PLANO DE AÇÃO - 2018

CASA DO POVO DE ALVITO – IPSS
Alvito S. Pedro - Barcelos

UMA CASA DE QUALIDADE AO SERVIÇO DO POVO

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

CATL	Centro de Atividades e Tempos Livres
CDia	Centro de Dia
CPA	Casa do Povo de Alvito
ERPI	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
HACCP	*Hazard Analysis and Critical Control Point* - Análise de Perigos e Controlo de Pontos Críticos
IEFP	Instituto do Emprego e Formação Profissional
IPSS	Instituição Particular de Solidariedade Social
PA	Plano de Ação
PI	Planos Individuais
RAD	Registo de Atividades Diárias
SAD	Serviço de Apoio Domiciliário
SNA	Setor de Nutrição e Alimentação
SNS	Serviço Nacional de Saúde
SO	Sistemas Operativos

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA 4

BREVE ENQUADRAMENTO 5

PRINCIPIOS DE AÇÃO..... 6

ANÁLISE DO CONTEXTO ORGANIZACIONAL - ANÁLISE SWOT 7

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 9

HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO 10

SERVIÇO DE SAÚDE 11

ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO 15

RECURSOS HUMANOS 16

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS 20

TECNOLOGIAS/SISTEMAS DE INFORMAÇÃO..... 21

LOJA SOCIAL..... 23

TÉNIS DE MESA 23

PROJETOS E ATIVIDADES NAS RESPOSTAS SOCIAIS INFANTIS 26

PROJETOS E ATIVIDADES NAS RESPOSTAS SOCIAIS SENIORES 33

DEFINIÇÃO DA ESTRATÉGIA ORGANIZACIONAL 40

CONSIDERAÇÕES FINAIS 46

ORÇAMENTO 2018 47

NOTA INTRODUTÓRIA

É com enorme responsabilidade e muita honra que apresentamos o Plano de Ação e Orçamento, para o ano de 2018 a todos os sócios desta Casa do Povo de Alvito.

Este documento procurou ser realista, tendo por base o rigor e o respeito pela longa história e missão desta instituição.

As respostas sociais que prestamos à comunidade dirigem-se essencialmente à terceira idade, infância e social. A prestação destes serviços, tem sempre presente os valores da solidariedade, da responsabilidade, confiança e qualidade.

Outras das vertentes que estão sempre presentes são a eficiência, o rigor e a motivação dos recursos humanos, porque eles são a alma da instituição, eles contribuem em boa parte, para a sua imagem.

Dedicaremos boa parte da formação para melhorar as capacidades de cada colaborador, tornando-os mais eficientes, prestando serviços com maior qualidade e desta forma contribuir para melhorar o clima organizacional.

Na área da inovação tecnológica, colocaremos as ferramentas informáticas existentes, ao serviço dos colaboradores e Instituição, para uma maior rentabilidade e eficiência no trabalho realizado. A maximização da rentabilização destas ferramentas proporcionará uma visão mais abrangente da atuação de cada um, permitindo refletir/visualizar de forma mais justa e adequada o desempenho dos colaboradores. Servirá também como meio facilitador da organização Institucional, pretendendo-se dotar os serviços com recursos adequados a um nível de desempenho de excelência.

O Voluntariado terá de continuar a ser incentivado, de forma a que, as pessoas sintam orgulho em fazer algo pela comunidade, possam tirar partido do sentido de responsabilidade cívica, pelos mais necessitados ou carenciados. Serão envidados esforços no sentido de aumentarmos o número de parcerias Institucionais, resultado de contactos a ser estabelecidos com Instituições diversas, que poderão contribuir com a disponibilização de recursos. A Casa do Povo de Alvito estará recetiva a poder proporcionar a participação e a integração na vida ativa de jovens cuja formação possa ser uma mais valia para a nossa atividade e, como consequência disso, obtermos sinergias mútuas.

Estando a Casa do Povo de Alvito inserida numa união de freguesias, procuraremos ajudar a aproximar as pessoas e privilegiar em igualdade de circunstâncias, os mais carenciados da comunidade. E seguindo este propósito, é nossa intenção abrir uma loja social para cedência e troca de bens.

A Casa do Povo de Alvito tem de crescer no número de serviços prestados ou na diversificação destes, considerando sempre o seu enquadramento social como uma prioridade de forma a dar resposta às necessidades do meio em que está inserida.

O aumento do número de sócios, também será uma das nossas pretensões. Realizaremos campanhas para estas angariações para que nos ajudem a melhor servir os outros.

Ao nível do orçamento, este encontra-se equilibrado. O orçamento reflete a combinação das exigências e a certeza de se prestar um nível de serviço que faça transparecer a cultura Institucional que está enraizado na nossa forma de atuação. Dispomos das pessoas certas e dos meios adequados, mas almejamos poder fazer mais e melhor. A soma da participação e da responsabilização de cada um de nós resultará no sucesso contínuo desta Instituição.

Termino com uma palavra de agradecimento a todos os colaborados desta CPA, com uma mensagem de esperança e confiança no futuro!

BREVE ENQUADRAMENTO

A Casa do Povo de Alvito é uma Instituição Particular de Solidariedade Social que direciona a sua intervenção a crianças, jovens e seniores. Tem como principais objetivos prestar apoio à terceira idade e à infância, através do funcionamento das respostas sociais Centro de Dia, ERPI, Serviço de Apoio Domiciliário, Creche, Pré-escolar e CATL. Iniciou a sua atividade em abril de 1944, através de acordos de cooperação com o Centro Distrital da Segurança Social de Braga.

Podemos considerar que o ano de 2017 fica marcado pela afirmação da Casa do Povo de Alvito como uma instituição de referência cuja missão assenta "*num serviço individualizado e de grande qualidade na prestação de serviços a crianças e idosos*". É atualmente, uma marca indissociável da qualidade dos serviços sociais e educativos prestados, desde a infância à terceira idade.

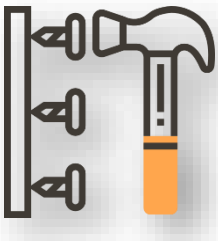
Ao longo dos 73 anos de existência, a Casa do Povo de Alvito já se deparou com inúmeras adversidades, muito embora a crise económica com que presentemente nos deparamos seja sem dúvida uma das maiores e que mais desafios nos acarreta, sendo esta Direção diariamente confrontada com novos desafios e novos problemas do foro social. Contudo, fortalecidos à enorme vontade de vencer, esperamos todos auxiliar contribuindo para a "***Nobre Missão***", de ajudar quem mais necessita, os idosos e as crianças.

O presente documento, intitulado Plano de Ação, constitui um instrumento facilitador para o conhecimento do Candidato, Cliente, Pessoa Significativa ou outrem, dos objetivos que a Casa do Povo de Alvito pretende atingir no ano civil de 2018.

Neste contexto, e indo de encontro aos princípios, valores e objetivos que definem o projeto da Casa do Povo Alvito, o nosso grande objetivo estratégico é assegurar a sustentabilidade económica, financeira, ambiental e organizacional da Instituição.

Ambicionamos com o plano traçado para 2018, delinear estratégias alinhadas com a Missão, Visão e Valores da Instituição só assim conseguimos crescer, dinamizar e qualificar uma Instituição.

É de mencionar que os conteúdos deste instrumento foram compilados com base na informação contida nos Relatórios de cada Serviço.



PRINCIPIOS DE AÇÃO

VISÃO

Ser uma Instituição de referência a nível nacional, reconhecida pela qualidade dos serviços prestados, com uma notoriedade forte e credível.

MISSÃO

Prestar serviços individualizados e humanizados de qualidade, numa perspetiva de melhoria contínua, procurando responder às necessidades e expetativas dos clientes, famílias e comunidade.

VALORES

Solidariedade	É o propósito da nossa existência, a razão do nosso trabalho, presente em tudo o que produzimos.
Espírito de Equipa/Sentimento de Pertença	Promover o sentido coletivo, baseado na coesão, colaboração, confiança, honestidade e respeito pela individualidade.
Afetividade	Aproximar as pessoas e proporcionar-lhes experiências positivas.
Profissionalismo	A competência, o rigor e a ética são os alicerces do nosso trabalho.
Qualidade	Alcançar a excelência com dedicação, persistência e espírito de sacrifício.
Transparência	A transparência como meio de promoção de relações de confiança.
Respeito	Reconhecer cada pessoa como um ser único com necessidades distintas que merecem ser valorizadas.
Equidade	Garantir as mesmas oportunidades, compreendendo as diferentes necessidades, capacidades e perfil de funcionalidade de cada indivíduo.
Dignidade	O nosso compromisso basilar é o de promover o respeito pela dignidade humana.

POLITICA DA QUALIDADE

- Satisfazer os clientes e outras partes interessadas, de acordo com as suas necessidades e expetativas, numa política de melhoria continua.

- Favorecer uma cultura organizacional capaz de estimular a motivação, o envolvimento e a especialização.

- Garantir a manutenção de fornecedores que vão de encontro às necessidades e expetativas da instituição.

- Cumprir com os requisitos legais, regulamentares e normativos, promovendo a melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão da qualidade.

ANÁLISE DO CONTEXTO ORGANIZACIONAL – ANÁLISE SWOT

A Análise SWOT tem como principais objetivos e vantagens:

- Efetuar uma síntese das análises internas e externas;
- Identificar os elementos chave para a gestão da empresa, permitindo estabelecer prioridades de atuação;
- Preparar opções estratégicas - a análise SWOT permite ver claramente quais são os riscos a ter em conta e quais os problemas a resolver, assim como as vantagens e as oportunidades a potenciar e explorar.

