Relatório de Atividades e Contas de Gerência do Ano 2017

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

CATL	Centro de Atividades e Tempos Livres
CDia	Centro de Dia
CPA	Casa do Povo de Alvito
ERPI	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
HACCP	*Hazard Analysis and Critical Control Point* - Análise de Perigos e Controlo de Pontos Críticos.
IEFP	Instituto do Emprego e Formação Profissional
IPSS	Instituição Particular de Solidariedade Social
RH	Recursos Humanos
SAD	Serviço de Apoio Domiciliário

Índice

NOTA INTRODUTÓRIA 4

BREVE ENQUADRAMENTO 6

GRAU DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES 8

RECURSOS HUMANOS 14

JANTAR DE NATAL DOS COLABORADORES 11

SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES 11

RELAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS 12

HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO 13

INICIATIVAS DE ANGARIAÇÃO DE FUNDOS 13

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS 14

SERVIÇO DE LAVANDARIA 15

SERVIÇO DE ALIMENTAÇÃO 17

CANTINA SOCIAL 18

ÁREA DA SAÚDE 19

GABINETE DE APOIO TERAPÊUTICO: TERAPIA DA FALA 21

SERVIÇO DE PSICOLOGIA 22

TÉNIS DE MESA 22

ATIVIDADES INSTITUCIONAIS 23

Semana dos afetos 24

XVI Semana Cultural 24

Serviços Religiosos 25

Atividades Intergeracionais "Avós e Netos" 26

RESPOSTAS SOCIAIS INFANTIS 26

Escolinha do Arco-íris 29

Atividades Complementares 32

RESPOSTAS SOCIAIS SENIORES 34

CONSIDERAÇÕES FINAIS 41

RELATÓRIO DE CONTAS DE GERÊNCIA - ANO 2017

NOTA INTRODUTÓRIA

Este é o documento que, esta Direção apresenta aos Sócios e reflete as dinâmicas desenvolvidas nesta Casa do Povo de Alvito, com vista proporcionar o bem-estar aos Utentes e Colaboradores, dentro dos limites a que uma rigorosa gestão, nos obriga a nunca perder do horizonte, a sua sustentabilidade.

É intitulado de "Relatório de Atividades e Contas de Gerência do ano de 2017" e encontra-se dividido em duas partes, a primeira onde se dão a conhecer as atividades com maior relevância levadas a efeito no ano de 2017 e na segunda parte, as contas da gerência deste período.

Ao longo das várias páginas deste documento, são relatadas as principais atividades desenvolvidas, eventos e outros feitos. Procurou-se, documentar cada uma das atividades com fotografias, acreditando que "uma imagem, vale mais que mil palavras ….", podendo assim, partilhar estas vivências, com aqueles que apreciem estes relatos. Muitos destes feitos, envolveram os próprios utentes, que protagonizaram na primeira pessoa, muitos dos eventos.

Ao nível de Investimento, equipou-se informaticamente, todas as salas e serviços, melhorou-se os espaços didáticos, trocou-se o mobiliário do refeitório dos idosos e pavimentou-se os acessos de veículos e pedonais na envolvência ao edifício e acesso à horta pedagógica intergeracional. Pavimentou-se os espaços interiores de envolvência aos jardins, da valência idosa e da Infância. Também se adquiriu um terreno designado de "Passal", contíguo aos nossos terrenos e que proporciona a passagem direta das crianças da Escola Primária, com maior segurança e menor distância e que futuramente servirá para implementação de novos projetos.

Relativamente ao Relatório das Contas de Gerência do ano de 2017, verifica-se uma inversão relativamente ao ano anterior, apresentando uma receita de 1.033.379,18 € e uma despesa no valor de 1.020.064,16 €, correspondendo um resultado líquido positivo, no valor de 13.315,02 Euros.

As receitas diminuíram, devido às baixas mensalidades e redução do número de refeições da Cantina Social, mais precisamente, cerca de 2,5 %. As despesas também diminuíram, essencialmente, o gasto no CMVMC em cerca de 19,4% e 4,5% no Pessoal. Aumentou cerca de 13% o Fornecimentos

e Serviços Externos (FSE), derivado à contratação em regime de prestação de serviços de 2 enfermeiras e gastos com apoio de advocacia em 2 processos existentes em tribunal.

O peso do Pessoal nas despesas, continua elevado, cerca de 60% da despesa total, devido às caraterísticas dos nossos utentes em ERPI e Centro de Dia. Mais de 50% destes, não têm mobilidade, sobrecarregando o trabalho das colaboradoras, o que obriga, a um maior número de Recursos Humanos. As comparticipações destes utentes são reduzidas, atendendo, a que a sua maioria é oriunda do meio rural, com baixas reformas e parcos rendimentos das famílias.

Para este sucesso, contamos com o imprescindível contributo dos nossos colaboradores, assim como, da Câmara Municipal de Barcelos, muito especialmente da Vice-Presidente Dr.ª Armandina Saleiro, parceiros, clientes, voluntários e fornecedores. Também contribuíram para este resultado, os diversos setores e uma gestão rígida e equilibrada por parte desta Direção, de forma a não deixar resvalar as despesas.

Com agrado verificamos que, a grande maioria dos colaboradores, estão sintonizados com a gestão, atitude que muito nos apraz, pois a sua disposição, muito contribuiu para a motivação e uma boa referência da CPA no exterior, relativamente aos louváveis serviços prestados.

A todos, uma palavra de agradecimento. Um bem hajam!

José Araújo Silva

(Presidente da Direção)

BREVE ENQUADRAMENTO

A Casa do Povo de Alvito (CPA) é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), fundada a 15 de abril de 1944 e que fica localizada a norte do concelho de Barcelos. Esta organização já conta com 73 anos de existência e tradição em prestar serviços de qualidade aos seus utentes.

Tem como principal objetivo prestar apoio aos grupos etários mais vulneráveis da sociedade, nomeadamente: crianças, jovens, população idosa e famílias através do funcionamento das respostas sociais Centro de Dia (CDia), Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), Creche, Pré-escolar, Centro de Atividades e Tempos Livres (CATL) e Cantina Social.

