsabilidade e recetividade;
- Atendimento e comunicação;
- Satisfação global com os serviços.

Dos 184 inquéritos entregues, foram devolvidos 138 o que corresponde a uma taxa de resposta de 75%.

De acordo com os resultados globais do nosso inquérito, que englobam todas as respostas sociais, desde as respostas infantis às respostas seniores, podemos considerar os resultados obtidos bastante positivos, conforme demonstram as médias referidas na tabela abaixo:

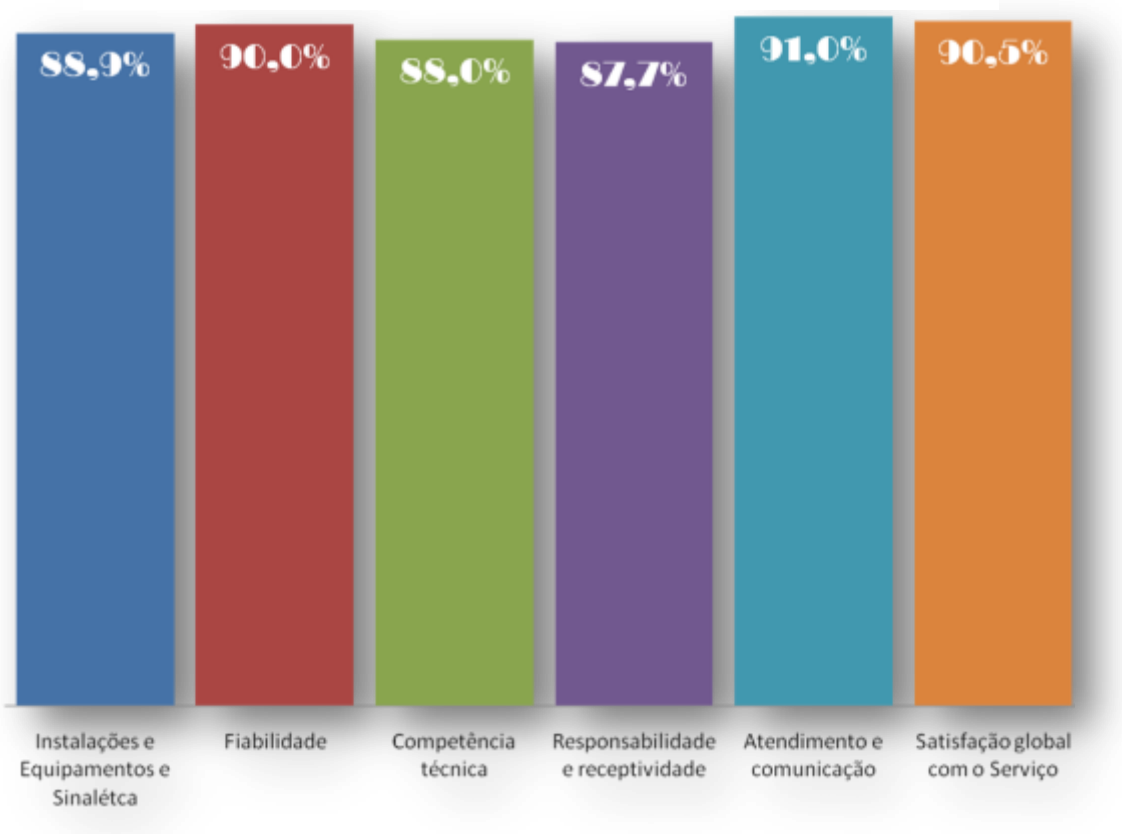
Resposta Social	Média do grau de satisfação
Creche	3,80
Pré-escolar:	3,80
CATL	3,76
Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	3,90
Centro de Dia	3,28
SAD	3,49
Média Global	3,67

Face aos resultados obtidos podem destacar-se as seguintes conclusões:

- 97% dos inquiridos manifestam-se satisfeitos com os serviços da Casa do Povo de Alvito;
- Abordando o tema por variável analisada, verificamos que em todas as áreas o grau de satisfação ultrapassa os 87%, com maior relevo nas áreas do "Atendimento e comunicação" (91%) e da própria "Satisfação global com o serviço" (90,5%).

GRÁFICO 1

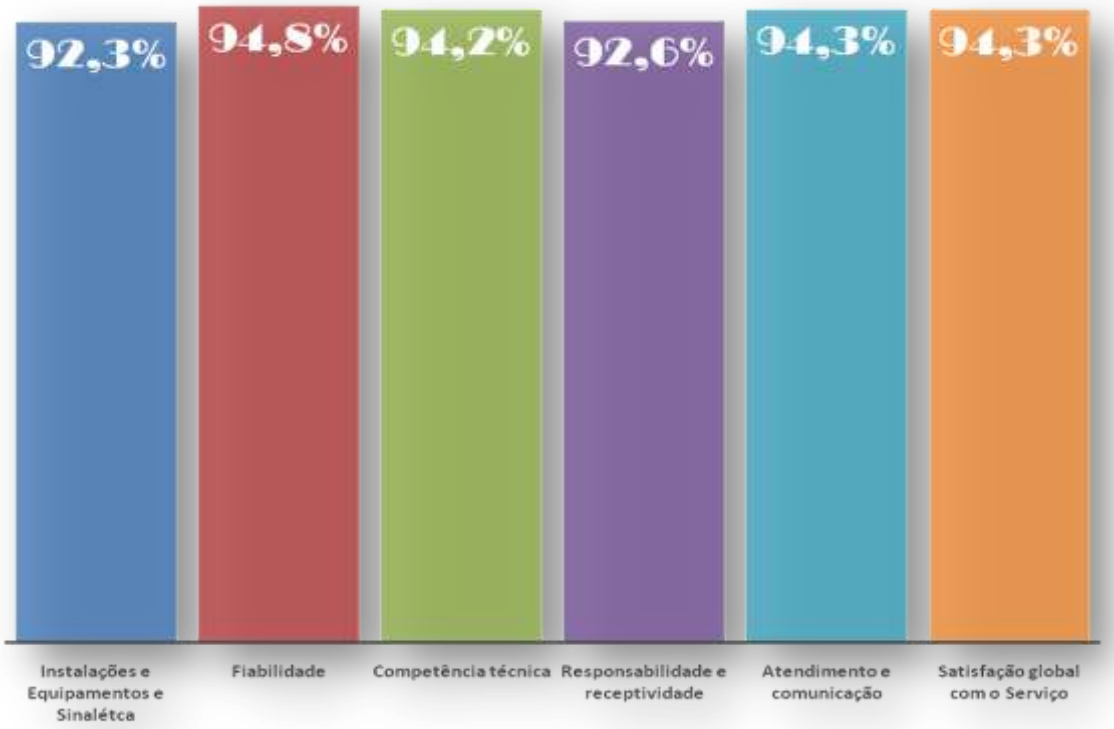
Satisfação percentual dos clientes por variável analisada



- As respostas sociais da área da infância são aquelas que apresentam maior nível de satisfação (93,1%), não descurando o elevado nível de satisfação aferido nas áreas seniores (84,8%);
- 99% dos inquiridos recomendariam a instituição;
- 95% dos inquiridos não mudariam de instituição;
- Nas respostas sociais de infância, a grande maioria dos pais/encarregados de educação apresenta elevados níveis de satisfação em todas as vertentes analisadas, com destaque para a "Fiabilidade" que a instituição transmite.

GRÁFICO 2

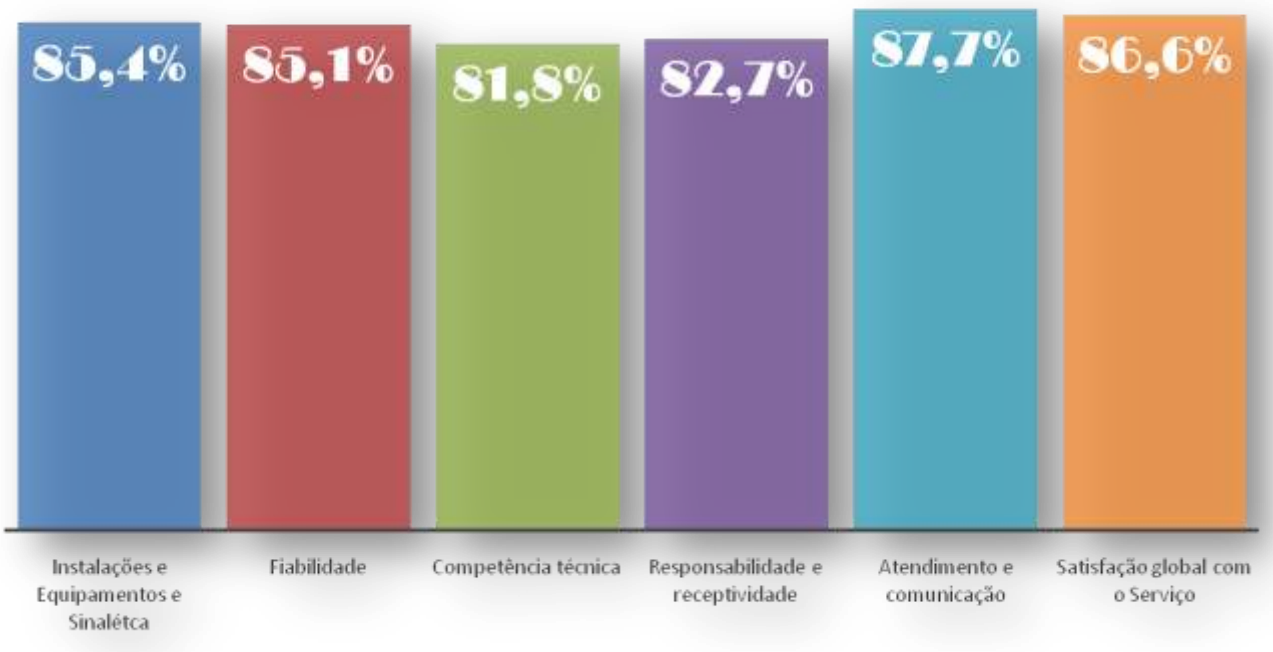
Satisfação percentual dos clientes das respostas sociais de infância, por variável analisada



- Nas respostas sociais seniores, os níveis de satisfação ultrapassam os 80% em todas as variáveis. De salientar a satisfação com o "Atendimento e comunicação" e a "Satisfação global com o serviço".