OPORTUNIDADES

- Estabelecimento de uma vasta rede de parcerias
- Envelhecimento da população
- Usufruto de benefícios fiscais (IUC, ISV, Consignação fiscal e restituição do IVA)
- Possibilidade de recolher cartão e óleo em troca de valor monetário
- Possibilidade de reduzir os custos com a eletricidade através da aquisição de novos equipamentos elétricos
- Potencialidades das novas tecnologias e das redes sociais para captar novos clientes
- Medidas de Apoio ao Emprego disponibilizadas pelo IEFP
- Cooperação das empresas do concelho nas iniciativas de angariação de fundos da Instituição
- Elevada procura na resposta social Creche
- Alargamento das respostas sociais Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário

AMEAÇAS

- Cortes/redução de recursos financeiros por parte das entidades do Estado (falta de financiamento para a realização de obras de requalificação das infraestruturas da Instituição)
- Falta de acordos de cooperação para as respostas ERPI e Pré-Escolar
- Dependência económica/financeira da instituição em relação aos Acordos de Cooperação celebrados com a Segurança Social
- Baixos rendimentos dos clientes e potenciais clientes
- Concorrência Institucional com maior poder económico e político
- Localização geográfica da Instituição (baixa densidade populacional e rede de transportes insuficiente para responder às necessidades da população)

FORÇAS

- Qualidade dos serviços prestados – focalização no utente
- Envolvência dos RH nas atividades da Instituição
- Criatividade e inovação na dinamização de atividades
- Relação de proximidade e cooperação existente entre os diferentes níveis hierárquicos
- Investimento contínuo na qualidade dos serviços prestados
- Serviço de transporte com rotas adequadas às necessidades dos clientes e adaptado para clientes com mobilidade reduzida
- Diversidade de serviços ao dispor do cliente (atividades complementares, fisioterapia, entre outros)
- Promoção de atividades inter-geracionais
- Animação sociocultural na área sénior a tempo inteiro
- Flexibilidade de horários (prolongamento)
- Estabelecimento de parcerias que permitem proporcionar serviços de saúde a baixo custo (podologia, psicologia e terapia da fala)
- Horta pedagógica
- Alargamento dos serviços de enfermagem à área da infância
- Realização de candidatura para obtenção de apoio financeiro para a realização de plano de formação dirigido à comunidade
- Existência de equipa de ténis de mesa que integra jovens da comunidade
- Grande envolvimento dos clientes nas atividades dinamizadas pela Instituição
- Integração de utentes nas valências seniores <65 anos, portadores de demências, deficiências mentais e problemas de alcoolismo
- Elevado nº de iniciativas de angariação de fundos

FRAQUEZAS

- Fragilidade na área financeira
- Salários baixos - Inserção num meio eminentemente rural, onde predominam recursos salariais baixos
- Resistência à mudança
- Ineficiência na aplicação dos conhecimentos adquiridos na formação profissional
- Falta de rede de internet
- Falta de envolvimento da comunidade na dinâmica da Instituição
- Dificuldades em comunicar para o exterior os pontos fortes da Instituição (melhorar notoriedade)
- Diminuição da frequência das crianças a frequentar resposta social de CATL
- Baixas taxas de natalidade

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

O Plano de Ação (PA) 2018 é considerado uma ferramenta como de valor acrescentado para as atividades a realizar e para a definição de caminhos e metas a atingir. O objetivo deste Plano de Ação é descrever as ações que a entidade se propõe a desenvolver durante o ano de 2018, tendo em conta os serviços que presta e as atividades que perspetiva para o próximo ano.

Neste sentido, por forma a atingirmos os objetivos estratégicos, é nosso propósito:

- **Angariar novos utentes e promover a melhoria de serviços.**
- **Criar Plano de Comunicação e Marketing.**
- **Melhorar a satisfação dos colaboradores.**
- **Valorizar o potencial estratégico dos Recursos Humanos.**
- **Melhorar os serviços prestados aos utentes.**
- **Melhorar a eficiência da área das compras.**
- **Melhorar equipamentos e instalações.**
- **Melhorar a satisfação dos clientes.**
- **Garantir a satisfação das necessidades da comunidade envolvente.**
- **Promover a sustentabilidade económico-financeira da Instituição e a sustentabilidade ambiental.**
- **Garantir a proximidade da Instituição à comunidade.**

HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO

A Casa do Povo de Alvito, numa política de promoção da saúde e segurança dos seus colaboradores, possui um contrato de prestação de serviços com uma empresa certificada na área da Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho, que durante o ano de 2018 prestará os seguintes serviços:

i. Avaliação das condições gerais de trabalho;
ii. Aconselhamento técnico: observação e estudo referente às instalações da Instituição;
iii. Analise de acidentes de trabalho;
iv. Acompanhamento e avaliação de risos profissionais;
v. Sensibilização/formação dos colaboradores;
vi. Atividades clínicas: exames médicos periódicos e ocasionais.

Importa salientar que durante o próximo ano dar-se-á continuidade à realização de ações de formação/sensibilização sobre os Riscos para a Segurança e Saúde, Medidas de Proteção e Prevenção, de forma a alertar os colaboradores para os cuidados que devem ter em no desempenho das suas funções. Estas ações dirigidas a grupos de colaboradores específicos, ou seja, de acordo com a sua categoria profissional e funções desempenhadas na Instituição.

SIMULACRO

Tendo em consideração o cumprimento das Medidas de Autoproteção, exigidas pela legislação em vigor, está prevista a realização de um simulacro anual que pretende envolver os colaboradores de todos os setores da Instituição.

Este exercício tem como principal objetivo melhorar a capacidade de lidar com sentimentos de pânico em caso de emergência, evitando que os potenciais danos provocados nas instalações sejam agravados com danos ou perdas humanas. Neste sentido, considera-se importante realizar este exercício com o apoio dos Bombeiros Voluntários de Barcelos e de uma entidade especializada na Segurança Contra Incêndio. De forma a promover o cumprimento ao Plano de Emergência Interno já implementado, será realizada uma ação de formação os colaboradores da Instituição, no sentido de relembrar as medidas de controlo definidas no mesmo, bem como as tarefas de cada colaborador numa eventual situação de emergência, que deverão ser aplicadas no exercício de simulacro a realizar.

SERVIÇO DE SAÚDE

SERVIÇOS MÉDICOS

Com o aumento da esperança média de vida e a evolução da medicina, hoje em dia, os domiciliados das ERPI, na sua grande maioria, são pessoas com idade avançada, com elevado nível de dependência e com um extenso leque de doenças, tais como: demências, doença de Parkinson, doenças cardiovasculares, diabetes, doenças osteoarticulares, entre outras. O mesmo acontece na Casa do Povo de Alvito e, portanto, uma equipa multidisciplinar assume um papel indispensável na qualidade de vida do utente.

Prevê-se, para o ano de 2018, a permanência dos serviços médicos durante dois períodos semanais (em dias uteis) assim como, e independentemente do dia, o apoio em situações de doença aguda. Estes serviços serão também alargados aos clientes da resposta social de CDia.

À imagem do ocorrido no ano de 2017, o profissional médico prestará também a sua colaboração na realização de ações de sensibilização aos utentes e comunidade, em articulação com os demais profissionais da área da saúde.

ENFERMAGEM

Estudos publicados internacionalmente identificam que a presença de enfermeiros nas ERPI aumenta a qualidade dos cuidados prestados, incluindo na organização, gestão, articulação, apoio e acompanhamento dos residentes e familiares com uma atitude proactiva na desmistificação do processo de envelhecimento. Também é de referir que existe uma maior monotorização e controlo da dor, uma diminuição da prevalência do número de úlceras de pressão bem como, uma atitude preventiva na identificação de sinais e sintomas (que poderiam passar despercebidos à visão geral), o que permitirá uma intervenção precoce, diminuindo a agudização das patologias, reduzindo o número de episódios de idas à urgência hospitalar/internamentos hospitalares, o que se traduzirá por ganhos efetivos para todos: SNS, ERPI, idosos e suas famílias. Também uma preocupação não menos importante para a enfermagem da CPA é a prevenção e a promoção de saúde, seja na valência sénior como na valência infantil.

OBJETIVOS/ATIVIDADES:

✓ **Aumentar a qualidade na prestação de serviços**:

- Melhorar o sistema de preparação/armazenamento da medicação, através da aquisição de um serviço de preparação de mediação externo, por uma Farmácia contratualizada, rentabilizando também o tempo disponível da equipa de enfermagem para a prestação de cuidados aos idosos;
- Criação de um banco de ajudas técnicas e materiais para prestação de cuidados de higiene, através de donativos, para utilização interna para os nossos utentes;
- Adquirir material anti escaras e de posicionamento: almofadas anti escaras, almofadas de posicionamento, almofadas posturais, almofadas para lateralização;
- Avaliar as necessidades de formação dos colaboradores na área da saúde e comunicar ao responsável dos recursos humanos;
- Contratualização de um Técnico Superior de Nutrição para avaliação nutricional dos utentes e implementação de dietas adequadas às suas necessidades específicas; elaboração das ementas; orientação e acompanhamento do setor da cozinha;
- Criação de condições para a utilização plena da aplicação informática *Gestão de Stock,* para controlo de materiais consumíveis de enfermagem e clínico, bem como, farmacológicos;
- Implementação da aplicação informática *Gestão do Processo Clínico,* informatizando todas os registos médicos e de enfermagem, assim como, a prescrição/suspensão de medicação interna e aplicação de escalas de saúde, nomeadamente, o Grau de Dependência e Risco de Úlceras de Pressão.

✓ **Intervir na prevenção e promoção da saúde, junto dos seus utentes e comunidade em geral, organizando atividades em parceria com o serviço de animação sociocultural e respostas sociais infantis:**

- Realizar sessões de esclarecimento acerca de temas de saúde em que se detetem necessidades;
- Realizar rastreios para avaliar a glicemia capilar, a tensão arterial, o perímetro abdominal e o peso, para comemorar o dia Mundial da Hipertensão em maio e o Dia Mundial da Diabetes Mellitus em novembro;
- Realizar rastreios para avaliar peso, altura e IMC da valência infantil semestralmente, de forma a obtermos dados para administração de antipiréticos/analgésicos e prevenir a obesidade infantil;
- Participar no programa de férias do CATL, executando uma atividade/workshop de saúde;
- Realizar visitas de enfermagem semestrais aos utentes do SAD de modo a avaliar o estado de saúde dos utentes, a necessidade de ajudas técnicas e esclarecimento/apoio aos familiares.