Este Relatório de Atividades (RA) 2017 é considerado uma ferramenta de valor acrescentado para a análise objetiva do trabalho desenvolvido e para a aferição do grau de realização dos objetivos previamente estabelecidos. É de referir que os conteúdos deste instrumento foram compilados com base na informação contida nos relatórios de cada serviço.

Pretende-se assim que este documento reflita as ações que a entidade dinamizou de forma sintética e assertiva, tendo como base a Missão, Visão e os Valores desta Instituição, que no ano de 2017 foram revistos de forma a adaptá-los à atual realidade institucional.

Assim, em junho de 2017, a Direção da Casa do Povo de Alvito aprovou a seguinte **Missão, Visão e Valores:**

Visão
Ser uma Instituição de referência a nível nacional, reconhecida pela qualidade dos serviços prestados, com uma notoriedade forte e credível.

Missão
Prestar serviços individualizados e humanizados de qualidade, numa perspetiva de melhoria contínua, procurando responder às necessidades e expetativas dos clientes, famílias e comunidade.

Valores

Solidariedade	É o propósito da nossa existência, a razão do nosso trabalho, presente em tudo o que produzimos.
Espírito de Equipa/Sentimento de Pertença	Promover o sentido coletivo, baseado na coesão, colaboração, confiança, honestidade e respeito pela individualidade.
Afetividade	Aproximar as pessoas e proporcionar-lhes experiências positivas.
Profissionalismo	A competência, o rigor e a ética são os alicerces do nosso trabalho.
Qualidade	Alcançar a excelência com dedicação, persistência e espírito de sacrifício.
Transparência	A transparência como meio de promoção de relações de confiança.
Respeito	Reconhecer cada pessoa como um ser único com necessidades distintas que merecem ser valorizadas.
Equidade	Garantir as mesmas oportunidades, compreendendo as diferentes necessidades, capacidades e perfil de funcionalidade de cada indivíduo.
Dignidade	O nosso compromisso basilar é o de promover o respeito pela dignidade humana.

GRAU DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

A aferição do grau de satisfação dos clientes da Casa do Povo de Alvito, nas diversas respostas sociais que comporta, ocorreu durante o mês de maio do ano de 2017. Importa salientar que antes da sua aplicação procedeu-se à alteração e simplificação do inquérito de satisfação dos clientes, de forma a facilitar o seu preenchimento, tendo-se reduzido o número de questões abrangidas, bem como o número de impressos existentes, tendo-se criado um único inquérito para todas as respostas infantis e um para as respostas sociais seniores. Com esta reestruturação, procedeu-se ainda à alteração da organização do questionário que passou a estar divido pelas seguintes variáveis:

- Instalações e equipamentos;
- Competência técnica;
- Responsabilidade/Recetividade;
- Fiabilidade/Credibilidade;
- Satisfação global com os serviços prestados.

Este instrumento de avaliação é fundamental para aferir a qualidade dos serviços prestados, possibilitando a definição e implementação de medidas corretivas, bem como a reflexão sobre eventuais riscos sobre os quais a Instituição deve atuar.

Para o efeito foram distribuídos, individualmente, sendo que dos 199 inquéritos entregues, foram devolvidos 123 o que corresponde a uma taxa de resposta de 62%.

De acordo com os resultados globais do nosso inquérito, que englobam todas as respostas sociais, desde as respostas infantis às respostas seniores, podemos considerar os resultados obtidos positivos, conforme demonstram as médias referidas na tabela abaixo:

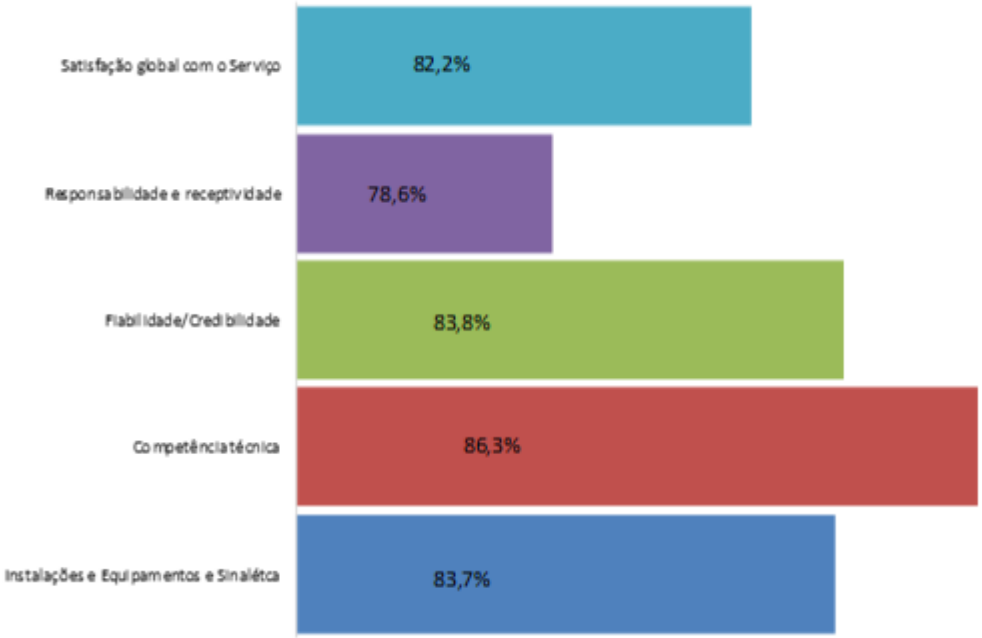
Resposta Social	Média do grau de satisfação (escala de 0 a 4)
Creche	3,49
Pré-escolar	3,47
CATL	3,71
Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	3,56
Centro de Dia	3,32
SAD	3,58
Média Global	3,52

Face aos resultados obtidos podem destacar-se as seguintes conclusões:

- 87,6% dos inquiridos manifestam-se satisfeitos com os serviços da Casa do Povo de Alvito;
- Abordando o tema por variável analisada, verificamos aquela que apresenta maior grau de satisfação é a "Competência Técnica", com um resultado de 86,3%.