GRÁFICO 3

Satisfação percentual dos clientes das respostas sociais seniores, por variável analisada



ANGARIAÇÃO DE FUNDOS

A maioria das organizações sem fins lucrativos, como a Casa do Povo de Alvito, fica comprometida com os recursos financeiros providenciados pelas entidades parceiras para administrar as suas organizações e executar os seus projetos. Atualmente, a concorrência é elevada e, em muitos casos, a sobrevivência de uma organização depende da sua gestão e da sua capacidade de gerar recursos financeiros próprios.

Durante o ano de 2016 a Instituição procurou realizar algumas iniciativas de angariação de fundos que visavam alcançar determinados objetivos, designadamente, o melhoramento das infraestruturas e equipamentos das respostas sociais seniores e infantis.

A equipa de colaboradores de forma dedicada e empenhada foi gerando recursos financeiros próprios através de inúmeras feirinhas temáticas na Instituição, Feirinha de Natal em Barcelos e Jantar Solidário.

Destacamos o sucesso do Jantar Solidário realizado em fevereiro de 2016 o qual serviu para dar a conhecer os nossos serviços e a Missão da Casa do Povo de Alvito à comunidade. O envolvimento, o voluntariado e o trabalho em equipa permitiram que esta iniciativa se tornasse inesquecível.

A Casa do Povo de Alvito não vê o seu trabalho terminado após as angariações de fundos, considerando relevante e imprescindível transmitir a todos os intervenientes neste processo o modo como o projeto foi executado, o êxito do mesmo e a forma em como a informação é transmitida ao doador, pois assim credibilizamos a confiança que depositaram em nós.

Para a Casa do Povo de Alvito, uma angariação de fundos não é apenas uma transição financeira, mas fundamentalmente uma atividade de desenvolvimento de relações. Quanto mais forte for a relação entre a instituição e seus potenciais doadores, maior a hipótese da Instituição angariar os fundos necessários.

JANTAR DE NATAL DOS COLABORADORES

Como forma de agradecimento e reconhecimento pelo esforço, dedicação e alegria com que todos os colaboradores desempenham as suas funções ao longo do ano, a Direção da Casa do Povo de Alvito decidiu oferecer um jantar comemorativo das festas de Natal. O jantar foi realizado nas instalações da CPA e confecionado por uma equipa externa que se responsabilizou pela preparação das entradas e dos pratos principais típicos da época: Bacalhau com batatas e Arroz Pica no Chão.

As sobremesas ficaram a cargo dos próprios colaboradores que decidiram entre si quais os doces que poderiam acrescentar à mesa.

Estiveram também presentes alguns prestadores de serviços e membros dos Corpos Sociais que proporcionaram momentos de descontração e contribuíram para tornar este convívio ainda mais especial e inesquecível.

DESCRIÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

A 31 de dezembro de 2016, o quadro de pessoal da instituição era composto por 63 colaboradores, dos quais 46 são efetivos e 9 encontram-se em regime de prestação de serviços. Aos 55 colaboradores acrescem 7 no âmbito de Medidas de Incentivo ao Emprego por parte do IEFP, tanto em regime de Estágio Profissional como Estímulo Emprego. Contamos ainda com 1 contrato a tempo incerto e 1 enfermeira voluntária.

De seguida é apresentada uma tabela representativa das variadas categorias e respetivo tipo de contrato, bem como dois gráficos do número de Recursos Humanos da Instituição por faixa etária e qualificações académicas.

CATEGORIAS	CONTRATO EFETIVO	CONTRATO A TERMO	ESTÁGIO PROFISSIONAL	RECIBOS VERDES
Educadoras de Infância	4	0	0	0
Auxiliares de Serviços Gerais	4	1	0	0
Auxiliares de Ação Educativa	10	1	1	0
Auxiliares de Ação Direta	12	3	1	0
Animadora Socio Cultural	2	0	0	0
Assistente Administrativo	2	0	0	0
Cozinheiro	1	0	0	0
Ajudantes de Cozinha	3	0	0	0
Psicóloga	1	0	1	0
Técnica de Serviço Social	1	0	0	0
Educadora Social	2	0	0	0
Motorista	3	0	0	0
Enfermeira	1	0	0	0
Médico	0	0	0	1
Professora de apoio ao estudo	0	0	0	1
Professor de Dança	0	0	0	1
Professora de Música	0	0	0	1
Fisioterapeuta	0	0	0	1
Podologista	0	0	0	1

GRÁFICO 4

N.º de RH por grupo etário

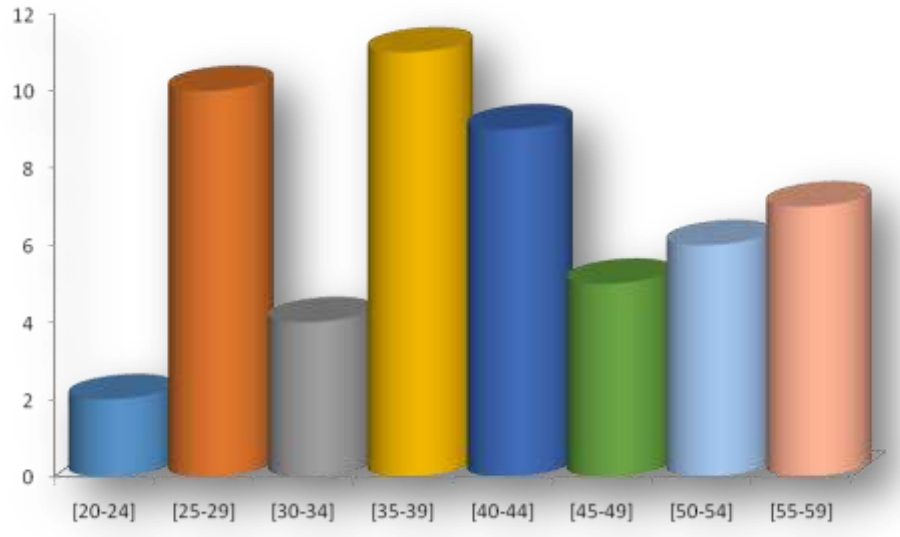
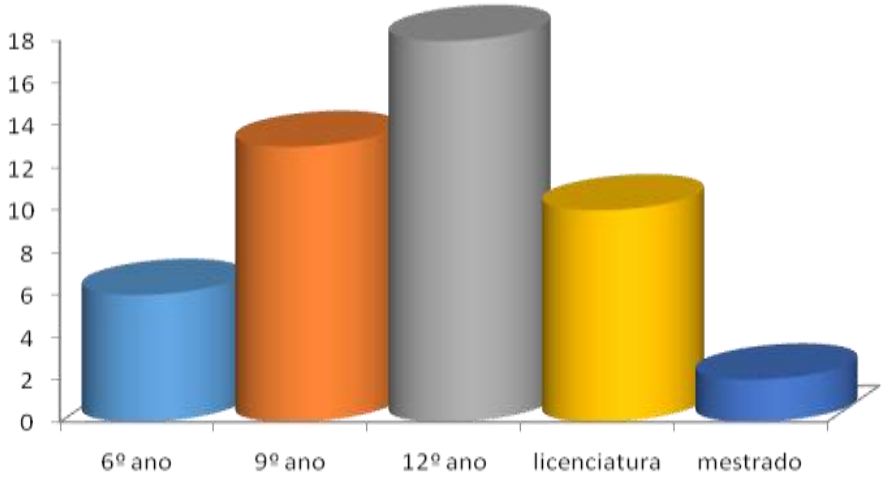


GRÁFICO 5
N.º de RH por qualificações académicas



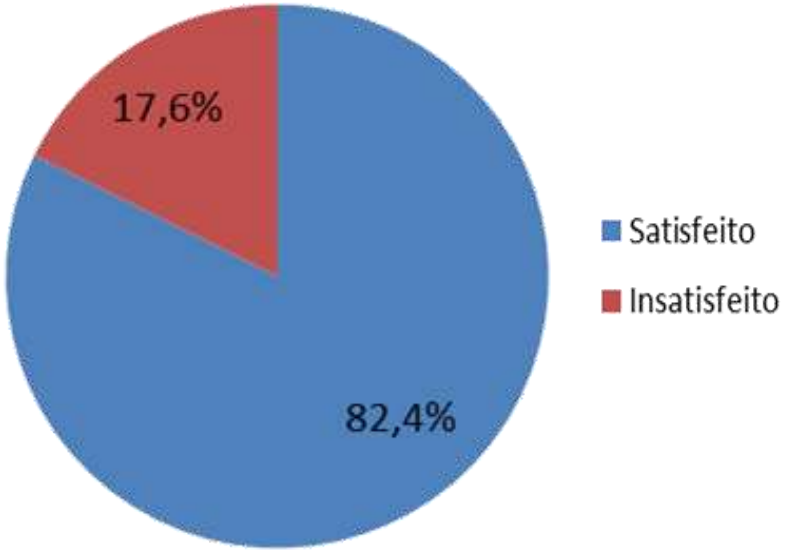
SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES

Em 2016, conforme anos anteriores, foi avaliado através de inquérito, o grau de satisfação dos colaboradores da Casa do Povo de Alvito, pois considera-se fundamental conhecer e valorizar a opinião dos colaboradores, de forma a mantê-los envolvidos na dinâmica da Instituição.

Após análise dos resultados, verificou-se uma ligeira diminuição do número de respostas comparativamente aos anos anteriores, tendo-se obtido um grau de satisfação de 82,4%, sendo esta percentagem ligeiramente superior à do ano anterior.

Os resultados desta análise, bem como as ações definidas, foram comunicados aos colaboradores da Instituição.