PSICOLOGIA

A psicologia é já considerada a ciência do comportamento humano. Através de diversas teorias e estudos científicos, é cada vez mais claro o papel fundamental da psicologia na vida do individuo, enquadrado numa perspetiva holística. O sujeito é visto como corpo e mente, dimensão comportamental, emocional e cognitiva. A psicologia atua não só no sentido de resolver eventuais problemas, mas também no sentido de manter um equilíbrio homeostático. São vários os estudos que comprovam a eficácia do acompanhamento psicológico, diminuindo sinais e sintomas associados a perturbações mentais, como o caso da ansiedade e da depressão, e fornecendo aos utentes ferramentas adequadas para a solução de problemas e ajustamento psicológico.

Neste sentido, os objetivos do serviço de psicologia na Casa do Povo de Alvito são: melhoria da qualidade de vida e desenvolvimento pessoal e relacional dos utentes e colaboradores; fornecimento de informação pertinente a nível das relações interpessoais e flagelos sociais; melhoria do ambiente relacional em contexto laboral e garantia de avaliação psicológica para diferenciação diagnóstica.

As atividades realizadas, de forma a cumprir os objetivos estabelecidos serão as seguintes:

i. Realização de testes de avaliação psicológica, a nível emocional e cognitivo, aos utentes de todas as valências e elaboração de relatórios de avaliação;
ii. Acompanhamento psicológico individual a todos os utentes em diferentes problemáticas (estimulação cognitiva, educação para a saúde, problemas emocionais e comportamentais, perturbações de aprendizagem, perturbações de eliminação, perturbações de humor, entre outras);
iii. Realização de terapias/intervenções de grupo: “Programa de Estimulação Cognitiva” para os utentes de ERPI e Centro de Dia; “Desenvolvimento Pessoal” para as crianças da resposta social CATL e “Vou para a escola…e agora?” para as crianças da resposta Pré-escolar;
iv. Serviço de atendimento individualizado e sem custos a todos os colaboradores que solicitarem apoio neste sentido;
v. Realização do “Programa de Competências Pessoais e Sociais em Recursos Humanos” para colaboradores.

Realização de formações e ações de sensibilização de forma a promover o debate, troca de ideias e conhecimentos: “Sensibilização e Prevenção da Violência Doméstica”, “Igualdade de Género”, “Autismo” e “Do pré-escolar para o ensino básico”.

PODOLOGIA

Contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos nossos clientes e comunidade em geral, a CPA apresenta um serviço especializado no tratamento da mobilidade e da dor do pé. As alterações não corrigidas, as múltiplas agressões e as manifestações nefastas no pé do idoso são muito significativas. Além disso, o doente diabético pode apresentar alterações do pé, classificado como Pé Diabético, sendo uma consequência da Diabetes, com risco significativo no aparecimento de úlceras (feridas) e de amputações. A atenção e tratamento especializado e criterioso dos pés dos diabéticos é essencial para evitar graves complicações.

Também o diagnóstico e o tratamento precoce do pé da criança são fundamentais para assegurar um crescimento correto e prevenir o aparecimento de alterações estruturais e funcionais. Temos disponível para a valência infantil o serviço de podologista, assegurando um tratamento especializado e personalizado, a baixo custo.

OBJETIVOS/ATIVIDADES:

✓ **Melhorar a qualidade na prestação do serviço:**

- Realizar rastreios com maior frequência para a valência infantil;
- Aumentar o número de consultas prestadas aos utentes, gratuito para os utentes mais carenciados.

ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO

Este setor tem por objetivo propor as atividades a realizar nos vários pontos de atuações do Setor de Nutrição e Alimentação (SNA) nas diversas respostas sociais da Instituição durante o ano de 2018. Esta intervenção tem por base a Educação Alimentar e Gestão de Alimentação e HACCP.

EDUCAÇÃO ALIMENTAR

No âmbito da educação alimentar, o Setor da Nutrição e Alimentação tem previstas para 2018 as seguintes atividades:

1. Realização de rastreios nutricionais direcionados aos colaboradores e comunidade em geral;
2. Celebração do Dia Mundial da Alimentação com diversas atividades direcionadas para as crianças, idosos e comunidade em geral;
3. Celebração dos dias da saúde e alimentação;
4. Realização de ações de sensibilização direcionadas às várias respostas sociais da Casa do Povo de Alvito (crianças, idosos, colaboradores, Encarregados de Educação e comunidade em geral).

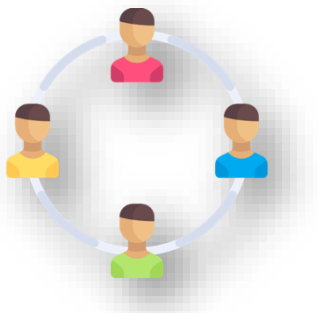
GESTÃO DE SERVIÇO DE ALIMENTAÇÃO E HACCP

No ano de 2018 o SNA propõe-se a realizar as seguintes atividades:

1. Proceder à elaboração e divulgação mensal de ementas tendo em conta as necessidades nutricionais dos utentes e sua tolerância, considerando a época do ano e também as festividades;
2. Proceder à supervisão de todas as etapas da produção e distribuição de refeições;
3. Avaliar a satisfação dos clientes e colaboradores da CPA, através da aplicação de inquéritos de satisfação.

No âmbito do sistema HACCP pretende-se:

1. Atualizar e implementar procedimentos e registos relativos ao sistema de higiene e segurança alimentar;
2. Dar formação aos manipuladores de alimentos;
3. Monitorizar o cumprimento das boas práticas pessoais e da higiene das instalações.



RECURSOS HUMANOS

FORMAÇÃO

Considerando que o sucesso de uma equipa passa pela qualificação dos seus colaboradores e pela identificação destes com os objetivos da organização, a Instituição procura assegurar uma eficaz Gestão dos Recursos Humanos (GRH) e manter uma cultura organizacional própria, de forma, a alcançar competitividade.

A Instituição reconhece que o **recurso** mais importante para o seu constante desenvolvimento são os seus colaboradores, sendo necessário que estejam preparados para os desafios presentes e futuros.

Por isso, anualmente define um plano de formação que constitui uma mais-valia para o desempenho de cada função, com a intenção de se atingirem os seguintes objetivos:

a) Preparar os colaboradores para o cumprimento das suas funções com sucesso;
b) Proporcionar oportunidades para o contínuo desenvolvimento de competências e conhecimentos;
c) Proporcionar oportunidades de evolução de carreira;
d) Melhorar o índice de satisfação e motivação.

O Plano de Formação resulta de um Inquérito de Necessidades de Formação aplicado a todos os colaboradores para que estes tenham possibilidade de expressar as suas dificuldades no que respeita à formação profissional. Este plano visa abranger as áreas de atuação de todos os colaboradores da Instituição, sendo o mesmo flexível e adaptável conforme se verifique alterações das necessidades inicialmente apresentadas, já que a identificação das necessidades de formação é realizada ao longo de todo o ano, de forma a colmatar necessidades que surjam no imediato. Importa salientar que, a Instituição estabeleceu uma parceria com uma Entidade de Formação – Academia Bernardo da Costa, com o objetivo de conseguir executar as ações de formação, gratuitamente.

SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES

A instituição considera importante para o seu desenvolvimento e dos seus colaboradores, a existência de um bom e intenso clima de comunicação, privilegiando-se o diálogo e a interação entre as diferentes hierarquias. Assim, paralelamente aos meios formais de comunicação interna, a instituição procura promover a realização de eventos sociais e recreativos, no sentido de fortalecer a comunicação e coesão dos seus colaboradores.

Com o objetivo de compreender e analisar os descontentamentos elencados pelos recursos humanos no exercício das suas funções, a CPA tem vindo a administrar, anualmente, um Questionário de Satisfação aos Colaboradores. Sabendo da importância dos colaboradores na prestação dos serviços esta metodologia torna-se valiosa, uma vez que expressa o estado real de (in)satisfação e (des)motivação de cada colaborador. O nosso principal objetivo é permitir que todos os colaboradores se sintam reconhecidos, recompensados e motivados.

Para o ano de 2018 pretende-se alcançar a meta de 85% de grau de satisfação dos colaboradores.

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

A CPA tem implementado um Sistema de Avaliação de Desempenho no qual consta objetivos que devem ser concretizados, bem como competências que os colaboradores devem possuir para um bom exercício das suas funções.

Pretendemos com esta ferramenta melhorar o desempenho, a produtividade e a motivação; alinhar as atividades dos colaboradores com os objetivos estratégicos da organização; dar feedback e aconselhamento aos colaboradores sobre o seu desempenho e a sua carreira; aumentar a sustentabilidade da organização; constituir uma base para decidir sobre progressões, demissões e rescisões; constituir uma base para decidir sobre incentivos e recompensas e ainda identificar necessidades de formação.

O Sistema de Avaliação de Desempenho da CPA foi revisto no ano 2017, sendo que este modelo proporciona uma melhor diferenciação do desempenho dos colaboradores.

POLÍTICA DE INCENTIVOS

Para o ano 2018 serão adotadas algumas medidas enquanto política de incentivos para manter a motivação e a satisfação dos colaboradores para com a Instituição. Sendo assim, para além dos 22 dias de férias legais, todos os colaboradores beneficiarão:

- Dia de Aniversário, concedido no próprio dia;
- Serviço de Psicologia gratuito;
- Frequência gratuita de ações de formação e sensibilização de temáticas do seu interesse;
- Cartão de associado com atribuições de descontos em empresas/serviços que a Instituição estabeleceu parcerias;
- Serviço de podologia e nutrição com custos reduzidos;
- Sessão semanal de Meditação com custos reduzidos;
- Acréscimo de até mais 3 dias de férias em função da assiduidade do colaborador.

ATIVIDADES DE REFORÇO DA CULTURA ORGANIZACIONAL

De modo a promover o espírito de equipa e partilha entre colaboradores a Instituição dinamiza algumas atividades no exterior para os colaboradores, nomeadamente:

- Organização de jantar de Natal;
- Organização de convívio/passeio anual.