GRÁFICO 1

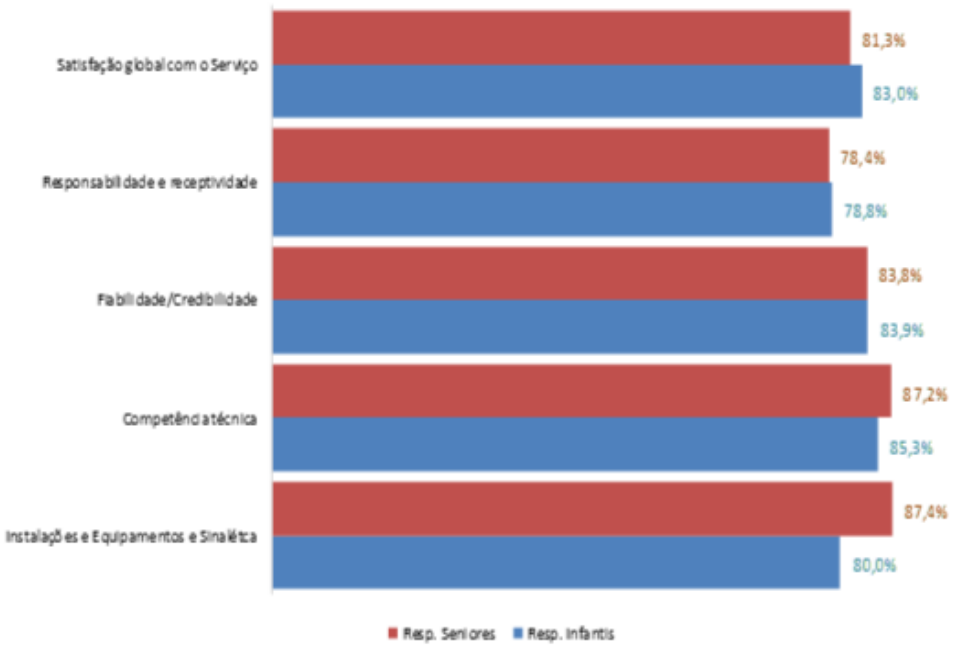
Satisfação percentual dos clientes por variável analisada



- As respostas sociais infantis são aquelas que apresentam maior nível de satisfação (90,8%), não descurando o elevado nível de satisfação aferido nas áreas seniores (79,4%);
- 98,3% dos inquiridos recomendariam a instituição;
- 93,3% dos inquiridos não mudariam de instituição;
- Nas respostas sociais de infância, a grande maioria dos pais/encarregados de educação apresenta elevados níveis de satisfação em todas as vertentes analisadas, com destaque para as variáveis "Competência Técnica" e "Fiabilidade e Credibilidade", com 85,3% e 83,9%, respetivamente.

GRÁFICO 2

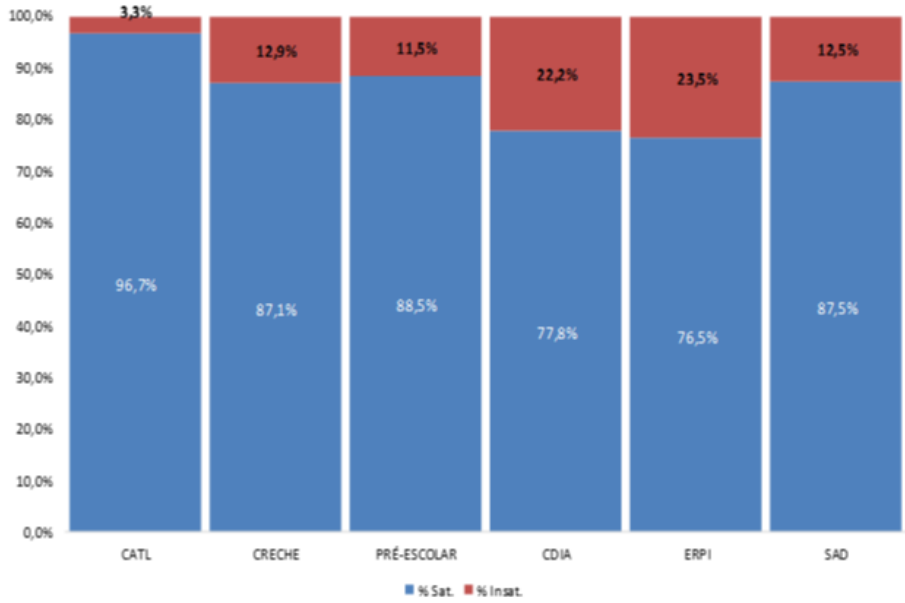
Satisfação percentual dos clientes das respostas sociais de infância, por variável analisada



- Nas respostas sociais seniores, os níveis de satisfação ultrapassam os 80% em todas as variáveis à exceção da variável "Responsabilidade e Recetividade", que obteve um resultado de 78,4%. Sendo de ressaltar os resultados obtidos pelas variáveis "Instalações e Equipamentos" e "Competência Técnica", com 87,4% e 87,2%, respetivamente.

GRÁFICO 3

Satisfação percentual dos clientes por resposta social



RECURSOS HUMANOS

Jantar de Natal dos colaboradores

Como forma de agradecimento e reconhecimento pelo esforço, dedicação e alegria com que todos os colaboradores desempenham as suas funções ao longo do ano, a Direção da Casa do Povo de Alvito decidiu oferecer um jantar comemorativo das festas de Natal. O jantar foi realizado nas instalações da CPA e confecionado pela equipa da cozinha.

Estiveram também presentes prestadores de serviços e membros dos Corpos Sociais que proporcionaram momentos de descontração e contribuíram para tornar este convívio ainda mais especial e inesquecível.

Satisfação dos Colaboradores

Em 2017, conforme anos anteriores, foi avaliado através de inquérito, o grau de satisfação dos colaboradores da Casa do Povo de Alvito, pois considera-se fundamental conhecer e valorizar a opinião dos colaboradores, de forma a mantê-los envolvidos na dinâmica da Instituição.