GRÁFICO 6
Satisfação dos RH



HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO

A Casa do Povo de Alvito possui um contrato de prestação de serviços com uma empresa especializada na área da Higiene e Saúde e Segurança no Trabalho que, durante o ano de 2016, realizou as seguintes atividades:

- Aconselhamento técnico: observações e estudo referente às instalações da Instituição, colaboração no estudo dos acidentes de trabalho e realização de Ações de Sensibilização/Formação.
- Atividades clínicas: exames médicos periódicos e ocasionais;
- Segurança e higiene no trabalho: visitas técnicas às instalações, avaliação das condições gerais de trabalho, acompanhamento da avaliação de riscos profissionais e sensibilização aos trabalhadores.

Das ações realizadas em 2016, destacam-se as Ações de Sensibilização sobre os "Riscos para a Segurança e Saúde – Medidas de Proteção e Prevenção" desenvolvidas junto de alguns trabalhadores da Instituição. Estas ações decorreram da implementação de um Plano de monitorização de ações de controlo de risco resultante da avaliação de riscos laborais.

Este trabalho teve como principal objetivo efetuar uma avaliação de riscos a que estão expostos os trabalhadores da Instituição, tendo-se identificado os perigos, avaliados os riscos e definidas as medidas de controlo necessárias para minimizar/eliminar os seus efeitos.

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

Durante o ano de 2016, os serviços administrativos, continuaram a apostar na qualidade do serviço prestado. Para isso, muito contribuiu a alteração da disposição do mobiliário, permitindo

um atendimento imediato e mais eficaz. A colocação de um vidro no balcão de atendimento permite uma melhor qualidade de trabalho e segurança.

Melhorias ao nível tecnológico estão a ser implementadas e, no decorrer do próximo ano, prevê-se estarem concluídas. Os serviços administrativos, a sala de reuniões, os gabinetes de direção, a sala de enfermagem, o gabinete de coordenação da resposta social sénior já foram intervencionados. O próximo passo será a colocação de tecnologia que permita ao responsável da cozinha proceder a registos de *stocks*.

A gestão de *stocks* continua a ser deficitária, porém alguns resultados já foram obtidos, nomeadamente o registo de saídas de produtos de higiene e limpeza. O módulo informático de encomendas ainda não está em uso, mas esperamos que em 2017 venha a ser uma ferramenta de trabalho indispensável.

Em 2016 continuamos a ser parte integrante na angariação de fundos, tendo sido obtidos resultados positivos nas diversas angariações realizadas.

No que diz respeito à manutenção de instalações, a procura de melhores condições para contratos desta natureza está em prática, o que permite a redução de custos.

A eliminação das infiltrações no refeitório da resposta social infantil foi bem-sucedida, e para o próximo ano transitaram as seguintes situações: a pavimentação de áreas exteriores (piso, passeios e trajeto desde o campo de futebol até ao portão de acesso à escola primária) e a reparação/extensão da cobertura junto ao parque infantil. Estas situações estão a ser orçamentadas para posterior tomada de decisão.

SERVIÇO DE LAVANDARIA

A Casa do Povo de Alvito tem ao dispor dos seus clientes um serviço de lavandaria próprio, num espaço com 60 m^2, devidamente equipado. Este serviço dispõe de sistemas automáticos de doseamento de detergentes, que permitem reduzir desperdícios e facilitar/rentabilizar o trabalho dos colaboradores.

A lavandaria serve todas as respostas sociais da Instituição, sendo fundamental para a qualidade e diversidade do serviço prestado.

No ano de 2016 procedeu-se à alteração do horário de funcionamento deste serviço, passando a funcionar durante o período noturno. Esta medida revelou-se fundamental para a promoção da sustentabilidade financeira da Instituição, pois permitiu a rentabilização de recursos humanos e uma redução significativa dos custos energéticos.

Durante o ano de 2016 o Serviço de Lavandaria realizou:

Nº Total de Lavagens	3232
Nº Total de Secagens	3021

Média de Lavagens/dia	13
Média de Secagens/dia	12

SERVIÇO DE ALIMENTAÇÃO

No ano de 2016 a preparação, confeção e distribuição das refeições foi realizada pelos 4 colaboradores do Serviço de Alimentação. Durante este período foram confecionadas cerca de 84.800 refeições (almoço e jantar) nesta cozinha.

Na tabela seguinte encontram-se descritos, por população, os números das refeições de almoço e jantar.

Número de refeições (almoço e jantar) de 2016	
Populações	Número de Refeições
Resposta Infantil	33050
Resposta Sénior	22353
Cantina Social	14421
Recursos Humanos	10839
Professores EB1 Alvito S. Pedro	261
Alunos JI Alvito S. Martinho	3823
TOTAL	84747

Tal como nos anos anteriores, as ementas são elaboradas e divulgadas mensalmente procurando que sejam variadas, equilibradas e completas, tendo em conta os gostos da população, o custo das refeições e a disponibilidade dos produtos alimentares.

Ao longo do ano a equipa da cozinha destacou-se pela parceria demonstrada em todas as atividades e festividades realizadas pela CPA.

No decorrer do ano de 2016, deu-se continuidade ao trabalho que havia sido desenvolvido no âmbito do sistema HACCP.

O sistema HACCP exige um maior rigor no controlo de todas as fases da cadeia alimentar, identificando e prevenindo perigos potenciais à segurança dos alimentos, sua avaliação e controlo, assegurando uma produção e distribuição seguras e livres de contaminações que possam causar dano à saúde dos clientes.

Este processo consistiu na supervisão das atividades realizadas na cozinha, despensas, copas refeitórios da CPA; elaboração/revisão e implementação de procedimentos e registos; orientação das tarefas realizadas pelas colaboradoras; elaboração de relatórios; entre outros.

Deste compromisso resultam inúmeros benefícios, inerentes à qualidade e higiene dos produtos com reflexo numa diminuição dos níveis de falhas, no cumprimento da legislação em vigor, na preparação, racionalização e otimização dos recursos humanos, técnicos e financeiros, no aumento da confiança por parte dos clientes e colaboradores, consolidando cumulativamente a sua imagem na sociedade.

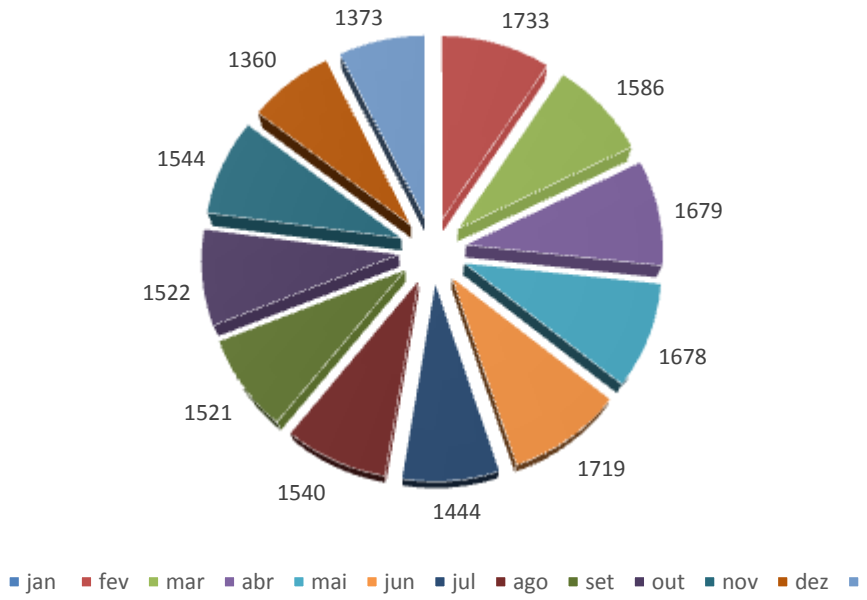
CANTINA SOCIAL

O apoio a agregados familiares com rendimentos reduzidos ou inexistentes continua a ser prestada através da Cantina Social. Verificou-se a necessidade de divulgar este apoio nas comunidades envolventes, visto existirem vagas, para que mais famílias possam beneficiar deste apoio, desde que devidamente comprovado.

Essa divulgação pode passar pela articulação com os párocos/juntas de freguesia das comunidades pois têm um conhecimento mais real das situações quando comparados com serviços concelhios ou distritais.

GRÁFICO 7

Número de refeições fornecidas, por mês, no ano de 2016



ÁREA DA SAÚDE

A Casa do Povo de Alvito assume os cuidados de saúde como indispensáveis na prestação dos seus serviços. Quer as respostas sociais seniores como as infantis têm à sua disposição serviços de Psicologia, Nutrição, Terapia da Fala, Podologia, Fisioterapia, Medicina e Enfermagem. A profissional de Enfermagem constitui um elo de ligação fundamental, quer ao nível multidisciplinar, quer com as demais áreas da CPA, pois exerce as suas funções a tempo completo na instituição.

De modo a rentabilizar os Serviços de Saúde e a torna-los mais eficientes, verificou-se a necessidade de informatizar dados, tendo-se adquirido uma aplicação informática de apoio ao serviço de saúde. Para além disso, verificou-se ainda a necessidade de utilizar a aplicação de controlo de *stocks*, já existente na instituição, para uma melhor gestão de materiais consumíveis e farmacológicos.

Importa ressaltar ainda que, o serviço de enfermagem concretizou diversas dinâmicas de sensibilização para a prevenção da doença e promoção da saúde, em cooperação com o serviço de

animação sociocultural e outras áreas de saúde da CPA, assim como com entidades externas e voluntários. Um exemplo do sucesso destas parcerias foi, designadamente, a realização da "III Semana do Coração", com o rastreio de tensão arterial e glicemia capilar, onde uma equipa de enfermagem avaliou cerca de 60 idosos.

Além disso, foram ainda abordados os temas "Hidratação" (pela enfermeira da instituição) e "Acidente Vascular Cerebral" (pela associação AVC).

Por sua vez, o serviço de fisioterapia organizou uma corrida com meios auxiliares de marcha: cadeiras de rodas, andarilhos, canadianas e bengalas. Esta ação contou ainda com a participação dos utentes seniores da Instituição ACRA.

Os utentes mais autónomos tiveram a oportunidade de participar numa aula com o professor Michel do "Barcelos Saudável" e uma atividade ao ar livre intitulada "Coração Maior" no ginásio Fisiofitness, finalizando com um coração gigante.

E para terminar de forma relaxada essa semana tão árdua, e visto que o stress e ansiedade são também causas para problemas cardíacos, os nossos idosos tiveram uma nova experiência, da qual gostaram muito, o *loga*.