PREVISÃO DE REFORÇO DE RECURSOS HUMANOS

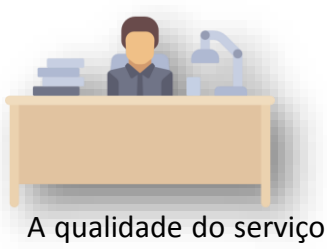
Como forma de combater os índices de desemprego atual e beneficiar dos conhecimentos e experiências que os profissionais podem trazer, a CPA realizará ainda no ano de 2017 uma candidatura a Estágios Profissionais, nomeadamente 2 estágios para Ajudantes de Ação Educativa, 1 Educadora de Infância e 1 Ajudante de Ação Direta.

Em virtude do Alargamento das Respostas Sociais CDia e SAD, prevê-se a necessidade do reforço de um Ajudante de Ação Direta na equipa afeta às respostas sociais seniores. Neste sentido, está prevista a candidatura a um estágio profissional do IEFP para a área de Geriatria ou Ação Médica, contribuindo por um lado para o combate ao desemprego jovem e por outro para o reforço do quadro de recursos humanos da Instituição fundamentais para responder às necessidades e expetativas dos clientes, sem prejuízo da sustentabilidade financeira da instituição.

RECURSOS HUMANOS DA CASA DO POVO DE ALVITO

	2017		2018	
CENTRO DE DIA/ERPI	12 AJUDANTES DE AÇÃO DIRETA 1 AUXILIARES DE SERVIÇOS GERAIS	1 EDUCADORA SOCIAL (COORDENADORA DAS RESPOSTAS SOCIAIS SENIORES) 1 ANIMADORA SOCIOCULTURAL 1 ENFERMEIRA	13 AJUDANTES DE AÇÃO DIRETA 1 AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	1 EDUCADORA SOCIAL (COORDENADORA DAS RESPOSTAS SOCIAIS SENIORES) 1 ANIMADORA SOCIOCULTURAL 1 ENFERMEIRA
SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO	3 AJUDANTES DE AÇÃO DIRETA		3 AJUDANTES DE AÇÃO DIRETA	
CRECHE	1 EDUCADORA SOCIAL 2 EDUCADORAS DE INFÂNCIA 1 AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS 4 AJUDANTES DE AÇÃO EDUCATIVA		1 EDUCADORA SOCIAL 2 EDUCADORAS DE INFÂNCIA 1 AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS 4 AJUDANTES DE AÇÃO EDUCATIVA	
PRÉ-ESCOLAR	2 EDUCADORAS DE INFÂNCIA 4 AJUDANTES DE AÇÃO EDUCATIVA		2 EDUCADORAS DE INFÂNCIA 4 AJUDANTES DE AÇÃO EDUCATIVA	
CATL	1 ANIMADORA SOCIOCULTURAL 1 AJUDANTE DE AÇÃO EDUCATIVA		1 ANIMADORA SOCIOCULTURAL 1 AJUDANTE DE AÇÃO EDUCATIVA	
GERAL	2 ASSISTENTES ADMINISTRATIVOS 1 COZINHEIRO 4 AJUDANTES DE COZINHA 3 MOTORISTAS 2 AUXILIARES DE SERVIÇOS GERAIS		2 ASSISTENTES ADMINISTRATIVOS 1 COZINHEIRO 4 AJUDANTES DE COZINHA 3 MOTORISTAS 2 AUXILIARES DE SERVIÇOS GERAIS	
DIREÇÃO TÉCNICA	1 PSICÓLOGA 1 TÉCNICA DE SERVIÇO SOCIAL		1 PSICÓLOGA 1 TÉCNICA DE SERVIÇO SOCIAL	
TOTAL DE RECURSOS HUMANOS	**49**		**50**	
PRESTADORES DE SERVIÇOS	1 FISIOTERAPEUTA 1 MÉDICO 1 ADVOGADA 1 PODOLOGISTA 1 CONSULTORA DA QUALIDADE 1 PROFESSOR 1º CICLO 1 MONITOR MÚSICA 1 MONITOR INGLÊS 1 MONITOR BABYOGA 1 MONITOR DE DANÇA 1 MONITOR DE EDUCAÇÃO MOTORA 2 ENFERMEIRAS		1 FISIOTERAPEUTA 1 MÉDICO 1 ADVOGADA 1 PODOLOGISTA 1 PROFESSOR 1º CICLO 1 MONITOR MÚSICA 1 MONITOR INGLÊS 1 MONITOR DE DANÇA 1 MONITOR DE EDUCAÇÃO MOTORA 1 NUTRICIONISTA 1 ENFERMEIRA	
ESTÁGIOS PROFISSIONAIS	1 PSICÓLOGA (ATÉ ABRIL 2017) 1 AJUDANTE DE AÇÃO EDUCATIVA (ATÉ FEVEREIRO 2017) 1 AJUDANTE DE AÇÃO DIRETA (ATÉ MARÇO 2017)		2 AJUDANTE DE AÇÃO EDUCATIVA – CRECHE 1 AJUDANTE DE AÇÃO DIRETA 1 EDUCADORA DE INFÂNCIA	
CEI	1 ASSISTENTE ADMINISTRATIVO 1 TÉCNICO DE MANUTENÇÃO 1 APOIO A IDOSOS		1 ASSISTENTE ADMINISTRATIVO 1 TÉCNICO DE MANUTENÇÃO	
CONTRATOS DE AVENÇA	1 TÉCNICA OFICIAL DE CONTAS		1 TÉCNICA OFICIAL DE CONTAS	
TOTAL DE PRESTADORES DE SERVIÇOS	13		11	
TOTAL DE ESTÁGIOS PROFISSIONAIS	3		4	
TOTAL DE CEIS	3		2	
TOTAL DE AVENÇADOS	1		1	

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS



MANUTENÇÃO

A qualidade do serviço prestado nos serviços administrativos, continuaram a ser fundamentais no ano 2018. Durante o ano 2017 foram implementadas algumas ações, designadamente:

- A alteração da disposição do mobiliário, permitindo um atendimento imediato e mais eficaz;

- A melhoria a nível tecnológico, que ainda continua a ser implementada, faltando apenas a colocação de tecnologia para o responsável da cozinha proceder a registos de stocks.

A gestão de stocks continua a ser deficitária, o módulo de encomendas adquirido ainda não está em uso, mas esperamos que em 2018 venha a ser uma ferramenta de trabalho imprescindível. O módulo de notas de lançamento, entretanto adquirido, está a ser utilizado com bastante sucesso, possibilitando um melhor controlo das contas correntes dos utentes.

No que diz respeito ao setor da manutenção, a procura de melhores condições para contratos de manutenção continua em pratica com o objetivo de redução de custos, mas nem sempre é possível obter as respostas desejadas, seja por indisponibilidade ou incapacidade legal dos fornecedores do serviço seja por limitação de tempo do responsável da manutenção, face ao crescente trabalho a que o mesmo está sujeito noutras funções.

A pavimentação de áreas exteriores (piso, passeios e trajeto desde o campo de futebol até ao portão de acesso à escola primária) encontra-se em fase de conclusão.

ANGARIAÇÃO DE FUNDOS

Os serviços administrativos são parte integrante no planeamento e execução de eventos com vista à angariação de fundos para a CPA.

Em 2017 foram obtidos resultados positivos nas diversas angariações realizadas.

Desta forma, durante o ano de 2018, dar-se-á continuidade a este trabalho, contribuindo para tal a boa relação mantida com os fornecedores, que são na sua maioria doadores à instituição.

TECNOLOGIA/SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Na base de sustentação e garantia da correta operação das atividades da CPA está a Infraestrutura Técnica e os Sistemas de Informação que a suportam, no qual se assume a extrema relevância desta área. A área dos Sistemas de Informação e Modernização Administrativa, tem como principal objetivo promover a transformação digital da instituição de acordo com as prioridades elencadas, desenvolvendo uma série de iniciativas focadas em competências digitais específicas e mantendo a adoção de um conjunto de normas e orientações de boas práticas, desta forma, passa-se a citar as diversas áreas de atuação para o ano de 2018:

Infraestruturas Tecnológicas - A este nível, nomeadamente na área de servidores e microinformática, será dada continuidade ao plano elencado no ano de 2017. A tendência para a migração dos Sistemas de Informação para uma *cloud* privada da Instituição, alojada num novo centro de dados, será reforçada, evoluindo de forma a causar o menor impacto na organização. A utilização destes novos serviços procura reduzir os custos de capital e de manutenção da infraestrutura de TI, melhorar a produtividade e os níveis de serviço TI disponibilizados aos utilizadores, reduzir o risco de perda de dados e aumentar o desempenho da gestão e organização Institucional.

Alteração da localização de servidores - Está prevista para 2018 a mudança de localização dos servidores da CPA para novas instalações com controlo térmico e vigilância humana e medidas de segurança contra incêndio, estabelecendo-se como fundamental a adoção de boas práticas de inovação tecnológica que possibilitem a certificação das instalações técnicas de suporte á infraestrutura de processamento e armazenamento de dados. Com esta solução pretende-se obter um ambiente produtivo e economicamente racional, através da otimização de quatro elementos básicos - estrutura, sistemas, serviços e gestão, procurando cumprir os objetivos estabelecidos para o custo, conforto, adequação, segurança e flexibilidade.

Implementação de processos de otimização de gestão documental (Digitalização Clínica, Arquivo Histórico/ Documentação / Correspondência) - Ao longo deste ano verificou-se que não existe segurança nem organização na componente de Gestão de Documentos e Processos baseada em fluxos de trabalho (*workflows*), assim o objetivo para 2018 passará por implementar uma aplicação deste conceito, facilitando e regrando o acesso à informação, numa perspetiva de melhoria contínua das atividades e dos próprios processos, tornando-os mais simples e mais eficientes e aumentando a produtividade nas diferentes áreas de

atuação. Para suporte a este objetivo será importante a contribuição de todos os colaboradores para que a implementação abranja de uma forma transversal toda a Instituição.