Após análise dos resultados, verificou-se uma diminuição do número de respostas comparativamente aos anos anteriores, tendo-se obtido um grau de satisfação de 70%, sendo este resultado mais baixo do que o do ano de 2016 (82,4%), verificando-se uma diminuição de 12,4%. Esta redução pode estar relacionada com o facto de se ter procedido à alteração da estrutura do questionário, facto que pode influenciar os resultados finais. Destacamos os seguintes **pontos fortes**:

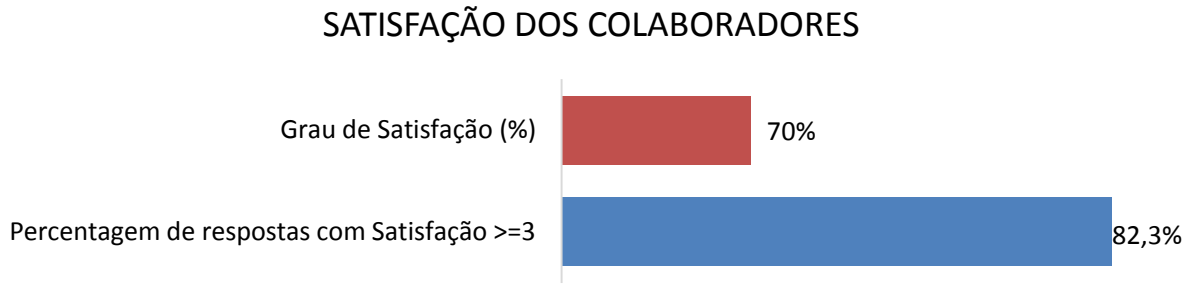
-Reconhecimento do nível de qualidade dos serviços prestados pela Instituição;

-Reconhecimento da prioridade dada pela Instituição ao grau de satisfação dos clientes;

-Capacidade de divulgação/disseminação de informação importante para os colaboradores.

Os resultados desta análise, bem como as ações definidas, foram comunicados aos colaboradores da Instituição.

GRÁFICO 4
Satisfação dos RH



Relação de Recursos Humanos

A 31 de dezembro de 2017, o quadro de pessoal da instituição era composto por 57 colaboradores, dos quais 43 são efetivos, 4 em situação contrato a termo, 1 contrato a tempo incerto, 1 em regime de avença e 8 encontram-se em regime de prestação de serviços.

Segue abaixo tabela com categorias e respetivo tipo de contrato, bem como dois gráficos do número de Recursos Humanos da Instituição por faixa etária e qualificações académicas.

CATEGORIAS	CONTRATO EFETIVO	CONTRATO A TERMO	CONTRATO TERMO INCERTO	AVENÇA	RECIBOS VERDES
Educadoras de Infância	4	0	0	0	0
Auxiliares de Serviços Gerais	3	1	0	0	0
Auxiliares de Ação Educativa	9	0	0	0	0
Auxiliares de Ação Direta	11	3	0	0	0
Animadora Socio Cultural	2	0	0	0	0
Assistente Administrativo	2	0	0	0	0
Cozinheiro	1	0	0	0	0
Ajudantes de Cozinha	3	0	1	0	0
Psicóloga	1	0	0	0	0
Técnica de Serviço Social	1	0	0	0	0
Educadora Social	2	0	0	0	0
Motorista	3	0	0	0	0
Enfermeira	1	0	0	0	2
Médico	0	0	0	0	1
Contabilista	0	0	0	1	0
Professora de apoio ao	0	0	0	0	1
estudo	0	0	0	0	1
Professor de Dança	0	0	0	0	1
Professora de Música	0	0	0	0	1
Professora de Inglês	0	0	0	0	1
Podologista					

HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO

A Casa do Povo de Alvito tem implementada uma política de prevenção de riscos no local de trabalho, avaliando frequentemente os riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores e implementando um conjunto de medidas de proteção e prevenção. Este processo tem como principal objetivo potenciar o bem-estar dos trabalhadores no local de trabalho e reduzir a probabilidade de ocorrência de acidentes de trabalho.

Neste sentido, a CPA possui um contrato de prestação de serviços com uma empresa especializada na área da Higiene e Saúde e Segurança no Trabalho que, durante o ano de 2017, realizou as seguintes atividades:

- Aconselhamento técnico: observações e estudo referente às instalações da Instituição, colaboração no estudo dos acidentes de trabalho e realização de Ações de Sensibilização/Formação.
- Atividades clínicas: exames médicos periódicos e ocasionais;
- Segurança e higiene no trabalho: visitas técnicas às instalações, avaliação das condições gerais de trabalho, acompanhamento da avaliação de riscos profissionais e sensibilização aos trabalhadores.

Ao nível interno a CPA, realizou durante o ano de 2017, um conjunto de Ações/Atividades fundamentais para promover a saúde, segurança e bem-estar dos seus trabalhadores e clientes, designadamente:

- **Simulacro** com evacuação total do edifício que contou com a participação dos Bombeiros Voluntários de Barcelos e da empresa *Higiworks*;
- **Aulas de Pilates Clínico** (gratuitas) para colaboradores, fundamentais para aliviar a tensão muscular, reduzir os níveis de stress e promover o seu bem-estar;

- **Serviço de Psicologia** (gratuito) para colaboradores, que se revelou importante na promoção do seu bem-estar mental e emocional.

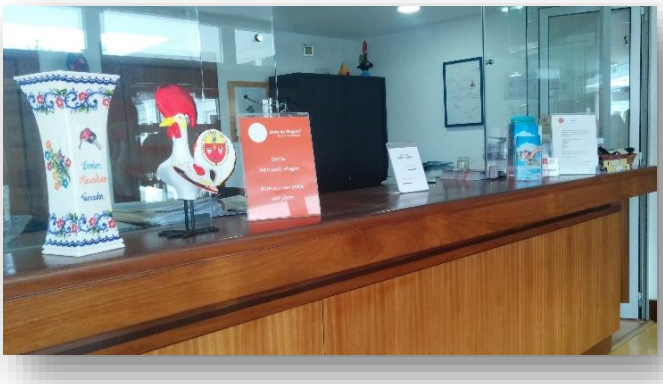
INICIATIVAS DE ANGARIAÇÃO DE FUNDOS

A maioria das organizações sem fins lucrativos, como a Casa do Povo de Alvito, fica comprometida com os recursos financeiros providenciados pelas entidades parceiras para administrar as suas organizações e executar os seus projetos. Atualmente, a concorrência é elevada e, em muitos casos, a sobrevivência de uma organização depende da sua gestão e da sua capacidade de gerar recursos financeiros próprios. Para a Casa do Povo de Alvito, uma iniciativa de angariação de fundos não é apenas uma transição financeira, mas fundamentalmente uma atividade de desenvolvimento de relações. Quanto mais forte for a relação entre a instituição e seus potenciais doadores, maior a hipótese da Instituição angariar os fundos necessários.