Em outubro, a Casa do Povo de Alvito recebeu o Dr. Adélio Miranda, médico da Instituição, que apresentou uma exposição sobre a importância de um rastreio precoce para a prevenção dos diferentes tipos de cancro, assinalando o mês "Outubro Rosa", que visa alertar e sensibilizar para a prevalência do cancro da mama.

No Dia Mundial da Diabetes, os seniores da Casa do Povo de Alvito participaram numa sessão de esclarecimento e sensibilização dirigida pela Nutricionista Dr.ª Patrícia Martins, onde foram esclarecidas as causas, consequências e formas de prevenção da Diabetes, bem como a composição de alguns alimentos.

Ainda no mês de novembro, realizou-se a IV SEMANA ABERTA, na qual foi inserida a "I Feira da Saúde", que contou com a colaboração de vários parceiros de distintas áreas de atuação, realizando rastreios aos utentes da CPA, Escola Básica de Alvito S. Pedro e comunidade envolvente.

GABINETE DE APOIO TERAPÊUTICO: CONSULTAS DE PSICOLOGIA E TERAPIA DA FALA

O GAT é um espaço reservado ao acompanhamento do desenvolvimento, bem-estar e saúde que compreende os serviços de Psicologia e Terapia da Fala.

Estes serviços, disponibilizados pela Casa do Povo de Alvito, pretendem promover e melhorar a qualidade de vida dos utentes da instituição bem como da comunidade envolvente.

Tem como objetivo disponibilizar à comunidade, utentes e famílias da Casa do Povo de Alvito serviços clínicos especializados nas áreas da Psicologia e Terapia da Fala numa vertente de apoio social.

Serviço de Psicologia

No ano de 2016, o serviço de psicologia disponibilizou:

- Acompanhamento individualizado a 4 colaboradores da CPA - Em colaboração com a equipa técnica, foram inseridos na Consulta de Psicologia colaboradores da instituição tendo em vista o seu bem-estar psicológico (4 acompanhamentos sendo que, dois desses, e de acordo com o previamente estabelecido, foram realizados gratuitamente);
- Acompanhamento individualizado às respostas sociais seniores - foram avaliados e acompanhados idosos sinalizados pela equipa técnica, tendo em vista o seu bem-estar psicológico e o sucesso da sua adaptação ao contexto institucional (avaliação e acompanhamentos de 4 utentes);
- Sessão de Grupo Pré-escolar: No dia 31 de maio foi desenvolvida uma sessão de gestão comportamental para o pré-escolar, explorando junto das crianças a importância de um comportamento assertivo no contexto escolar e familiar;

- Acompanhamento individualizado às respostas sociais infantis - Foi disponibilizado um rastreio psicológico gratuito às crianças da Creche, Pré-escolar e CATL. Foram acompanhadas 10 crianças a frequentar o pré-escolar e 4 crianças do CATL, tendo sido desenvolvidos trabalhos de orientação e acompanhamento junto dos pais e da equipa educativa;
- Avaliação Pré-Escolar e de Prontidão Escolar - Foi desenvolvida uma ação de avaliação das competências com maior impacto na adaptação ao 1º ciclo. Deste modo foi disponibilizada consulta de avaliação para as crianças finalistas do pré-escolar, objetivando a apreciação da maturidade das crianças para o ingresso no 1º ano de ensino básico, detetando precocemente algumas dificuldades específicas das crianças. Nesta ação foram devolvidos aos encarregados de educação os respectivos relatórios da avaliação.

Serviço de Terapia da Fala

No ano de 2016, o serviço de Terapia da Fala disponibilizou:

- Ação de Rastreio de Terapia da Fala junto da população infantil - Foi disponibilizado um rastreio de Terapia da Fala gratuito às crianças da Creche, Pré-Escolar e CATL. Foram realizados 27 rastreios no seguimento dos pedidos realizados pelas Educadoras e Encarregados de Educação;
- Ação de Rastreio de Terapia da Fala junto da comunidade envolvente, inserido na "Feira da Saúde" - Foi realizado um rastreio gratuito na comunidade envolvente à Casa do Povo de Alvito, maioritariamente junto das crianças da escola primária. Posteriormente, foi enviado um relatório com os resultados para a escola;
- Acompanhamento individualizado nas respostas sociais infantis - Foram acompanhadas 9 crianças de creche e pré-escolar e 2 crianças do CATL, sendo regularmente realizadas reuniões com os pais de forma a reavaliar e redefinir os objetivos de intervenção.

TÉNIS DE MESA

O Ténis de Mesa é uma modalidade desportiva com grande tradição na Casa do Povo de Alvito. Com o passar dos anos, a secção de Ténis de Mesa destacou-se, tanto no concelho de Barcelos, como no distrito de Braga, pelo elevado número de atletas, pela sua qualidade e consequentemente pelos títulos conquistados.

A equipa de Ténis de Mesa tem como principal objetivo apostar nas camadas jovens, pois elas são o futuro da modalidade, sendo importante mencionar que muitos dos atletas são (ou foram) utentes das respostas sociais infantis da Instituição.

Neste momento a secção de Ténis de Mesa da Casa do Povo de Alvito conta com 29 Atletas federados, entre eles muitos jovens a dar os primeiros passos na modalidade.

No ano de 2016, Alvito conquistou muitos títulos distritais entre os quais se destacam: Carlos Xavier Silva (campeão distrital individual de Seniores Masculinos) e João Costa (vice-campeão distrital individual de Seniores Masculinos). No escalão feminino destaque para Sandra Esteves e Jéssica Fernandes que conseguiram o 2º e 3º lugares, respetivamente, no campeonato distrital de Seniores Femininos. No escalão de Iniciados/Infantis, André Carvalho e Tiago Miranda ficaram em 2º e 4º Lugar, respetivamente.

No Campeonato Distrital de Equipas Seniores, a Casa do Povo de Alvito "B" sagrou-se Campeã.

Por último, nos Campeonatos Nacionais por Equipas, a Casa do Povo de Alvito "A" sagrou-se vencedora da 2ª Divisão Nacional – Zona Norte, tendo sido Vice-campeã Nacional da 2ª Divisão Nacional na *final-four*, disputada em Lisboa, garantindo assim a subida de divisão.

ATIVIDADES INSTITUCIONAIS

Semana dos afetos

Podemos ser de faixas etárias diferentes, mas algo nos uniu. A amizade é assim…. Une seres humanos diferentes em prol da felicidade!

Missa Pascal

A Missa Pascal da Casa do Povo de Alvito é realizada na Igreja Paroquial de Alvito S. Pedro.

Esta celebração é ministrada pelo Sr. Pároco Padre Porfírio e dinamizada pela valência infantil, sénior e colaboradores. O grupo coral é constituído pelos nossos idosos e pelo grupo de crianças da sala dos 4 e 5 anos e orientados pela professora de musicoterapia.

XV Semana Cultural

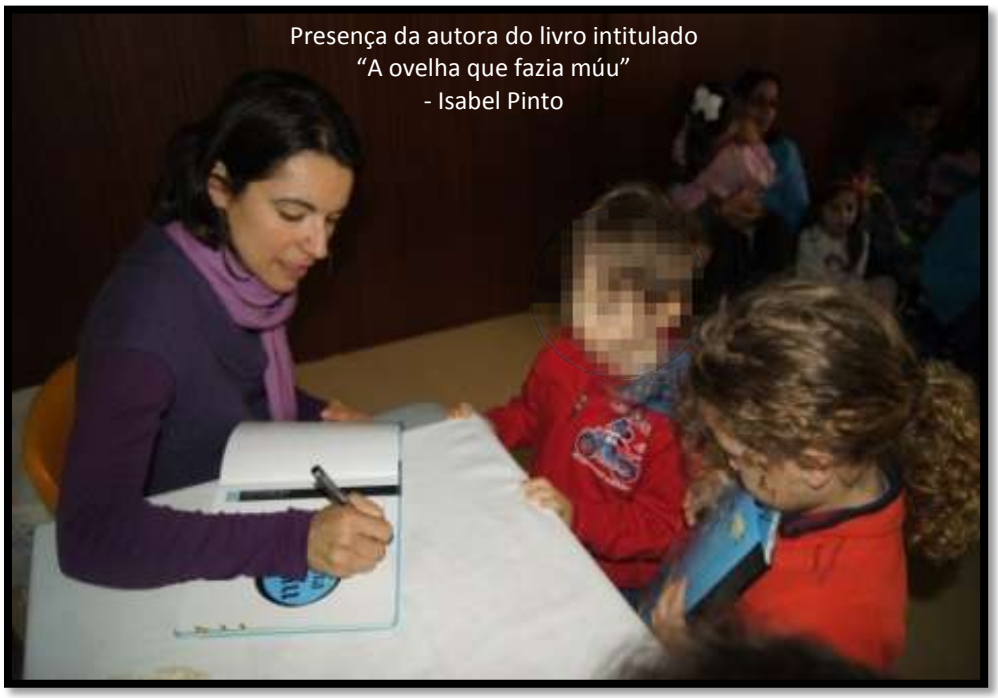
"72 anos a partilhar emoções" - Cultura, arte e desporto …. Momentos para partilhar!

Sessão de psicomotricidade

Peça de teatro da companhia "A Capoeira"

Peça de teatro dos avozinhos

Musicoterapia para bebés



Presença da autora do livro intitulado
"A ovelha que fazia múu"
- Isabel Pinto

Reikinho para crianças

IV Semana Aberta

Entre os dias 21 e 25 de novembro de 2016, decorreu a IV Semana Aberta da Casa do Povo de Alvito. Esta iniciativa teve como objetivo principal dar a conhecer a Instituição aos parceiros, familiares e comunidade, tendo sido desenvolvidas atividades que demonstraram o que de melhor se faz na Instituição.

Exposição de trabalhos das salas

Comemoração do Dia Nacional do Pijama, com a participação de toda a instituição e pais.