Implementação de gestão de pedidos e controlo de stocks – Este projeto visa a implementação de uma plataforma de software de apoio e gestão de stocks que será utilizado no dia a dia da instituição, no sentido de dar resposta às atuais necessidades por parte dos utilizadores e direção da CPA a implementação da aplicação será bastante abrangente e irá dar cobertura desde a entrada de artigos até ao seu consumo, assim como aviso de ruturas de stock, gestão de documentos de transporte, gestão de lotes de artigos, datas de validade e controlo de temperatura, inventários, avaliação de fornecedores, construção automática de pedidos de mercadoria da cozinha da CPA tendo como base o número de refeições a servir, gestão da cozinha em termos de refeições servidas por valência e custos fixos associados, gestão da lavandaria em termos de "kg" de roupa e custos associados, custo médio de refeição, cálculo do custo médio de artigos com base na informação e compras de fornecedores, encomendas a fornecedores.

Melhorias nas aplicações informáticas de utentes, tesouraria, controlo de caixas e bancos - durante o decurso do ano de 2017 foram efetuadas auditorias e análise aos dados de sistemas, tendo sido detetadas varias vulnerabilidades e falhas de procedimentos internos, desta forma torna-se necessário aplicar e dotar a aplicação de controlo de tesouraria com os seguintes itens previsões de Tesouraria; Controlo de Reclamações; Mapa de documentos por rubrica, mapa de retenção na fonte de IRS, mapa resumo de documentos pagos, implementar e melhorar rotinas de reconciliação bancária; pagamentos a fornecedores, faturação a entidades e melhoria continua da informação financeira da Instituição.

Implementação de regras e procedimentos de segurança - A crescente dependência de Informação e Tecnologias para a criação de valor e a conetividade resultante da utilização de redes de comunicação globais, fazem com que as organizações estejam cada vez mais expostas a ameaças que requerem novas abordagens de gestão e controlo. Tendo em consideração uma visão holística dos Sistemas de Informação e a aplicação de novas regras impostas pela lei da proteção de dados GDPR, a segurança da informação pode ser entendida como o desenho e implementação de um ambiente de controlo e gestão (Pessoas, Processos e Tecnologias) que garanta uma adequada resposta aos riscos que podem explorar vulnerabilidades dos recursos da organização e afetar a confidencialidade, integridade e disponibilidade do ativo Informação, comprometendo a capacidade da organização atingir os seus objetivos. Neste contexto, prevê-se que em 2018 será implementado diversas ações da melhoria da Segurança da Informação na Casa do Povo de Alvito.

LOJA SOCIAL

A Loja Social é uma resposta social que visa dar continuidade à missão da Casa do Povo de Alvito de proporcionar bem-estar à comunidade. Neste sentido, este espaço destinar-se-á à troca de bens e a cedência de bens de primeira necessidade a famílias mais carenciadas. Esta resposta pretende facilitar o acesso a bens de primeira necessidade a famílias que se encontrem numa situação social e económica precária, bem como, fomentar a troca de bens de qualquer tipo entre a comunidade. A Loja Social, não visa o lucro nem receitas monetárias, mas resolver/atenuar os problemas sociais da comunidade.

Os objetivos da Loja Social são:

a) contribuir para a melhoria de condições de vida de indivíduos e das suas famílias, através da troca de bens;

b) contribuir para a melhoria de condições de vida dos agregados familiares através da atribuição de bens alimentares;

c) promover a solidariedade e responsabilidade da comunidade (através de campanhas de angariação e voluntariado);

d) promover práticas de sustentabilidade ambiental na medida do não desperdício de bens que podem ser reutilizáveis.

TÉNIS DE MESA

A paixão por uma determinada modalidade faz com que acordemos a cada manhã com o sentimento de que algo mais por fazer e que o caminho para alcançar o Sonho, ainda que difícil, não é impossível, mas sim exigente.

É com este sentimento que a Equipa de Ténis de Mesa da Casa do Povo de Alvito trabalha diariamente na construção de um sonho: Levar o Ténis de Mesa a todos os que o procuram e com a qualidade que merece. Uma família unida, saudável e dinâmica!

A Equipa de Ténis de Mesa da CPA tem como principais objetivos:

- ✓ Promover a atividade física e desportiva;
- ✓ Fomentar a prática do Ténis de Mesa para todas as idades;
- ✓ Melhorar a qualidade da Formação Mesatenista;
- ✓ Dar continuidade ao Projeto *"O Ténis de Mesa Vai à Escola"* em colaboração com o Agrupamento de Escolas Vale do Tamel e a Federação Portuguesa de Ténis de Mesa;
- ✓ Fomentar o intercâmbio entre os diferentes intervenientes;
- ✓ Manter as parcerias/Contratos Programa com a Câmara Municipal de Barcelos;
- ✓ Aumentar o número de atletas (feminino e masculino) em competição;
- ✓ Prover a formação desportiva e cívica para crianças e jovens;
- ✓ Manter a Equipa Sénior Masculina "A" no Campeonato Nacional 2ª Divisão Honra - Zona Norte;
- ✓ Manter a Equipa Sénior Masculina "B" no Campeonato Nacional 2ª Divisão - Zona Centro Norte;
- ✓ Manter a Equipa Sénior Feminina no Campeonato Nacional 2ª Divisão Nacional - Zona Continente/Açores;
- ✓ Preparar os atletas da Escola de Formação para os Campeonatos e Torneios Nacionais;
- ✓ Manter a presença em todos os Pódios Distritais;
- ✓ Manter a presença em Pódios Nacionais nos escalões de formação.

Para atingir estes objetivos, e usando a "mais-valia" do espírito competitivo sadio propõe-se, para o ano de 2018, a participação nas seguintes competições:

- ✓ Campeonato Nacional da 2ª Divisão Honra - Zona Norte (Equipa Sénior Masculina "A");
- ✓ Campeonato Nacional da 2ª Divisão Zona Centro Norte (Equipa Sénior Masculina "B");
- ✓ Campeonato Nacional da 2ª Divisão Nacional - Zona Continente/Açores (Equipa Sénior Feminina);
- ✓ Campeonatos Nacionais Individuais;
- ✓ Campeonatos Nacionais de Pares (Simples e Mistos);
- ✓ Torneios Nacionais (Classificação A), do circuito da Federação Portuguesa de Ténis de Mesa (com Ranking Nacional);
- ✓ Campeonatos Distritais de Equipas da Associação de Ténis de Mesa de Braga (ATMB) (Seniores, Juniores, Cadetes, Infantis e Iniciados);
- ✓ Campeonatos Distritais Individuais da ATMB (Seniores, Juniores, Cadetes, Infantis e Iniciados);
- ✓ Campeonatos Distritais de Pares da ATMB;
- ✓ Torneios Nacionais e Distritais;

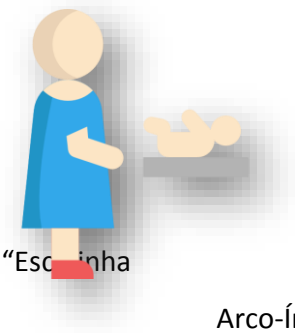
✓ Preparar os atletas da Escola de Formação para os Campeonatos e Torneios Nacionais;

✓ Promover e participar nos Estágios de Preparação Específica (CPA/ATMB/FPTM).

O sorriso de uma criança no final cada encontro de Ténis de Mesa,alegria de a ver correr atrás de uma pequena bola com a raquete na mão…isso … isso só, basta-nos para continuar a trilhar os nossos caminhos à conquista do Sonho! Mais do que uma Equipa, uma FAMÍLIA…

"O talento vence jogos, o trabalho em equipa vence campeonatos"

PROJETOS E ATIVIDADES NAS RESPOSTAS SOCIAIS INFANTIS

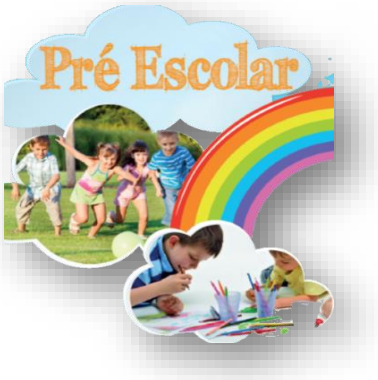


A valência infantil, denominado pela "Escolinha Arco-Íris" é composta pelas respostas sociais infantis: Creche, Pré-escolar e CATL. Estas respostas estão subdivididas em seis salas, cada uma com um conceito lúdico que as caracteriza: a sala das "borboletas" são crianças desde os 4 meses até crianças com aquisição de marcha, a "fantasia" são as crianças da aquisição de marcha até aos 23 meses, a sala das "nuvenzinhas" são as crianças dos 24 meses até aos 36 meses, as "estrelinhas" são as crianças dos 3 e 4 anos, os "girassóis" dos 4 e 5 anos e o CATL é a sala "lápis de cor".

CRECHE

Esta resposta social tem a capacidade para receber 45 crianças e visa proporcionar o bem-estar e desenvolvimento das crianças dos 4 meses aos 3 anos, num clima de segurança afetiva e física, durante o afastamento parcial do seu meio familiar, através de um atendimento individualizado e da colaboração estreita com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutivo das crianças.

PRÉ-ESCOLAR



O pré-escolar com a capacidade para receber 44 crianças, destina-se às crianças entre os 3 anos e a entrada para a escolaridade obrigatória. Os fundamentos e princípios de toda a educação de infância centram-se no bem-estar das crianças e o seu desenvolvimento saudável e harmonioso, com base numa abordagem integrada e globalizante das diferentes áreas de conteúdos: área de formação pessoal e social, área de conhecimento do mundo e área da expressão e comunicação.

CATL

A componente de atividades e tempos livres está organizada de modo a estimular o desenvolvimento das competências emocionais, sociais, cognitivas e físicas das crianças dos 6 anos até aos 18 anos; num ambiente familiar e de conforto, onde as crianças possam consolidar, não só as aprendizagens apreendidas na escola, mas também adquirir novos conhecimentos e competências, essenciais para o bom sucesso escolar.