Durante o ano de 2017, a Instituição procurou realizar algumas iniciativas de angariação de fundos que visavam alcançar determinados objetivos, designadamente, o melhoramento das infraestruturas e equipamentos das respostas sociais seniores e infantis. A equipa de colaboradores de forma dedicada e empenhada foi gerando recursos financeiros próprios, através de inúmeras feirinhas temáticas na Instituição e 2 feirinhas de Natal, em Barcelos.

O envolvimento, o voluntariado e o trabalho em equipa permitiram que estas iniciativas se tornassem memoráveis.

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS



Os serviços administrativos pautaram o seu serviço pela qualidade no atendimento durante o ano de 2017.

Ao nível tecnológico, foram substituídos os 2 computadores que se encontravam obsoletos. Os programas informáticos ainda não têm uma implementação total, embora,

obtivemos avanços que permitiram melhorar a resposta no dia-a-dia.

O módulo de gestão de stocks continua a ser implementado. O módulo de notas de lançamento, entretanto adquirido, está a ser utilizado de forma eficiente.

Em 2017 continuamos a ser parte integrante na angariação de fundos e foram obtidos resultados satisfatórios nas diversas angariações, nomeadamente, as feirinhas e as festas das valências sénior e infantil, realizadas na época natalícia.

No que diz respeito à manutenção, a procura de melhores condições para contratos de manutenção continua em prática com o objetivo de redução de custos, mas nem sempre é possível obter as respostas desejadas, seja por indisponibilidade ou incapacidade legal dos fornecedores do serviço, seja por limitação de tempo do responsável da manutenção, face ao crescente trabalho a que o mesmo está sujeito noutras funções.

A pavimentação das áreas exteriores (piso, passeios e trajeto desde o campo de futebol até ao portão de acesso à escola primária) foi terminada com sucesso.

SERVIÇO DE LAVANDARIA

A Casa do Povo de Alvito tem ao dispor dos seus clientes um serviço de lavandaria próprio, num espaço com 60 m^2, devidamente equipado. Este serviço dispõe de sistemas automáticos de doseamento de detergentes, que permitem reduzir desperdícios e facilitar/rentabilizar o trabalho dos colaboradores.

A lavandaria serve todas as respostas sociais da Instituição, sendo fundamental para a qualidade e diversidade do serviço prestado. Tendo especial importância ao nível do tratamento de roupa dos utentes das respostas sociais seniores.

No ano de 2017, o Serviço de Lavandaria, que conta uma Auxiliar de Serviços Gerais a tempo inteiro, manteve o seu funcionamento durante o período noturno, com o objetivo de rentabilizar recursos humanos e de reduzir gastos energéticos. Neste sentido, no ano de 2017, verificou-se uma redução de consumo de energia que ronda os 7%, comparativamente com o ano de 2016.

GRÁFICO 7

Comparação de Consumo de energia elétrica entre 2016 e 2017

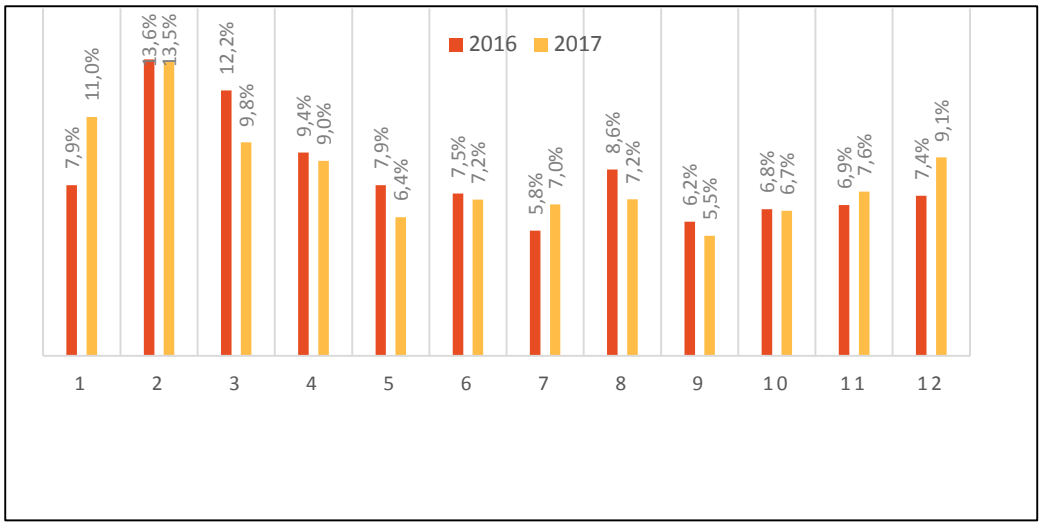
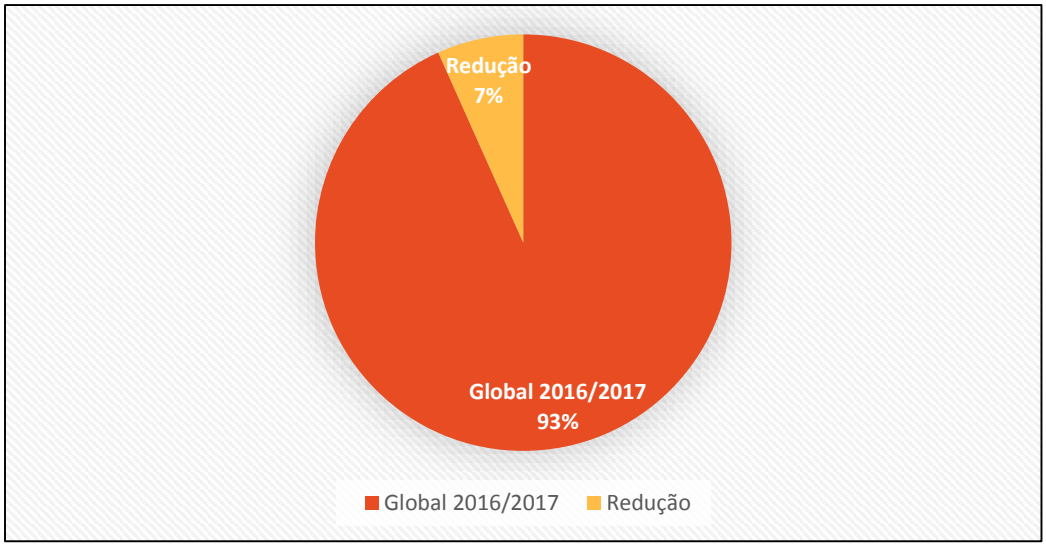