Batalha das almofadas

Aula de "pijamazumba" com crianças e pais

Feira da saúde
Em colaboração com "Barcelos Saudável"

Receção aos convidados: parceiros, fornecedores e comunidade

Receção aos convidados com apresentação de canções pelas crianças e "avozinhos"

Jogo de Boccia entre convidados e seniores

Apresentação da peça de teatro ”Os Sete Cavaleiros das Cores” pelas crianças do pré-escolar, para a instituição e crianças do Jardim de Infância de Alvito s. Pedro

Apresentação do livro “Birras? Achas Bem?” aos pais

Apresentação do teatro “A ilha dos sentimentos” pelos idosos

Jogos entre CPA e seniores convidados

Visita do Sr. Bispo

No dia 6 de dezembro, a Casa do Povo de Alvito recebeu uma visita muito especial e que muito nos honrou. O Bispo Dom Francisco, acompanhado pelo Acipreste José Araújo e pelo Padre Porfírio, visitou a Instituição e fez questão de conhecer e cumprimentar, crianças, idosos, colaboradores e membros dos Órgãos Sociais. Para a sua receção, realizamos um belo tapete de flores na entrada da Instituição.

Durante a visita às instalações este presenteou os nossos idosos com uma bela história repleta de sabedoria, transmitindo-lhes uma mensagem de carinho e esperança.

No final da visita, houve lugar a um momento de confraternização e diálogo, acompanhado de um delicioso lanche confecionado pelos utentes e colaboradores.

Atividades Intergeracionais "Avós e Netos"

Ao longo do ano 2016 foram realizadas várias atividades, entre as respostas sociais seniores e infantis, englobadas no Projeto "Avós e Netos". Reconhecemos que, através destas atividades, que tanto as crianças como os "avozinhos" gostam de participar, fomentamos valores como o respeito pelo outro, o sentido da amizade entre gerações e a solidariedade.

Comemoração do Dia de Reis: peça de teatro dos avozinhos

Comemoração do Carnaval entre "Avós e Netos"

Cantares de reis pelas crianças

Apresentação da "Primavera é alegria", pelos avozinhos às crianças

Desfolhada: com a participação dos avozinhos da CPA e de Alheira, e as crianças da escolinha do Arco-íris

Dia da Alimentação: confeção de salada de fruta para toda a instituição com a participação dos avozinhos e as crianças.

Cantares de Natal: partilha entre "Avós e Netos" e oferta da "Luz da Paz e Belém" aos avozinhos.

Comemoração do Magusto: teatro "A Cinderela" pela companhia de teatro "A Capoeira"

RESPOSTAS SOCIAIS INFANTIS

A **CRECHE** é uma resposta social de natureza socioeducativa, vocacionada para o apoio à família e à criança, destina-se a acolher crianças entre os 4 e os 36 meses, durante o período diário correspondente ao impedimento dos pais (ou de quem exerça as responsabilidades parentais).

A Creche da Casa do Povo de Alvito proporciona um serviço acolhedor e estimulante, onde a criança se pode desenvolver de forma global, adequada e harmoniosa.

Esta resposta tem capacidade para 45 utentes, sendo os grupos etários distribuídos por sala da seguinte forma:

Sala 1: criança com idades compreendidas entre os 4 meses e a aquisição da marcha.

Sala 2: idade em que criança adquire a marcha até aos 24 meses.

Sala 3: idade compreendida entre os 24 meses e os 36 meses.

Por sua vez, o **Pré-escolar** da Casa do Povo de Alvito destina-se a crianças com idades compreendidas entre os 3 anos e a idade de ingresso no ensino básico.

É a primeira etapa da educação básica, no processo de educação ao longo da vida, sendo complementar da ação educativa da família, com a qual estabelece estreita cooperação, favorecendo a formação e o desenvolvimento equilibrado da criança.

Esta resposta social tem capacidade para 44 utentes sendo os grupos etários distribuídos por sala, da seguinte forma:

Sala 1: crianças com idades compreendidas entre 3 e 4 anos;

Sala 2: crianças com idades compreendidas entre 4 e 5 anos.

O **Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL)** da Casa do Povo de Alvito destina-se a prestar um serviço de ocupação das crianças em idade escolar que, de uma forma segura, lúdica, responsável e divertida, fomenta a relação interpessoal entre as crianças/adultos de modo a que cresçam de uma forma saudável e equilibrada.

Os momentos de estudo e apoio à realização de trabalhos de casa comungam com outros momentos associados às atividades educativas e lúdico-pedagógicas de tempos livres, com destaque para a qualidade das atividades realizadas no exterior, durante o período de férias escolares.

No decorrer das interrupções letivas, a Instituição promove programas de férias diversificados que procuram ir ao encontro aos gostos e necessidades das crianças e jovens.

Nesse período recebemos um elevado número de crianças que não frequentam a resposta social CATL, porém optam por se inscreverem por consideraram os programas oferecidos bastante atrativos.

O CATL tem capacidade para 64 utentes e os grupos etários são distribuídos por sala, da seguinte forma:

Sala 1: 1.º Ciclo do Ensino Básico;

Sala 2: 2.º e 3º Ciclo do Ensino Básico.

Importa salientar que no ano 2016 todas as salas de Creche e Pré-escolar estiveram a funcionar na sua máxima capacidade, embora a lista de espera na creche, em especial nas idades entre os 4 meses e os 12 meses, seja maior que a lista de espera das crianças de Pré-escolar.

Comparativamente ao ano de 2015 notou-se um aumento na procura dos nossos serviços de Creche, em resultado da intensificação das nossas campanhas de *Marketing*, que visavam sobretudo a divulgação na comunidade dos serviços de excelência prestados pela Instituição.

No que respeita à resposta social CATL verificou-se um decréscimo na frequência de crianças entre os meses de setembro e dezembro de 2016, uma vez que com a alteração dos critérios dos contratos de associação das escolas particulares e cooperativas de ensino, como é o caso do Colégio Didálvi, resultou na deslocação das crianças para outras escolas do Concelho.

Escolinha do Arco-íris

Dia do pai e dia da mãe

(18 de março e 29 de abril)

O "maior tesouro que nós temos são os nossos pais", por isso, no dia dedicado a eles preparamos uma bonita surpresa: uma "Homenagem ao Melhor Pai/Mãe do Mundo" com a atribuição de uma medalha e com a recordação de uma fotografia do filho a homenageá-los.

Tanto as crianças como os seus pais e mães gostaram muito desta iniciativa e orgulhosamente usaram a sua medalha nestes dias.

Atribuição das medalhas aos "Melhores Pais do Mundo" e às "Melhores Mães do Mundo"

Festa de final de ano 2016

Com um toque de arraial de verão, colorido, alegre e mágico decorreu a festa de final de ano 2016. Ouviram-se gargalhadas e conversas, viram-se abraços e lágrimas, cheirou-se a felicidade. Mais um grande dia na história da Casa do Povo de Alvito, sem dúvida um dia para recordar…

Family party - A maior diversão do ano

Momentos de pura diversão que fazem as nossas crianças serem muito felizes!

Dia Mundial da Criança

A Casa do Povo de Alvito, como já é habitual, comemorou o dia mundial da criança. Este ano as atividades proporcionaram aos utentes da creche e do pré-escolar um dia diferente. Estes puderam participar num lanche convívio no jardim da instituição e a sala do Arco-íris foi ao ginásio de Carapeços ter uma aula de zumba. O Berçário também organizou um lanche diferente e ofereceram às suas tartarugas um fato produzido para comemorar o dia.

Época balnear - (julho)

Como já é habitual, a Casa do Povo de Alvito proporcionou uma quinzena de praia a todas as crianças, tanto da creche (sala dos 2 anos) e pré-escolar, como do CATL.

Dia do animal - (4 de outubro de 2016)

Convite para o Batizado dirigido aos pais

Para comemorar o Dia Mundial do Animal, as crianças da escolinha do Arco-Íris receberam novos amiguinhos nas suas salas: peixinhos muito coloridos e divertidos. Realizamos o Batizado de todos os peixes com a presença das crianças e dos pais que também participaram nesta festa.

Festa de Natal

No dia 17 de dezembro de 2016, a Casa do Povo de Alvito celebrou mais uma Festa de Natal das respostas sociais de infância, que contou com a participação das crianças e colaboradores da Instituição. Foi uma festa repleta de alegria e momentos ternurentos que não passaram indiferentes à numerosa plateia de familiares, que assistiam ao espetáculo com um sorriso rasgado.

Atividades das Salas da Creche

Sala das Tartarugas e Sala das Estrelinhas

A Sala das Estrelinhas, composta por crianças dos 13 aos 23 meses, explorou o projeto de sala "Partilhar Afetos: um caminho para chegar ao coração de si próprio e dos outros". Durante o ano foi proporcionado a estas crianças, que ainda se achavam o "centro do mundo", várias experiências e atividades que as fizeram compreender o conceito de partilha e respeito pelos outros.

Atividades de exploração livre de brinquedos e materiais diversificados na sala de atividades.

Lembrança oferecida aos avozinhos numa visita

Outra dimensão muito importante nesta faixa etária foi a exploração de diferentes espaços, pois transitaram do berçário e experienciaram novas rotinas: na sala de atividades, as refeições num espaço diferente (o refeitório), a exploração do espaço exterior, atividades no pavilhão e visitas externas.

Atividades no espaço exterior da CPA

Houve sempre uma articulação muito positiva e frequente entre a equipa pedagógica e com os pais, em várias atividades, a realçar a participação de todos na construção da "Rede dos Afetos" e do piquenique de final do ano letivo.

Partilha de almoço entre as famílias e jogos entre pais e mães… uma tarde para recordar

Foi um ano muito positivo para a Sala das Estrelinhas com todas as vivências que proporcionamos para um crescimento saudável e harmonioso destas crianças.

Sala dos Girassóis (24 aos 36 meses)

No ano de 2016 na sala dos girassóis realizaram-se diversas atividades no sentido de desenvolver e corresponder às necessidades básicas de cada criança. Focamos a nossa atenção nas emoções, no respeito pelo outro, nos sentimentos e, ao mesmo tempo, no respeito pelo mundo e pelo ambiente que nos rodeia.