Nas Respostas Sociais Infantis, para além das várias atividades que se realizam ao longo do ano em sala, bem como em articulação com as outras salas e respostas sociais da Instituição, são ainda disponibilizadas atividades complementares que pretendem promover o desenvolvimento e enriquecimento pessoal das nossas crianças. Assim, disponibilizaremos as seguintes atividades complementares:

- Musicalização Infantil
- Dança com Happy Yoga
- Inglês
- Ballet
- Educação Física
- Apoio ao Estudo
- Natação
- Ténis de Mesa
- Hora do Conto

Importa destacar que as atividades **Musicalização Infantil, Inglês e Ténis de Mesa** são disponibilizadas aos nossos clientes de forma gratuita, com o objetivo de possibilitar que todas as crianças tenham acesso a atividades enriquecedoras e potenciadoras do seu desenvolvimento.

ATIVIDADES NAS RESPOSTAS SOCIAIS INFANTIS

Na valência infantil verifica-se uma grande articulação entre as diversas salas, promovendo assim o convívio e a interajuda, bem como o enriquecimento das atividades realizadas. Contudo, cada uma das salas das respostas Creche, Pré-Escolar e CATL, desenvolve atividades de forma individual, de acordo com o respetivo projeto pedagógico, realizado no início de cada ano letivo que deve respeitar o tema do Projeto Institucional, bem como as características das crianças.

"Avós e Netos" – Dia de Reis (janeiro): para comemorar estas festividades tão especiais, crianças e idosos partilham momentos musicais, privilegiando a troca de saberes, experiências e tradições entre gerações. Os avozinhos oferecem também uma apresentação teatral a todos os convidados.

Comemoração do Carnaval (fevereiro): Desfile de carnaval pelas ruas de Alvito S. Pedro, bem como baile de máscaras no recinto da freguesia.

Semana Cultural/Aberta (abril): Organização de várias atividades dedicadas às crianças e todos os utentes/sócios da CPA, com o objetivo de proporcionar momentos culturais e educativos abertos à comunidade, bem como comemorar o aniversário da Instituição.

Dia Mundial da Criança (junho): Realização do evento "*Festa da Espuma*" – Diversão para todas as crianças! Muita animação, música e acima de tudo alegria!

Festa de Encerramento de Ano Letivo (julho): Marchas Populares de S. Pedro, com a participação dos utentes seniores e infantis, seguido da Festa dos Finalistas, com lanche convívio.

Época Balnear em Esposende (julho): Tem como objetivo promover a aproximação das crianças com a natureza, privilegiando os benefícios que o contacto com este contexto lhes proporciona. Para além disso, esta atividade promove momentos divertidos e favorece as brincadeiras livres entre crianças e adultos. A época balnear estará disponível paras as crianças com mais de 2 anos.

Olá Verão! – Festa de boas-vindas à estação do ano mais aguardada e despedida de mais um ano letivo… Grandes momentos de descontração e brincadeira com água.

Magusto – Apresentação de um espetáculo da companhia de teatro "Estação das Letras". Realização do tradicional magusto para todas as respostas.

Participação no Dia do Pijama: Esta é uma atividade direcionada para todas as crianças da instituição. São ainda convidados a participar numa atividade de cariz solidário e educativo os

colaboradores bem como os encarregados de educação aos quais lançamos o desafio "tragam o vosso pijama para a escola"!

Apresentação de livros de diversas temáticas relacionadas com a área da educação, tendo em consideração as principais preocupações e dificuldades apresentadas pelos encarregados de educação e recorrendo ao apoio de Autores e Editoras.

Festa de Natal para as famílias (dezembro): como já é habitual, todos os anos se realiza a festa de Natal dedicada às crianças e suas famílias. Nesta festa participam todas as crianças das respostas infantis, existindo a colaboração dos monitores das atividades complementares que aproveitam este evento para apresentar o trabalho desenvolvido. São apresentadas canções, peças de teatro, poesias e danças. Recebemos ainda a visita do Pai Natal que presenteia as nossas crianças com os tão aguardados presentes!

Visitas de Estudo a realizar ao longo do ano letivo:

o *Familly Party* (parque de diversões com insufláveis) em Galegos Sta. Maria (junho);

o Teatro Sá da Bandeira em Viana do Castelo;

o Teatro Gil Vicente em Barcelos;

o Museu de Olaria em Barcelos.

Encontro de Famílias (piquenique anual): um momento de descontração, aproximação e confraternização entre equipa pedagógica, encarregados de educação e crianças, num local descontraído e fora do contexto habitual de convívio.

Iniciativas de angariação de fundos:

- Feirinha de outono (outubro)
- Feirinha de Halloween (outubro)
- Feirinha de Natal (dezembro)
- Feirinha das Madrinhas (abril)

- Sessão fotográfica de Natal (dezembro)
- Outras feirinhas temáticas.

Comemorações de Dias Temáticos:

Para além das atividades enunciadas, serão ainda comemorados/assinalados outros dias temáticos, com a colaboração de todas as salas e em articulação com as restantes respostas sociais da Instituição, designadamente:

- Dia do Animal
- Dia da alimentação
- Dia da Amizade
- Dia do Pai
- Dia da Mãe
- Páscoa
- Dia da Felicidade
- Dia da família
- Dia dos Avós

Período Letivo e Férias divertidas no CATL

A resposta social CATL da CPA continuará, em 2018, a desenvolver atividades que permitam a ocupação dos tempos livres das crianças de uma forma segura, lúdica, responsável e divertida. Neste sentido, promoverá 2 tipos de modalidades:

- Animação em período letivo;
- Programas de férias em interrupções letivas.

As atividades de animação em período escolar serão adaptadas aos horários e necessidades das crianças. Assim sendo, a esta animação pressuporá o desenvolvimento de atividades, como:

- Jogos e dinâmicas de grupo;
- Contar histórias;
- Diálogo acerca dos comportamentos;
- Vivenciar tradições;

- Expressar a criatividade;
- Participar na elaboração de decorações e trabalhos manuais de sala.

A atividade "Apoio ao estudo" é ministrada, diariamente, por uma professora de 1º Ciclo e tem como propósitos o acompanhamento das crianças nos trabalhos de casa, esclarecimento de dúvidas e preparação para os testes de avaliação.

Por sua vez, na modalidade animação em interrupções letivas, as crianças permanecerão mais tempo na Instituição e, neste sentido, serão desenvolvidos programas de férias específicos, envolvendo as seguintes atividades:

- Atividades desportivas- ténis de Mesa, futebol, atletismo, caminhadas, aulas de ginástica e dança e jogos tradicionais;
- Atividades de expressão dramática- hora de conto e expressão plástica;
- Dinamização de *workshops* – nas áreas da culinária, educação ambiental, educação financeira e educação comportamental;
- Visitas ao exterior – museus e parques temáticos.

PROJETOS NAS RESPOSTAS SOCIAIS INFANTIS

Projeto Intergeracional "Avós e Netos" - Tem como objetivo primordial a partilha de saberes e experiências entre crianças e idosos e será concretizado através de várias atividades intergeracionais.

Projeto "Mundos a Sorrir" – Este projeto tem como objetivo promover a saúde oral das crianças. Concretiza-se através de ações de sensibilização para encarregados de educação, colaboradores e crianças, assim como rastreios dentários às crianças e tratamento/intervenção em crianças com cáries.

Projeto "Kit Sobe" – Candidatura realizada ao programa SOBE – Saúde Oral e Bibliotecas Escolares e tem como objetivo a doação de Kits de higiene oral às crianças assim como acompanhar e sensibilizar a equipa pedagógica para a importância da promoção de cuidados de higiene oral nas crianças.

Pilhão vai à escola – A Instituição é um ponto de recolha de pilhas e baterias usadas e em troca a Casa do Povo de Alvito receberá livros infantis.

Projeto "Um recreio mais bonito" – Tem como o objetivo valorizar e melhorar o espaço exterior, baseando-se na decoração e pintura de um painel, por sala, com a colaboração dos encarregados de educação.

PROJETOS E ATIVIDADES NAS RESPOSTAS SOCIAIS SENIORES

A Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), o Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), funcionam através de um acordo de cooperação típico com o Centro Distrital de Segurança Social de Braga e da comparticipação dos utentes, variável consoante os seus respetivos níveis de rendimento.

A ERPI tem capacidade para 30 clientes e o Centro de Dia para 15 clientes, contando com uma equipa de 13 colaboradores, sob indicação e de supervisão da Coordenadora das Valências Seniores. Os clientes usufruem de vários serviços que contribuem para o aumento do seu bem-estar e qualidade de vida, tais como:

- Cuidados de higiene e conforto;
- Alimentação adequada;
- Tratamento de roupa;
- Transporte adaptado;
- Acompanhamento a consultas no exterior,
- Cuidados de imagem e apoio
- Cuidados médicos/enfermagem diários
- Animação a tempo inteiro
- Apoio psicossocial
- Musicoterapia

Cada cliente é avaliado por uma equipa multidisciplinar que elabora um Plano Individual, definindo e descrevendo as problemáticas principais, o tipo de intervenção que será necessário e os objetivos da intervenção, assim como, um Plano Individual de Cuidados, onde consta as atividades/necessidades de cada utente.

A resposta social de SAD, tem capacidade para 10 clientes, contando com uma equipa de 3 colaboradoras, garantindo o acompanhamento diário dos idosos, prestando cuidados de qualidade e permitindo que estes permaneçam no conforto de suas casas, sob indicação e vigilância da Coordenadora das Valências Seniores.

Os clientes usufruem dos seguintes serviços:

- Cuidados de higiene, imagem e conforto
- Alimentação adequada
- Higiene habitacional
- Tratamento de roupa
- Serviço de pequenas compras
- Serviço de animação – com visitas mensais

Cada cliente é avaliado por uma equipa multidisciplinar que elabora um Plano Individual, definindo e descrevendo as problemáticas principais, o tipo de intervenção que será necessário e os objetivos da intervenção.

Objetivos/Atividades:

✓ **Aumentar a capacidade para as respostas sociais seniores;**

- Requerer junto do Centro Distrital da Segurança Social de Braga a reavaliação da capacidade das respostas sociais supracitadas, bem como, dos respetivos acordos de cooperação;
- Alargamento das respostas sociais Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário;
- Requalificar as instalações sanitárias da resposta social Centro de Dia;
- Contratar 2 ajudante de ação direta para fazer face ao respetivo aumento da capacidade.