GRÁFICO 8

Percentagem de redução do Consumo de energia elétrica entre 2016 e 2017



<u>Durante o ano de 2017 , o Serviço de Lavandaria realizou:</u>

Nº Total de Lavagens	2782
Nº Total de Secagens	1946

Média de Lavagens/dia	8
Média de Secagens/dia	5

SERVIÇO DE ALIMENTAÇÃO

No ano de 2017 a preparação, confeção e distribuição (interna) das refeições foi realizada pela Equipa da Cozinha, constituídas por 4 elementos: 1 Cozinheiro e 3 Ajudantes de Cozinha. Ao longo do ano a referida equipa destacou-se pela parceria demonstrada em todas as atividades e festividades realizadas pela CPA. Durante este período foram confecionadas cerca de **83.258 refeições** (almoço e jantar) nesta cozinha. Na tabela abaixo encontram-se descritos, por população, os números das refeições de almoço e jantar.

Tabela – Número de refeições (almoço e jantar) de 2017

Populações	**Número de Refeições**
Resposta Infantil	28468
Resposta Sénior	31658
Cantina Social	9081
Recursos Humanos	10463
Professores EB1 Alvito S. Pedro	261
Alunos JI Alvito S. Martinho	3327
TOTAL	83258

Para além da equipa da cozinha, o Serviço de Alimentação da CPA, conta com o apoio dos colaboradores afetos às respostas sociais da Instituição, designadamente, Ajudantes de Ação Direta, Auxiliares de Ação Educativa, Auxiliares de Serviços Gerais e Educadoras de Infância, que desempenham um papel fundamental no serviço/administração das refeições aos utentes, estando presentes nas principais refeições, sendo um veículo importante na deteção de situações relacionadas com a alimentação dos utentes. Neste sentido, no ano de 2017 foi dinamizada pela equipa de saúda da CPA uma Ação de Sensibilização direcionada para as Ajudantes de Ação Direta, intitulada "***Nutrição e Dietética no Idoso***", com o objetivo de dotar as colaboradoras de competências para reconhecer as necessidades nutricionais dos utentes, bem como de serem capazes de os orientar para uma alimentação saudável. Tal como nos anos anteriores, as ementas são elaboradas e divulgadas mensalmente, no sitio institucional, bem como nas instalações da CPA, procurando que sejam variadas, equilibradas e completas, tendo em conta os gostos e necessidades

da população, o custo das refeições e a disponibilidade dos produtos alimentares. A elaboração das ementas é realizada em parceria com o Serviço de Nutrição da Câmara Municipal de Barcelos.

Ao nível do **Sistema HACCP**, ao longo do ano de 2017, foram realizadas **Auditorias** a todas as fases do sistema, fundamentais para promover a sua melhoria, bem como verificar e promover o cumprimento da legislação em vigor. A implementação e monitorização do Sistema HACCP, permite identificar e prevenir perigos potenciais à segurança dos alimentos, através da sua avaliação e controlo, assegurando uma produção e distribuição seguras e livres de contaminações que possam causar dano à saúde dos utentes. Trata-se, portanto, de um processo essencial à promoção da qualidade dos produtos alimentares rececionados e servidos na CPA, que se reflete num aumento da confiança por parte dos clientes e colaboradores, sendo fundamental para a consolidar a imagem da Instituição junto da comunidade.

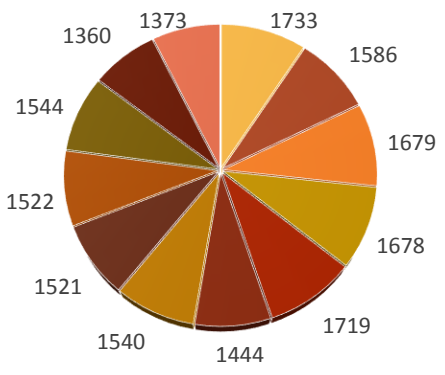
CANTINA SOCIAL

O apoio a agregados familiares com rendimentos reduzidos ou inexistentes continua a ser prestada através da Cantina Social.

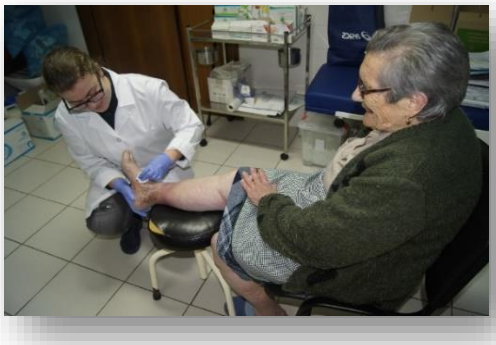
Durante o ano de 2017, foi revisto o Protocolo com a Instituto da Segurança Social, o que ocasionou uma redução significativa do número de refeições, como é possível constatar no gráfico que segue abaixo. Neste sentido, a equipa técnica da Instituição teve que efetuar avaliações rigorosas aos processos dos beneficiários da Cantina Social, de modo a selecionar os agregados familiares que reunissem todos os critérios, para continuar a usufruir do referido apoio. A Instituição continua preocupada em estabelecer uma articulação com os párocos/juntas de freguesia das comunidades para sinalizarem famílias carenciadas, uma vez que são elementos que possuem um conhecimento mais real das situações quando comparados com serviços concelhios ou distritais.