Através do trabalho com os afetos e as emoções, promovemos a diversidade de estímulos recebidos, proporcionamos momentos de observação de tudo o que nos rodeia, estimulamos a emoção através da diversidade de vocalizações, sons, conversas, a coordenação oculo-manual e auditiva, estimulamos o tato com matérias de diferentes texturas, valorizamos momentos de independência e experimentação de movimentos, proporcionamos assim um alargamento de emoções. Neste sentido, chegamos á conclusão que continuaremos a brincar para aprender, para aceitar, para partilhar, para conviver, para aceitar os outros tal como são. A descoberta dos sentidos para experimentar as emoções e os afetos é indispensável ao desenvolvimento e á forma como lidamos com as regras de convivência em sociedade. Desta forma, e juntamente com a ligação que temos com todas as famílias, crescemos e fomos felizes.

Atividades das Salas do jardim de infância

Sala Arco-íris

Uma criança que se sente amada, aceite, valorizada, e respeitada, adquire autonomia e confiança, alcançando novas aprendizagens e novas conquistas.

Viveram-se e despertaram-se: curiosidade, alegria, amizade, diversão, sorrisos, conversas, brincadeiras e muito mais…

Atividades de grupo desenvolvem o conhecimento de si e dos outros.

Valorizamos a autonomia.

O entusiasmo surgiu com a criatividade.

As visitas e passeios proporcionaram felicidade e a alegria.

Ursinhos Carinhosos

Partindo do Projeto institucional, "Educar para os afetos" a sala dos 5 anos desenvolveu o tema dos afetos para com os amigos e para o mundo em geral.

Tal como relata a história destes pequenos desenhos animados, cada um dos ursinhos tinha uma missão muito importante e um poder extraordinário. Estes ursinhos tinham o compromisso de ensinar a humanidade a comportar-se diante dos obstáculos da vida e ao mesmo tempo incutir nos outros o seu melhor (sentimentos bons e verdadeiros).

Assim, este ano, estes ursinhos aprenderam diferentes valores mas acima de tudo, a pôr em prática no seu dia-a-dia os sentimentos bons que cada um deles representa, destruindo tudo o que de negativo possa surgir.

Atividades do CATL

O CATL da Casa do Povo de Alvito, ao longo do ano 2016, desenvolveu atividades que permitiram a ocupação dos tempos livres das crianças em idade escolar. Estas atividades decorreram parcialmente em horário letivo, ou seja, após o termino das aulas e em período não letivo a tempo integral. São nesses períodos como o Carnaval, a Páscoa, as férias de Verão, a época balnear e o Natal, que as crianças usufruíram das seguintes atividades:

Visita ao Parque de Aventuras – Azurara Parque

- Atividades desportivas como: piscina, ténis de mesa, futebol, atletismo, caminhadas, aulas de ginástica e dança, jogos tradicionais;
- Atividades de expressão dramática como: a Hora do Conto, dramatização de histórias, sessões fotográficas e filmagens;
- Expressão plástica: ateliês de expressão e criatividade e construção de jogos;
- *Workshops* de culinária;
- Foram também promovidas experiências únicas através de visitas pedagógicas ao exterior, nomeadamente: Parque de aventuras – Azurara Parque, Bombeiros Voluntários de Barcelos, Museu Interativo/ Parques Temático *World of Discoveries*.

Visita ao Museu/Parque temático World of Discoveries

Dinâmicas de grupo

Jogos tradicionais

Cruzeiro Rio Douro

Workshop de culinária

Atividades Complementares

Durante o ano de 2016, as crianças da Creche, Pré-Escolar e CATL usufruíram de um conjunto de atividades complementares adequadas a cada faixa etária e lecionadas por profissionais qualificados. Estas atividades são desenvolvidas em articulação com os projetos pedagógicos de cada sala.

Importa referir que algumas destas atividades foram disponibilizadas gratuitamente, designadamente Hora do Conto, Educação Motora, Ténis de Mesa e Musicalização Infantil. Desta forma, foi possível proporcionar a todas as crianças a possibilidade de beneficiarem de atividades enriquecedoras e potenciadoras do seu desenvolvimento.

Em 2016 foram disponibilizadas aos utentes das respostas infantis as seguintes atividades complementares:

- Natação;
- Futebol;
- Ténis de Mesa;
- Hora do Conto;
- Musicalização infantil;
- Ballet;
- Educação Motora;
- Expressão Musical;
- Inglês;
- Babyoga;
- Apoio ao Estudo.

Hora do conto

Educação Motora

Inglês

Natação

Musicalização infantil

RESPOSTAS SOCIAIS SENIORES

ERPI, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário

O forte envelhecimento da população enfatiza a importância crescente das respostas dirigidas à população sénior, bem como a necessidade de associar novos serviços que respondam às situações de dependência e de necessidade de cuidados especiais, decorrente do aumento da esperança média de vida. Consciente desta realidade, e tendo em consideração o elevado número de utentes em situação de dependência a frequentar as nossas respostas ERPI e Centro de Dia, a Casa do Povo de Alvito tem vindo e realizar esforços no sentido da qualificação das suas respostas sociais e serviços, recorrendo a novas competências internas e externas, apontando novos caminhos e procurando definir novas ações com o objetivo de responder às necessidades e expetativas dos idosos e das suas famílias.

Durante o ano de 2016, as respostas sociais seniores da instituição tiveram uma ocupação de 100%, tendo-se verificado a existência de uma vasta lista de espera para a resposta ERPI.

ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas

A ERPI é uma resposta social da Casa do Povo de Alvito, com capacidade para 30 utentes, possuindo um acordo de cooperação típico com o Instituto de Segurança Social para 12 utentes.

Esta Estrutura Residencial para Pessoas Idosas existe para garantir o acompanhamento permanente dos seus utentes, proporcionando-lhes conforto e segurança.

Dispõe de uma equipa de trabalho multidisciplinar dedicada, qualificada, competente, experiente e sempre preocupada com o bem-estar de cada utente.

Centro de Dia

A resposta social Centro de Dia da Casa do Povo de Alvito tem capacidade para 15 utentes, possuindo um acordo de cooperação típico com o Instituto de Segurança Social para o mesmo número de utentes.

O CENTRO DE DIA da Casa do Povo de Alvito existe para garantir uma resposta de qualidade para a população idosa, proporcionando-lhes conforto e segurança e promovendo a sua permanência no seu ambiente familiar e social.

Disponibiliza aos seus utentes atividades de Animação Diárias: atividades lúdicas, atividades de estimulação cognitiva, época balnear, atividades intergeracionais, visitas organizadas ao exterior, convívios interinstitucionais e musicoterapia.

Serviço de Apoio Domiciliário

A resposta social Serviço de Apoio Domiciliário da Casa do Povo de Alvito tem capacidade para 10 utentes, possuindo um acordo de cooperação típico com o Instituto de Segurança Social para o mesmo número de utentes.

O SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO da Casa do Povo de Alvito existe para garantir o acompanhamento diário dos seus utentes, prestando cuidados de qualidade individualizados e personalizados no seu domicílio, permitindo que estes permaneçam no conforto das suas casas.

Os serviços prestados nesta reposta compreendem:

- Cuidados de higiene, imagem e conforto;
- Tratamento de roupa;
- Higiene habitacional;
- Alimentação adequada às necessidades e preferências dos utentes;
- Acompanhamento a consultas no exterior;
- Transporte adaptado para utentes com mobilidade reduzida;
- Acompanhamento psicossocial;
- Atividades de Animação Sociocultural;
- Apoio aos cuidadores.

Os nossos clientes das respostas sociais seniores estão cada vez mais ativos e interventivos, quer na vida pessoal, quer na vida comunitária passando pela vida institucional. Durante o ano de 2016 as atividades realizadas foram ainda mais diversificadas e partilhadas com gerações e instituições diferentes.

II Torneio de Dominó

A iniciativa tem como objetivo a promoção de momentos de convívio. O espirito que orienta esta iniciativa é o de motivar a população sénior de outras IPSS através do jogo, contribuindo assim para uma melhor qualidade de vida, daí que acima de qualquer sentido competitivo deve estar o prazer da participação e do convívio.

Festa de Fim de Ano

Os nossos idosos marcaram presença, vestidos a rigor e com as vozes afinadas, em mais uma festa de final de ano que se realiza no dia do Padroeiro S. Pedro.

Procissão em homenagem a Nossa Senhora de Fátima

A vertente espiritual e religiosa está muito relacionada com a qualidade de vida do idoso. Atendendo a este facto a Casa do Povo de Alvito tem vindo a dinamizar esta vertente com o envolvimento ativo dos nossos idosos e colaboradores, procurando desta forma trazer até eles vivências passadas.

Praia 2016

A época balnear proporciona aos nossos avozinhos momentos de descontração e lazer. Os clientes de SAD também são convidados a acompanhar-nos nesta semana.

Tradições: Cozer o Pão

Cozer pão é, quase, um ritual religioso… rezam quando a massa vai levedar e quando metem o pão no forno. As orações não são iguais mas o sentido é o mesmo... Todos os anos é proporcionado às nossas avozinhas a oportunidade de reviver tradições. E no final, um grande almoço convívio! Tudo isto só é possível com a boa vontade de uma colaboradora da CPA que disponibiliza o seu espaço para que isto tudo aconteça!

Atividades do Projeto Recriar

O projeto Recriar foi uma agenda sénior direcionada para as instituições do concelho de Barcelos. No decorrer do ano 2016 a Casa do Povo de Alvito participou em algumas dessas atividades.

Baile da Primavera

Os nossos idosos participaram no baile da primavera, realizado na Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Viatodos. Esta atividade contou com a participação de cerca de 300 idosos. Toda a gente se divertiu participando com coreografias e músicas.

Dia do Teatro

O projeto Recriar proporcionou a peça "Os Povos do Mundo", no auditório do Salão Paroquial de Vila Frescaínha de S. Pedro, para cerca de 200 pessoas. O espetáculo foi encenado pelos atores do Instituto Autodidacta de Estudos Superiores do Minho.

III Celebração Religiosa

A III Celebração Religiosa realizou-se na freguesia de Rio Covo Santa Eugénia.