✓ **Adaptar/melhorar espaços físicos comuns:**

- Melhorar a qualidade na prestação de serviços:
- Aumentar as condições de conforto e humanismo para os clientes residentes e do centro de dia, tendo em conta a racionalização de recursos existentes;

- Qualificar os recursos humanos, de acordo com as necessidades de formação a identificar;

- Reunir mensalmente com as colaboradoras para avaliação dos serviços prestados e delinear eventuais estratégias para uma melhoria contínua;

- Implementação da aplicação informática *Gestão de Escalas,* de forma a auxiliar na criação das escalas de trabalho;

- Implementação da aplicação informática *Registo de Atividades Diárias* (RAD), para a qual há necessidade de adquirir recursos audiovisuais/informáticos e de formação para os utilizadores.

✓ **Promover o relacionamento interpessoal entre a instituição e os clientes de SAD:**

- Convidar os clientes e familiares a participar nas atividades de animação e eventos realizados pela instituição, nomeadamente a festa de natal e da família;

- Efetuar visitas mensais da coordenadora e animadora das respostas Sociais Seniores, de modo a prevenir o isolamento social e a avaliar a qualidade dos serviços prestados;

- Realizar vistas de enfermagem de modo a avaliar o estado de saúde do utente, a necessidade de ajudas técnicas e esclarecimento/apoio aos familiares, semestralmente.

ATIVIDADES ANIMAÇÃO SÉNIOR

O Plano de Atividades de Desenvolvimento Pessoal tem como principal objetivo dinamizar os idosos das respostas sociais ERPI, CD e SAD da Casa do Povo de Alvito sob a forma de diversas atividades, durante um ano e direcionada a diferentes níveis de autonomia/dependência. Pretende-se aumentar a autoestima e bem-estar, retardar o seu processo de envelhecimento, proporcionar momentos de participação ativa, camuflando o sentimento de "abandono", fomentar tempos de distração e boa disposição, etc.

Este plano contempla algumas parcerias, de modo a se ajustarem as atividades às limitações dos clientes, e a participação das restantes valências, pessoas externas à Instituição e familiares para um convívio salutar e diversificado, em idades e experiências e, por isso mesmo, alegre e enriquecedor.

O envelhecimento é frequentemente considerado um fenómeno complexo e universal. Embora este implique um processo degenerativo e esteja associado a certas limitações não pressupõe uma anulação das capacidades. Há que compatibilizar, cada vez mais, o envelhecimento com a qualidade de vida, permitindo assim, um envelhecimento com sucesso.

O idoso deve ser considerado na sua globalidade, a nível físico, psíquico, social e afetivo, não descorando as suas vivências e características (Geis & Rubi, 2003). Assim, as Instituições, que apoiam os idosos devem prestar assim um marcante apoio ao nível biopsicossocial, articulando assim positivamente com os familiares e amigos dos seus clientes, a sua integração positiva na comunidade e oferecendo atividades de satisfação das necessidades básicas, animação e de lazer.

Existindo várias definições de animação sociocultural, qualquer uma delas assenta na ação, no fazer, no aprender, ou seja, na atividade.

Assim, a animação sociocultural surge, deste modo, para preencher a ausência ou diminuição da atividade e das relações pessoais nos idosos, assentando, numa trilogia social, cultural e educativa (Pereira, 2010). Mas, já anteriormente, o autor Jacob (2008) caracteriza o conceito de animação, como um conjunto de ações dentro da comunidade em que o idoso está inserido, facilitadoras de uma vida mais ativa e criativa nas relações interpessoais e na comunicação interpessoal, fomentando a autonomia individual. Uma definição mais atual, refere-nos Valente (2010) que o seu principal objetivo é o de promover atitudes de participação ativa dos indivíduos a nível social e cultural, devendo os programas de animação visar aspetos culturais, psicossociais, socioeducativos e terapêuticos, com um caracter lúdico, intelectual, psicológico, físico, social, motor, entre outros. Relativamente à terceira idade deve-se ir para além da dimensão ocupacional e definir objetivos precisos, com significado e de acordo com as necessidades individuais.

Em suma, a extensão do ciclo de vida deve ser vista numa perspetiva positiva e ser explorada de forma adequada e consensual, integrando cada vez mais os serviços direcionados aos idosos, as mais variadas atividades de animação, de modo a promover uma sociedade de bem-estar.

A animação de idosos define-se no modelo de atuação em todos os campos do desenvolvimento da qualidade de vida dos mais velhos, sendo um estímulo permanente da vida mental, física e afetiva da pessoa idosa.

A animação traduz-se num conjunto de passos com vista a facilitar o acesso a uma vida mais ativa, à melhoria da comunicação com os outros, desenvolvendo a personalidade do indivíduo e a sua autonomia.

Uma boa animação deve dar resposta a vários objetivos, visando:

- ✓ Promover a inovação e novas descobertas;
- ✓ Valorizar a formação ao longo da vida;
- ✓ Proporcionar uma vida mais harmoniosa, atrativa e dinâmica;
- ✓ Promover a participação e envolvimento do idoso nas atividades;

- ✓ Valorizar as capacidades, competências, saberes e cultura do idoso;
- ✓ Aumentar a sua autoestima e autoconfiança.

Na **animação para idosos** devemos ter em conta as seguintes regras:

- Perguntar-lhes o que gostam de fazer e o que querem fazer;
- Não desistir de trabalhar com eles, mas ao mesmo tempo não insistir demasiado;
- Ser paciente e alegre;
- Que seja de interesse dos participantes para poder contar com a máxima atenção;
- Que desenvolva a sociabilidade e que seja adequada à sua idade;
- Que desenvolva a iniciativa pessoal e do grupo.

Resumindo, o animador deverá ter um papel de mediador facilitando a integração de cada elemento no grupo de trabalho, estimulando a participação de todos os elementos e orientando as atividades adequadas ao seu grau de autonomia/dependência.

Algumas das atividades propostas para este plano, mantêm-se do ano anterior uma vez que têm dado bons resultados e os clientes mostram-se interessados em continuar, pois os seus efeitos são benéficos.

Assim sendo, proponho para o ano 2018, as seguintes atividades de animação:

1. Atividades físicas ou motoras;
2. Atividades de estimulação cognitiva;
3. Atividades de estimulação musical;
4. Atividades de estimulação sensorial;
5. Atividade de expressão plástica;
6. Atividades lúdico-recreativas;
7. Atividades sociais e culturais;
8. Atividades espirituais /religiosas;
9. Dinâmicas de grupo.

Durante o ano 2018 serão dinamizadas **4 atividades interinstitucionais** com o objetivo de aproximar as instituições com as mesmas respostas sociais, promovendo assim o convívio e as relações humanas.

IV Torneio de dominó - Esta iniciativa tem como objetivo a promoção de momentos de convívio e troca de interesse e habilidades através da valorização dos saberes tradicionais. Contribui assim para uma melhor qualidade de vida, daí que acima de qualquer sentido competitivo deve estar o prazer da participação e do convívio.

VI Concurso Bengal ´art - Promover o contacto interinstitucional do concelho de Barcelos; estimular a criatividade e originalidade dos participantes e encarar o envelhecimento como um processo saudável, ativo e natural, tendo em conta as limitações físicas do idoso, são os objetivos deste concurso que já vai na VI edição.

Encenação da Via –Sacra- Promover vivências religiosas do meio sociocultural em que os idosos estão inseridos.

XV Jornadas Seniores – Valorizar o idoso é o principal objetivo das Jornadas Seniores e neste sentido durante uma semana os idosos das respostas sociais seniores da Casa do povo de Alvito são presenteados com uma panóplia de atividades que promovem a inclusão, a participação e o convívio. Neste leque de atividades os nossos idosos também são protagonistas em representações teatrais e musicais transmitindo, deste modo, que esta nova condição de ser idoso pode trazer benefícios em novas áreas como a expressão dramática e musical e ainda transmitirem saberes adquiridos ao longo da sua vida.

Para estreitar **laços familiares e fomentar as relações afetivas** serão dinamizadas **3 atividades** no ano 2018:

Festa da Família – A família é merecedora de uma data comemorativa em função da sua importância para a vida de todos. Também a nossa instituição pode ser entendida como uma grande família, unida por laços de solidariedade, proteção e afeto. Assim, em família passamos uma tarde que engloba uma parte religiosa, outra recreativa e outra de partilha.

Festa de natal – A nossa festa de natal é uma oportunidade de encontros e reencontros. Tentamos ser mais tolerante com as falhas dos outros, porque também temos as nossas, e procuramos valorizar o que há de bom nos nossos familiares. A nossa festa de natal envolve toda a família Casa do Povo de Alvito numa união e fraternidade que culmina num almoço de natal e tarde recreativa.

Lanche convívio Dia da Mãe- Reforçar laços familiares e favorecer o convívio mães e filhos.

O **torneio de boccia interinstitucional** tem um elevado número de adeptos na Casa do Povo de Alvito. Esta prática move idosos que apresentam graus de dependência diferentes, incluindo-os numa equipa e promovendo a competição sadia. É definitivamente um desporto adaptado à condição física desta população alvo. A entidade promotora desta prática desportiva é o "Barcelos Saudável".