GRÁFICO 9

Número de refeições fornecidas, por mês, no ano de 2017



ÁREA DA SAÚDE



A Casa do Povo de Alvito assume os cuidados de saúde como indispensáveis na prestação dos seus serviços. Quer as respostas sociais seniores como as infantis têm à sua disposição serviços de Psicologia, Terapia da Fala, Podologia, Fisioterapia, Medicina e Enfermagem. O profissional de Enfermagem constitui um elo de ligação fundamental, quer ao nível multidisciplinar, quer com as demais áreas da CPA.

É importante referir que a prestação de cuidados de enfermagem no ano 2017, foi iniciado por uma equipa de enfermagem, tendo sido substituída a meio do mês de Maio, e neste sentido, procurou-se dar continuidade ao trabalho já iniciado e cumprir o planeado para o referido ano, para além de fomentar o processo de integração e adaptação da nova equipa à realidade de utentes e cuidados da Instituição.

Durante o ano de 2017, iniciou-se a implementação dos registos informatizados, contudo, não na sua totalidade, sendo também importante o investimento nesta área, com a adaptação do sistema informático adquirido à realidade da Instituição para posteriormente passar todos os registos médicos e de enfermagem para o sistema.

Procuramos realizar visitas domiciliárias de enfermagem aos utentes do SAD, conforme a solicitação dos mesmos ou de acordo com as necessidades detetadas pelas nossas colaboradoras, contudo dado o escasso horário da equipa de enfermagem, não foi possível realizar as visitas domiciliárias trimestrais de rotina propostas.

Importa ressaltar ainda que, o serviço de enfermagem concretizou diversas dinâmicas de sensibilização para a prevenção da doença e promoção da saúde, em cooperação com o serviço de animação sociocultural e outras áreas de saúde da CPA, assim como com entidades externas e voluntários. Neste sentido, no ano 2017, foram realizadas as seguintes iniciativas:

- Comemoração da “Semana do Coração", com o rastreio de tensão arterial, glicemia capilar e peso a todos os utentes das respostas ERPI e Centro de Dia;

- Realização de rastreios do peso aos utentes da valência infantil, para administração adequada e segura de medicação;

- Comemoração no mês de outubro do dia Mundial Contra o Cancro da Mama, com a atividade “Cancro da Mama – Prevenir é o Melhor Remédio”, tendo sido realizada uma sessão de esclarecimento aberta à comunidade sobre o tema, em parceria com o ACES Cavado III Barcelos-Esposende.

- Comemoração do Dia Mundial da Diabetes no mês de Novembro, tendo sido realizado um rastreio do colesterol, glicose, tensão arterial e peso, a todos os utentes da ERPI e centro de dia, bem como aos colaboradores interessados, em parceria com o laboratório de análises clínicas Germano de Sousa.

Durante o ano 2017, o serviço de enfermagem, com o propósito de aumentar a qualidade na prestação de serviços, realizou as seguintes ações:

- Recolha de propostas para a preparação da medicação por uma Farmácia, de modo a rentabilizar o horário de enfermagem, para a prestação de cuidados diretos aos utentes e apoio às colaboradoras;
- Aquisição de camas articuladas para os utentes cuja situação de saúde assim o exigia;
- Informatização dos planos terapêuticos dos utentes e respetivas cartas de encaminhamento, ainda que não no sistema informático propriamente dito;
- Organização dos processos de saúde dos utentes da ERPI, em capas individuais, com as diferentes informações divididas pelas respetivas áreas;
- Administração das vacinas da gripe a todos os utentes interessados das respostas sociais ERPI e Centro de dia, em parceria com o ACES Cavado III Barcelos – Esposende.

GABINETE DE APOIO TERAPÊUTICO: TERAPIA DA FALA

O GAT é um espaço reservado ao acompanhamento do desenvolvimento, bem-estar e saúde que compreende o serviço de Terapia da Fala. Este serviço, disponibilizado pela Casa do Povo de Alvito, pretende promover e melhorar a qualidade de vida dos utentes da instituição bem como da comunidade envolvente. Tem como objetivo disponibilizar à comunidade, utentes e famílias da Casa do Povo de Alvito serviços clínicos especializado de Terapia da Fala, numa vertente de apoio social.

1 *Ação de Rastreio de Terapia da Fala junto da população infantil:* foi disponibilizado um rastreio de Terapia da Fala às crianças da Creche, Pré-Escolar e Catl, com avaliação das competências de Fala, Linguagem e Consciência Fonológica. Foram realizados 31 rastreios no seguimento dos pedidos realizados pelas Educadoras e Encarregados de Educação.

2 *Ação de Rastreio de Terapia da Fala junto da população sénior:* foi desenvolvido um rastreio de Terapia da Fala com os utentes seniores, de forma a avaliar as competências de comunicação e alimentação e detetar eventuais alterações nestes processos. Participaram nesta ação 9 utentes.

3 *Acompanhamento individualizado nas respostas Infantis:* ao longo do ano foram acompanhadas 12 crianças de creche e pré-escolar e 4 crianças do CATL, sendo regularmente realizadas reuniões com os pais de forma a reavaliar e redefinir os objectivos de intervenção.

4 *Ação de Sensibilização sobre a importância da Terapia da Fala na terceira idade:* foi desenvolvida uma sessão de esclarecimento sobre o envelhecimento e suas consequências na comunicação e alimentação. Nesta sessão os utentes tiveram oportunidade de esclarecer as dúvidas e aprender a optimizar as suas competências na terceira idade.

SERVIÇO DE PSICOLOGIA

O Serviço de Psicologia da Casa do Povo, iniciou em agosto de 2017. Este serviço foi responsável pelo acompanhamento do processo de criação da Loja Social, elaborando o regulamento interno da mesma, analisando o funcionamento desta resposta social em outras instituições e contactando com empresas e entidades para estabelecimento de parcerias, a nível de divulgação e de contribuição em géneros.

A gestão dos processos da cantina social contou com o apoio deste serviço, nomeadamente: contacto telefónico e presencial com os beneficiários; marcação de entrevistas, realização de entrevistas e gestão de documentos comprovativos da situação económica e financeira dos agregados; realização de comunicados sobre regras a serem cumpridas, estabelecimento de quotas e outros assuntos. Foi realizada uma formação de 4 horas para colaboradores de forma a promover competências emocionais e interpessoais no local de trabalho. Por último, este serviço prestou consultas de avaliação diagnóstica, com a administração de instrumentos psicométricos, nomeadamente para análise da dimensão cognitiva e emocional, intervenção terapêutica individual na sala do Pré-Escolar e nos utentes das respostas séniores bem como, co-elaboração de relatórios psicossociais de candidatos para integração em respostas séniores.