Um dia completo que começou com a Eucaristia, onde participaram cerca de 150 seniores das várias Instituições Sociais do Concelho de Barcelos. Esta eucarística contou com a participação

ativa dos nossos idosos no ofertório, seguindo-se um almoço e uma animada tarde de convívio, que contou com a presença do Grupo de Cavaquinhos da Universidade Sénior de Barcelos.

Comemoração Dia do Idoso

O projeto Recriar convidou a Casa do Povo de Alvito para participarem com as suas "Danças Sentadas" na comemoração do dia do Idoso.

A convite da nossa anfitriã Dona Alexandrina, os avozinhos da Casa do Povo de Alvito comemoraram o Dia do Idoso no Pinhal de Faria com um animado piquenique e muita música!

"A minha aldeia é linda e a tua também!"

O centro Social e Paroquial de Aguiar presenteou a Casa do Povo de Alvito e seus convidados com uma bonita peça de teatro.

XIV Jornadas Seniores

No ano de 2016 dinamizamos mais uma semana dedicada aos nossos idosos, onde eles eram os próprios intervenientes, na maior parte das atividades realizadas. A Casa do Povo de Alvito encheu-se de alegria e animação!

Avozinhos, crianças e colaboradores tiveram o privilégio de receber o grupo de danças e cantares do IAESM.

Um convívio intergeracional que permitiu transmitir o valor das danças tradicionais.

IV Concurso Bengal´arte

Esta iniciativa interinstitucional já é um sucesso e pretende que os idosos vejam com "outros olhos" o envelhecimento, como um processo saudável, ativo e natural tendo em conta as limitações físicas dos idosos.

Começamos esta enorme festa com a atuação dos nossos avozinhos na peça de teatro intitulada "A ilha dos sentimentos".

Seguiu-se um pequeno espetáculo musical, dinamizado pela nossa professora Sílvia Carvalho. E para terminar, a entrega do 3º, 2º e 1º prémios às bengalas premiadas.

Festa da Família

No dia 31 de julho realizamos uma festa muito especial, a "Festa da Família" que juntou familiares de todas as respostas sociais seniores.

Com esta festa pretendemos proporcionar momentos de partilha e convívio para estreitar laços de amizade entre as famílias e idosos.

A tarde foi assinalada com a celebração de uma Missa Solene e iniciativas para animar os familiares e utentes, entoando uma canção direcionada para a família e ainda a atuação do nosso grupo das cantadeiras.

Tivemos também a colaboração dos familiares para o lanche convívio que decorreu no final da tarde num ambiente de paz, harmonia, felicidade e muito amor.

Os nossos utentes animaram a festa com uma canção dedicada à Família, com uma dinâmica musical e uma dinâmica de ritmo.

E como não podia deixar de ser, terminamos este dia maravilhoso com um lanche convívio entre familiares, utentes, colaboradores e Direção.

Festa Natal 2016

No dia 4 de dezembro decorreu o almoço de Natal Sénior com a presença dos familiares e utentes das respostas sociais ERPI, Centro de dia e SAD. Foi um dia muito especial em que familiares e utentes tiveram a oportunidade de confraternizar, permitindo um momento de alegria e calor humano na quadra natalícia.

A animação esteve a cargo dos idosos, com a apresentação de uma peça de teatro e com a atuação do grupo das cantadeiras. Tivemos ainda a participação de um grupo de concertinas, familiares de uma utente. Este dia fantástico terminou com a entrega das lembranças de natal para todos os utentes.

Familiares e utentes em confraternização no almoço de Natal

Colaboradoras que participaram no almoço de Natal, permitiram que este almoço fosse possível

Tivemos ainda um grupo de concertinas constituído por familiares de uma utente

Momentos de descontração proporcionados pelos nossos utentes com a apresentação de uma peça de teatro e canções de Natal

Entrega de lembranças aos utentes pelo presidente da CPA

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2016 foi um ano de desafios, sendo que a concretização das ações planeadas só foi possível graças ao esforço da Direção e colaboradores, que com o espirito de partilha e responsabilidade, continuam a desenvolver e a disseminar boas práticas para que a Casa do Povo de Alvito concretize os seus objetivos e alcance as metas esperadas.

A Instituição no ano 2016 procurou continuar fiel à sua missão, que consiste em proporcionar e desenvolver o bem-estar dos nossos utentes e familiares e em valorizar a comunidade em geral. A Casa do Povo de Alvito sustenta a ambição que a nossa Instituição se destaque no Setor Social pela sua dinâmica, inovação e qualidade dos serviços prestados.

«Poderá dizer-se, num entoamento poético, que a Casa do Povo de Alvito, "fervilha atividade e crepita inovação". É, de facto, uma instituição com invejável valor humano.

Esta IPSS, tal como muitas outras, vive e sobrevive com objetivos e valores humanistas, substituindo o Estado em áreas sociais que o próprio não comporta, mas que parcamente subsidia. Esta casa dá expressão organizada ao dever moral de solidariedade e de justiça, sem nunca perder o seu rumo, apesar das dificuldades económicas e financeiras, próprias da maioria de instituições com responsabilidades homólogas.

Foi precisamente, no dever incumbido aos atuais órgão sociais, que se pugnou pela sustentabilidade desta estrutura, preservando o princípio da solidariedade social, mas não esquecendo o futuro da Casa do Povo.

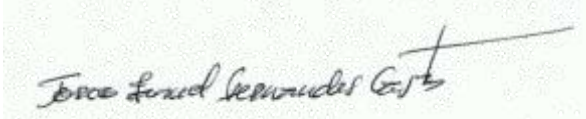
Conscientes da nossa condição, para além de lutarmos contra os constrangimentos próprios da distância aos centros urbanos e de decisão, enfrentamos também o peso da concorrência, que encaramos como estímulo.

Neste paradigma, partimos em vantagem, pois temos o know-how e a experiencia de muitas décadas de existência, mas em desvantagem no que respeita à atratividade de instalações mais recentes e modernas, assim como no número de acordos disponibilizados.

E é, precisamente, tendo em consideração os desafios que hoje encontramos, que almejamos metas para o futuro, que exigem acrescentar um pouco mais àquilo que já fazemos.

E isto implica investimento, sustentabilidade, trabalho…»

«O Tesoureiro»



ANEXO - RELATÓRIO DE CONTAS DO EXERCÍCIO - ANO 2016

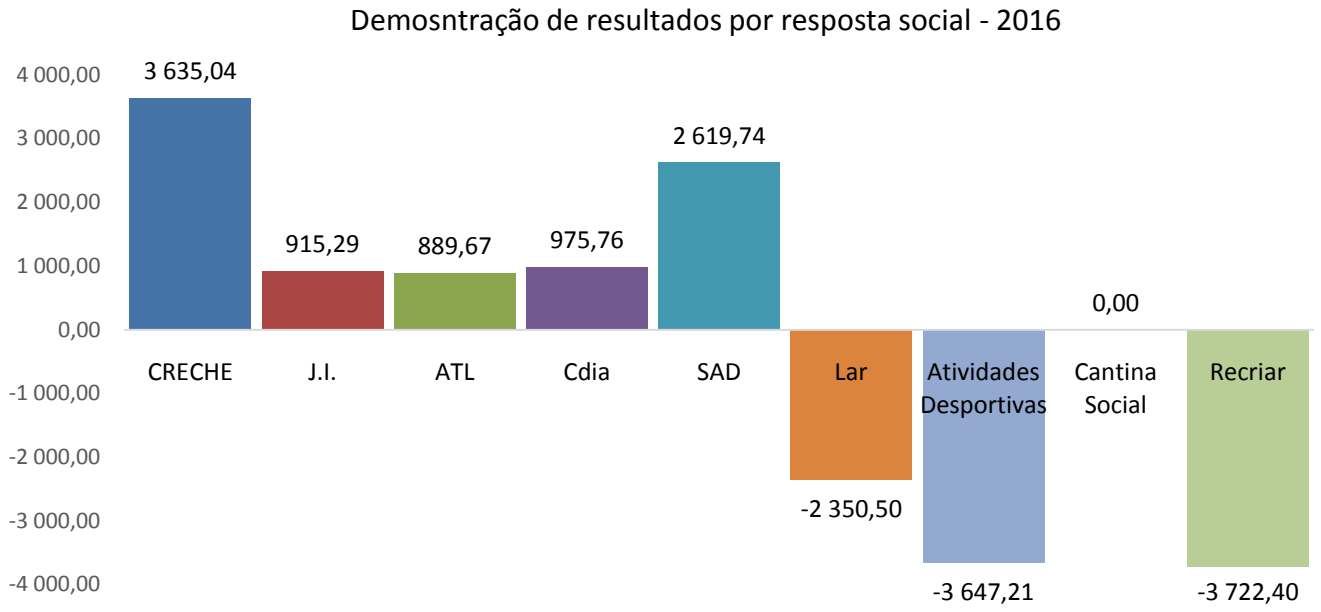
Demonstração de Resultados

DEMONSTRAÇÃO RESULTADOS	2016	2015	Diferença
Vendas e serviços prestados	519.150,40	496.948,06	22.202,34
Subsídios, Doações e Legados à exploração	481.994,88	495.469,80	-13.474,92
ISS, IP - Centros distritais	429.887,67	433.415,34	-3.527,67
Outros	52.107,21	62.054,46	-9.947,25
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas	-119.193,69	-123.154,33	3.960,64
Fornecimentos e serviços externos	-202.795,80	-192.392,42	-10.403,38
Gastos com pessoal	-642.260,36	-611.550,75	-30.709,61
Outros rendimentos e ganhos	59.430,16	53.109,53	6.320,63
Outros gastos e perdas	-13.522,24	-13.998,96	476,72
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	82.803,35	104.430,93	-21.627,58
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	-80.410,93	-76.955,23	-3.455,70
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	2.392,42	27.475,70	-25.083,28
Juros e rendimentos similares obtidos	0,00	640,03	-640,03
Juros e gastos similares suportados	-3.077,03	-8.204,72	5.127,69
Resultado Líquido do Período	-684,61	19.911,01	-20.595,62

Da análise da demostração de resultados apresentada, destacam-se a seguintes ilações:

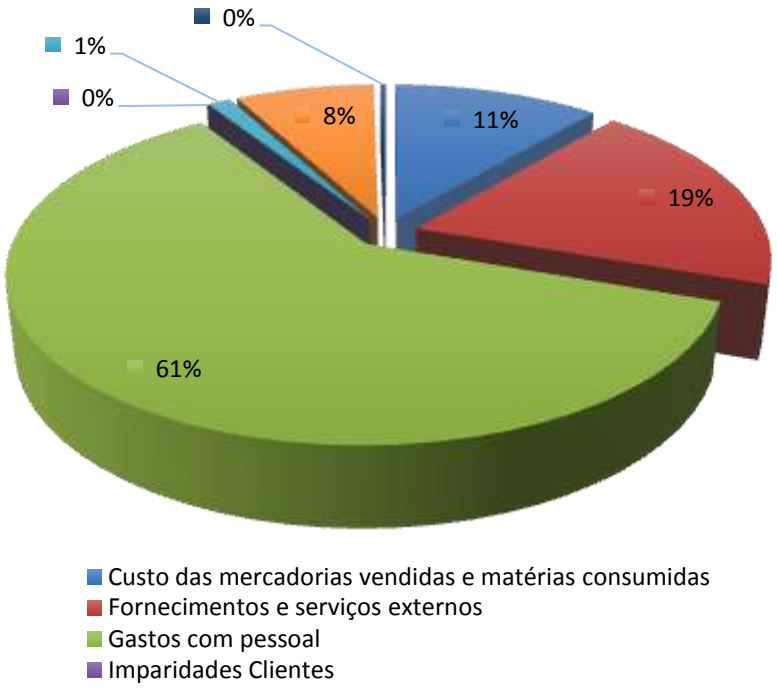
- ✓ Aumento nos proveitos e ganhos decorrentes dos serviços prestados na ordem dos € 22.202,34 (receitas provenientes das mensalidades pagas pelos utentes);
- ✓ Redução, de aproximadamente € 13.500, nos subsídios oriundos da Segurança Social, IEFP, Câmara Municipal, entre outros;
- ✓ Redução nos gastos e perdas relacionados com a aquisição de mercadorias (≈ € 4.000);
- ✓ Aumento nos gastos verificados com o fornecimento de serviços externos (≈ € 10.400), decorrentes maioritariamente com o aumento dos consumos etétricos secundários ao aumento da Tensão contratada e à instalação de máquinas industriais na lavandaria;
- ✓ Aumento dos gastos com os recursos humanos (≈ € 30.700), justificados pelo aumento do SMN, progressões na carreira e diuturnidades obrigatórias ao abrigo do atual BTE;
- ✓ Redução (≈ € 5.120) nos encargos com juros.

DEMONSTRAÇÃO RESULTADOS POR RESPOSTA SOCIAL	CRECHE	J.I.	ATL	Cdia	SAD	Lar	Atividades Desportivas	Cantina Social	Recriar	2016	2015	Diferença
Vendas e serviços prestados	64 882,90	63 684,53	39 053,70	58 645,11	33 519,44	259 188,22	0,00	176,50	0,00	519 150,40	496 948,06	22 202,34
Subsídios, Doações e Legados à exploração	159 305,66	85 493,77	42 951,93	28 023,91	47 480,91	69 166,47	0,00	49 572,23	0,00	481 994,88	495 469,80	-13 474,92
ISS, IP - Centros distritais	142 100,97	77 335,92	41 591,40	19 517,40	44 940,00	56 499,48	0,00	47 902,50	0,00	429 887,67	433 415,34	-3 527,67
Outros	17 204,69	8 157,85	1 360,53	8 506,51	2 540,91	12 666,99		1 669,73	0,00	52 107,21	62 054,46	-9 947,25
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas	-23 278,24	-14 573,80	-8 828,45	-8 848,99	-8 828,45	-37 541,45	0,00	-17 001,01	-293,30	-119 193,69	-123 154,33	3 960,64
Fornecimentos e serviços externos	-43 558,47	-30 969,76	-19 626,44	-10 130,93	-16 385,42	-67 710,93	-5 777,21	-6 477,45	-2 159,19	-202 795,80	-192 392,42	-10 403,38
Gastos com pessoal	-144 014,73	-105 007,58	-48 317,71	-69 132,36	-51 560,58	-198 614,98	0,00	-25 612,42	0,00	-642 260,36	-611 550,75	-30 709,61
Outros rendimentos e ganhos	8 112,57	12 623,83	4 452,61	7 140,39	2 543,88	14 671,88	2 130,00	0,00	7 755,00	59 430,16	53 109,53	6 320,63
Outros gastos e perdas	-937,65	-551,76	-312,38	-279,30	-291,20	-1 916,87	0,00	-208,17	-9 024,91	-13 522,24	-13 998,96	476,72
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	20 512,04	10 699,23	9 373,26	5 417,83	6 478,58	37 242,34	-3 647,21	449,68	-3 722,40	82 803,35	104 430,93	-21 627,58
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	-15 799,98	-9 045,49	-8 175,89	-4 318,97	-3 520,35	-39 100,57	0,00	-449,68	0,00	-80 410,93	-76 955,23	-3 455,70
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	4 712,06	1 653,74	1 197,37	1 098,86	2 958,23	-1 858,23	-3 647,21	0,00	-3 722,40	2 392,42	27 475,70	-25 083,28
Juros e rendimentos similares obtidos	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	640,03	-640,03
Juros e gastos similares suportados	-1 077,02	-738,45	-307,70	-123,10	-338,49	-492,27	0,00	0,00	0,00	-3 077,03	-8 204,72	5 127,69
Resultado Líquido do Período	3 635,04	915,29	889,67	975,76	2 619,74	-2 350,50	-3 647,21	0,00	-3 722,40	-684,61	19 911,01	-20 595,62



Custos e Perdas

Rubrica	2015	2016	Variação €	Variação %
6121 - Géneros Alimentares	123.154,33	119.193,69	(3.960,64)	-3,22%
6211 - Subcontratos	2.275,00	1.734,00	(541,00)	-23,78%
6221 - Trabalhos especializados	23.357,72	22.255,37	(1.102,35)	-4,72%
6222 - Publicidade e Propaganda	1.311,65	388,25	(923,40)	-70,40%
6224 - Honorários	17.423,55	23.338,84	5.915,29	33,95%
6225 - Comissões	450,00	0,00	(450,00)	-100,00%
6226 - Conservação e reparação	20.513,47	21.988,63	1.475,16	7,19%
6227 - Serviços Bancários	2.969,17	2.664,42	(304,75)	-10,26%
6231 - Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	17.744,07	14.669,76	(3.074,31)	-17,33%
6232 - Livros e documentação técnica	30,75	354,84	324,09	1053,95%
6233 - Material de escritório	6.495,38	3.345,28	(3.150,10)	-48,50%
6234 - Artigos para oferta	263,30	619,60	356,30	135,32%
6235 - Artigos de Higiene Pessoal	2.531,62	618,74	(1.912,88)	-75,56%
62381 - Material Didático	3.749,39	4.941,43	1.192,04	31,79%
62382 - Jornais e Revistas	25,00	923,48	898,48	3593,92%
6241 - Eletricidade	20.327,76	28.359,98	8.032,22	39,51%
6242 - Combustíveis	24.637,48	20.142,24	(4.495,24)	-18,25%
6243 - Água	2.386,46	1.953,64	(432,82)	-18,14%
6244 - Lixo Médico	373,32	379,08	5,76	1,54%
6248 - Outros		6,63	6,63	100,00%
6251 - Deslocações e estadas	5.756,73	6.069,00	312,27	5,42%
6252 - Transportes de Pessoal	3,76	11,71	7,95	211,44%
6261 - Rendas de Equipamentos	492,00	0,00	(492,00)	-100,00%
6262 - Comunicação	2.691,85	3.587,44	895,59	33,27%
6263 - Seguros	7.813,76	8.139,99	326,23	4,18%
6265 - Contencioso e notariado	576,00	735,79	159,79	27,74%
6267 - Limpeza, higiene e conforto	12.862,91	16.842,78	3.979,87	30,94%
6268 - Outros FSE	15.330,32	18.724,88	3.394,56	22,14%
Total FSE	192.392,42	202.795,80	10.403,38	5,41%
63 Gastos c/ Pessoal	611.550,75	642.260,36	30.709,61	5,02%
68/69 Outros Gastos + Financiamento	22.203,68	16.599,27	-5.604,41	-25,24%



Proveitos e Ganhos

Receitas	2015	2016	Variação
Creche	49.285,45	64.882,90	15.597,45
Jardim de Infância	59.462,10	63.684,53	4.222,43
ATL	36.825,84	39.053,70	2.227,86
Centro de Dia	67.794,81	58.645,11	-9.149,70
SAD	31.970,37	33.519,44	1.549,07
LAR	251.209,19	259.188,22	7.979,03
At. Desportivas	0,00	0,00	0,00
Cantina Social	400,30	176,50	-223,80
Recriar	0,00	0,00	0,00
Total Rendimentos	496.948,06	519.150,40	22.202,34

Subsídios, Doações e Legados à Exploração	2015	2016	Variação
ISS Creche	135.524,62	142.100,97	6.576,35
ISS Jardim de Infância	83.276,16	77.335,92	-5.940,24
ISS ATL	41.511,48	41.591,40	79,92
ISS Centro de Dia	19.267,20	19.517,40	250,20
ISS SAD	44.362,80	44.940,00	577,20
ISS LAR	54.598,08	56.499,48	1.901,40
ISS Cantinas Sociais	54.875,00	47.902,50	-6.972,50
IEFP	44.151,51	36.966,47	-7.185,04
Banco Alimentar	3.816,12	3.412,07	-404,05
Autarquia	8.900,00	7.225,00	-1.675,00
Junta de Freguesia Alvito S. Pedro	664,05	0,00	-664,05
FEDER	3.921,30	0,00	-3.921,30
Subsídios de outras entidades	167,87	0,00	-167,87
Doações e Heranças	433,61	4.503,67	4.070,06
Total Subsídios, Doações e Legados à Exploração	495.469,80	481.994,88	-13.474,92

Alvito São Pedro, 14 de março de 2017

A DIREÇÃO

_____

_____

_____

_____

_____

Alvito São Pedro, 30 março de 2017