DEFINIÇÃO DA ESTRATÉGIA ORGANIZACIONAL

PROCESSO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÕES A DESENVOLVER	CALENDARIZAÇÃO	RESPONSÁVEL	ESTRATÉGIA DE DIVULGAÇÃO
Candidatura e Admissão	**Angariar novos utentes e promover a melhoria de serviços**	Divulgar e cumprir o Plano de Atuação para manter e inscrever crianças nas respostas sociais Pré-Escolar e CATL	Até dezembro 2018	Direção Técnica	Site e facebook
		Realizar as renovações das respostas sociais infantis	mai/18	Educadoras e animadora	Informação escrita
		Realizar reuniões com os Encarregados de Educação que não pretendam renovar a matrícula	jul/18	Direção Técnica	Informação escrita e/ou contacto telefónico
		Aumentar a bolsa de voluntariado	Até dezembro 2018	Direção Técnica	Site, facebook, publicidade oral
		Divulgar programa de férias divertidas do CATL a crianças não inscritas na resposta social	Até dezembro 2018	Direção Técnica	Site, facebook, publicidade oral
		Promover a realização de inquérito à comunidade (levantamento de necessidades)	mar/18	Direção Técnica	Site, facebook e email
	Melhorar Plano de Comunicação e Marketing	Manter o Website e facebook	Até dezembro 2018	Direção Técnica	Não Aplicável
		Publicação de artigos em jornais	Até dezembro 2018	Direção	Não Aplicável
		Realizar e promover vídeos institucionais	Até dezembro 2018	Direção e colaboradores	Site, facebook e email
		Criação de outdoor divulgativo sobre os serviços da Instituição.	mar/18	Direção	Não Aplicável
		Distribuição trimestral de flyers divulgativos das respostas sociais	Até dezembro 2018	Direção e colaboradores	Não Aplicável

PROCESSO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÕES A DESENVOLVER	CALENDARIZAÇÃO	RESPONSÁVEL	ESTRATÉGIA DE DIVULGAÇÃO
Recursos Humanos	**Melhorar a satisfação dos colaboradores**	Realizar o Jantar de Natal para colaboradores	dez/18	Direção	Não Aplicável
		Aplicar o sistema de avaliação de desempenho dos colaboradores	out/18	Direção Técnica	Não Aplicável
		Avaliar a satisfação dos colaboradores	jul/18	Direção Técnica	Não Aplicável
	Valorizar o potencial estratégico dos Recursos Humanos	Promover formação aos colaboradores tendo em conta as necessidades demonstradas	Até dezembro 2018	Direção Técnica	Comunicado escrito aos colaboradores
		Implementar Código de Ética e Conduta Profissional	mar/18	Direção Técnica	Não Aplicável
Planeamento e Realização	**Melhorar os serviços prestados aos utentes**	Implementar plano de animação aos utentes da resposta social SAD	Até dezembro 2018	Animadora Sociocultural	Não Aplicável
		Elaborar plano de atuação para situações de emergência e manual de 1ºs socorros	jul/18	Equipa de enfermagem	Não Aplicável
		Realizar visitas de enfermagem a utentes de SAD	Até dezembro 2018	Equipa de enfermagem	Não Aplicável
		Implementar as aplicações informáticas: "Gestão de Processo Clínico" e "Registo de Atividades Diárias – RAD"	Até dezembro 2018	Direção	Não Aplicável
		Avaliar a satisfação dos clientes	mai/18	Direção Técnica	Não Aplicável
		Reunir com os clientes que demonstrem satisfação (nível 1,2) face aos serviços prestados	jul/18		Não aplicável
		Implementar manual de dietas e plano de ementas rotativo recorrendo aos serviços de técnico especialista na área da nutrição	jul/18	Direção e Equipa Técnica	Não aplicável
		Realizar declaração de compromisso das famílias na resposta social ERPI.	jul/18	Coordenadora das Respostas sociais senior	Não aplicável

PROCESSO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÕES A DESENVOLVER	CALENDARIZAÇÃO	RESPONSÁVEL	ESTRATÉGIA DE DIVULGAÇÃO
Compras, Inspeção e Avaliação de Fornecedores	**Melhorar a eficiência da área das compras**	Renegociação de contratos com os fornecedores para controlo e redução de custos.	Até dezembro 2018	Responsável pelas Compras	Não Aplicável
		Efetuar a avaliação dos fornecedores	mai/18		Não Aplicável
		Efetuar a lista de fornecedores aprovados	mai/18		Não Aplicável
		Efetuar controlo de stocks no sistema F3M.	Até dezembro 2018		Não Aplicável
		Efetuar controlo das viaturas no sistema F3M	Até dezembro 2018		Não Aplicável
Manutenção	**Melhorar equipamentos e instalações**	Finalizar obra de pavimentação exterior	Até dezembro 2018	Direção	Não Aplicável
		Cumprir o Plano de Manutenção Preventiva	Até dezembro 2018	Direção Técnica	Não Aplicável
		Instalar ar condicionado no refeitório infantil.	mar/18	Direção	Não aplicável
		Manter a horta pedagógica	Até dezembro 2018		Não Aplicável
		Aquisição de ajudas técnicas para as respostas sociais seniores	Até dezembro 2018		Não Aplicável
		Realizar obras nas instalações das respostas sociais infantis – aumento capacidade pré-escolar	Até dezembro 2018		Não aplicável
		Realizar obras nas instalações para aumento da capacidade do Centro de Dia	Até dezembro 2018		Não aplicável

PROCESSO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÕES A DESENVOLVER	CALENDARIZAÇÃO	RESPONSÁVEL	ESTRATÉGIA DE DIVULGAÇÃO
Gestão do Sistema	Melhorar a satisfação dos clientes	Divulgar livro de elogios e a caixa de sugestões	Até dezembro 2018	Direção e colaboradores	Site, facebook, publicidade oral
		Reforçar junto dos clientes o pagamento das mensalidades através de multibanco ou transferência bancária		Serviços Administrativos	Publicidade oral
	Garantir a satisfação das necessidades da comunidade envolvente	Promover a realização de inquérito à comunidade (levantamento de necessidades)	mar/18	Direção Técnica	Site, facebook e email
		Criar e divulgar loja social à comunidade	mar/18	Direção e colaboradores	Site, facebook, publicidade oral
		Divulgar plano de formação para a comunidade	Até dezembro 2018		
	Promover a sustentabilidade financeira da Instituição e a sustentabilidade ambiental	Rever e divulgar protocolos celebrados no âmbito dos benefícios para os associados da CPA	abr/18	Direção e Serviços Administrativos	Não Aplicável
		Definir forma de contacto com os sócios incumpridores, semestralmente	mar/18		
		Atualizar base de dados dos associados	mar/18		
		Estabelecer protocolos com empresários locais	maio/18	Direção e Diretora Técnica	
		Realizar candidaturas a projetos por iniciativa de entidades privadas	Até dezembro 2018		
		Renovar parceria com a CMB	jun/18	Direção	
		Renovar parceria com o IEFP	jun/18		
		Renovar/Estabelecer protocolos com universidades e escolas profissionais para a receção de estágios curriculares	jun/18		
		Criar e divulgar banco de medicação, ajudas técnicas e produtos de higiene pessoal	jun/18	Coordenadora das respostas sociais seniores	Site, facebook, cartazes

PROCESSO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÕES A DESENVOLVER	CALENDARIZAÇÃO	RESPONSÁVEL	ESTRATÉGIA DE DIVULGAÇÃO
Gestão do Sistema	**Promover a sustentabilidade financeira da Instituição e a sustentabilidade ambiental**	Promover o serviço de podologia aos utentes e à comunidade.	Até dezembro 2018	Direção e Direção Técnica	Site e facebook e publicidade oral
		Proceder ao aumento da capacidade das respostas sociais Centro de Dia e SAD	Até dezembro 2018	Direção	Não aplicável
		Realizar candidatura ao PROCOOP para aumento das vagas em acordo para as respostas sociais Centro de Dia e SAD	Até dezembro 2018		Não aplicável
		Elaborar e implementar plano estratégico para promover a sustentabilidade financeira da instituição	abr/18		Publicidade oral e circulares internas
		Substituir progressivamente as lâmpadas existentes por lâmpadas LED	Até dezembro 2018		Não aplicável
		Sensibilizar os colaboradores para a poupança energética e utilização eficiente dos equipamentos de telecomunicações	Até dezembro 2018		Não aplicável
		Reduzir os consumos de papel, toner, tinteiros e outros consumíveis	Até dezembro 2018	Responsável Compras e Responsável Manutenção	Site, facebook, publicidade oral e escrita, cartazes
		Manter e divulgar o pilhão da CPA para entrega de pilhas e baterias usadas	Até dezembro 2018	Equipa Pedagógica	Site, facebook e publicidade oral
		Manter e divulgar a entrega de óleo e cartão usado	Até dezembro 2018		
		Campanhas de angariação de fundos	Até dezembro 2018	Direção e colaboradores	Site, facebook, cartazes

PROCESSO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÕES A DESENVOLVER	CALENDARIZAÇÃO	RESPONSÁVEL	ESTRATÉGIA DE DIVULGAÇÃO
	Garantir a proximidade da Instituição à comunidade	Comemorar aniversário da CPA	abr/18	Direção e colaboradores	Site, facebook, cartazes
		Realizar a Semana Cultural e Jornadas Seniores	Até dezembro 2018	Direção e Equipa Técnica	Site, facebook, publicidade oral
		Realizar concursos para idosos que frequentem outras IPSSs do concelho de Barcelos	Até dezembro 2018	Animadora Sociocultural Sénior	Site, facebook, publicidade oral
		Promover ações de sensibilização e palestras sobre temáticas da atualidade para a comunidade	Até dezembro 2018	Direção e Equipa Técnica	Site, facebook, publicidade oral
		Abrir a época balnear aos sócios e comunidade	jun/18	Direção Técnica	
		Abrir à comunidade eventos realizados na Instituição: Festas de Natal, Festa de Encerramento do Ano letivo e Missa Pascal	Até dezembro 2018	Direção	

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2018 será um ano de desafios, e perante esta constatação pretendemos consolidar todas as respostas sociais já implementadas, tendo como ambição que a nossa Instituição se destaque no Setor Social pela sua dinâmica, inovação e qualidade dos serviços.

Face à atual conjuntura financeira do país, não podemos ficar alheios a estratégias que nos permitam garantir que a nossa instituição se mantenha sustentável e responda com qualidade à população e à rede social na qual está integrada. E neste sentido, a Casa do Povo de Alvito vai contribuir, efetivamente, para o aumento da qualidade de vida e para a coesão social da população do território que abrange.

Naturalmente que para a concretização deste plano, compete à Direção, aos associados e a todos os colaboradores, com espirito de partilha e responsabilidade, continuar a desenvolver e a disseminar boas práticas para que a Casa do Povo de Alvito concretize os objetivos, ações e alcance as metas esperadas.

"O sucesso de uma Instituição é o resultado do trabalho de uma grande equipe"

Alvito S. Pedro, 08 de novembro de 2017

A Direção