CP Alvito
Ténis d Mesa

TÉNIS DE MESA

No ano de 2017, a Secção de Ténis de Mesa da Casa do Povo de Alvito, com 36 agentes inscritos na Federação Portuguesa de Ténis de Mesa, cumpriu todos os objetivos a que se tinha proposto, tanto ao nível da formação de jovens mesatenistas, como das atividades inerentes às equipas seniores (masculinas e femininas).

No que respeita ao trabalho de formação foram desenvolvidas atividades de treinos/formação, em parceria com o Agrupamento de Escolas Vale do Tamel, tendo-se verificado um aumento do número de crianças e jovens, de ambos os sexos, com idades compreendidas entre os 4 e os 15 anos que treinam, habitualmente, quatro dias por semana sob a orientação de dois treinadores da CP Alvito. Para além dos treinos, estes jovens participaram nas competições organizadas pela Associação de Ténis de Mesa de Braga, pela Federação Portuguesa de Ténis de Mesa e, pela primeira vez, a Casa do Povo de Alvito fez-se representar numa competição Internacional organizada pela ETTU - European Table Tennis Union, na prova Eurominichamps 2017, realizada em Estrasburgo, na França, com a participação da mesatenista da CP Alvito, Susana Costa.

Relativamente às equipas seniores da Casa do Povo de Alvito, de salientar a subida da equipa "B" sénior masculina, que passou a integrar as competições do Campeonato Nacional da 2ª Divisão - Zona Norte. De referir, também, a manutenção da equipa "A" masculina no Campeonato Nacional 2.ª Divisão Honra - Zona Norte, bem como a manutenção da equipa feminina no Campeonato Nacional 2.ª Divisão - Zona Continente e Açores. Os resultados com maior projeção alcançados no ano de 2017 foram:

2016/2017

Campeão Distrital Sénior Masculino 2016/2017 - João Costa

Campeã Distrital Sénior Feminina 2016/2017 - Marta Henriques

Campeã Distrital Iniciados 2016/2017 - Susana Costa

Campeões Distritais de Pares Masculinos 2016/2017 - João Costa/Carlos X. Silva

Campeões Distritais de Pares Femininos 2016/2017 - Marta Henriques/Mariana Ferreira

Campeões Distritais de Pares Mistos 2016/2017 - João Costa/Sandra Esteves

2016/2017

Campeão Distrital Sénior Masculino 2017/2018 - Luís Henriques

Campeã Distrital Sénior Feminina 2017/2018 - Catarina Ferreira

Campeã Distrital Iniciados 2017/2018 - Susana Costa

Vice-campeão Distrital de Infantis 2017/2018 - Pedro Sousa

Todo o êxito acima referido deve-se à enorme dedicação e empenho dos atletas e responsáveis do Ténis de Mesa, contudo deixamos um agradecimento especial à colaboração e recetividade da Câmara Municipal de Barcelos, doadores e Casa do Povo de Alvito, sem estes apoios nada seria possível.

ATIVIDADES INSTITUCIONAIS

Semana dos afetos

Esta atividade tem como principal objetivo fortalecer laços de amizade e afetos entre crianças, avozinhos, colaboradores e familiares.

Para cada dia desta semana, foi designado um afeto/sentimento e atividades para as respostas sociais. A amizade é assim…. Une seres humanos diferentes em prol da felicidade!

XVI Semana Cultural

"73 anos a partilhar emoções" - Cultura, arte e desporto …. Momentos para partilhar!

No âmbito da XVI Semana Cultural e comemorações do 73º Aniversário, a Casa do Povo do Alvito como já é habitual realizamos inúmeras atividades com o propósito de mostrarmos o que fazemos e o que aprendemos ao longo do ano letivo.

Foram momentos muito enriquecedores e especiais, sobretudo no dia do lançamento do "livro dos afetos", realizado pelos utentes da infância e idosos da Instituição.

Serviços Religiosos

No ano 2017, as atividades propostas neste domínio foram bem-sucedidas, uma vez que todos os clientes professam o mesmo credo, inexistindo assim divergências neste assunto. A religião é um tema muito valorizado pelo cliente. Promover vivências religiosas oriundas do meio sociocultural dos idosos é o principal objetivo das atividades deste domínio. Para a dinamização de algumas atividades de cariz religioso contamos com o apoio do Senhor Padre Porfírio, pároco da freguesia. O pároco realiza, mensalmente, a confissão e ministra a comunhão aos utentes interessados nesta prática religiosa.

Missa Pascal

Preparação da Via Sacra

Dramatização da Via Sacra

Momento de oração – Capela da Instituição

Missa de Natal

Procissão da Nossa Senhora

Atividades Intergeracionais "Avós e Netos"

Ao longo do ano 2017 foram realizadas várias atividades, entre as respostas sociais seniores e infantis, englobadas no Projeto "Avós e Netos". Reconhecemos que, através destas atividades, que tanto as crianças como os "avozinhos" gostam de participar, fomentamos valores como o respeito pelo outro, o sentido da amizade entre gerações e a solidariedade.

Comemoração do Dia de Reis: peça de teatro dos avozinhos

Comemoração do Dia dos Avós: Apresentação do livro "Receitas dos Avós"

Dia Mundial da Dança e a intergeracionalidade.

RESPOSTAS SOCIAIS INFÂNCIA

A **CRECHE** é uma resposta social de natureza socioeducativa, vocacionada para o apoio à família e à criança, destina-se a acolher crianças entre os 4 e os 36 meses, durante o período diário correspondente ao impedimento dos pais (ou de quem exerça as responsabilidades parentais).

A Creche da Casa do Povo de Alvito proporciona um serviço acolhedor e estimulante, onde a criança se pode desenvolver de forma global, adequada e harmoniosa.

Esta resposta tem capacidade para 45 utentes, sendo os grupos etários distribuídos por sala da seguinte forma:

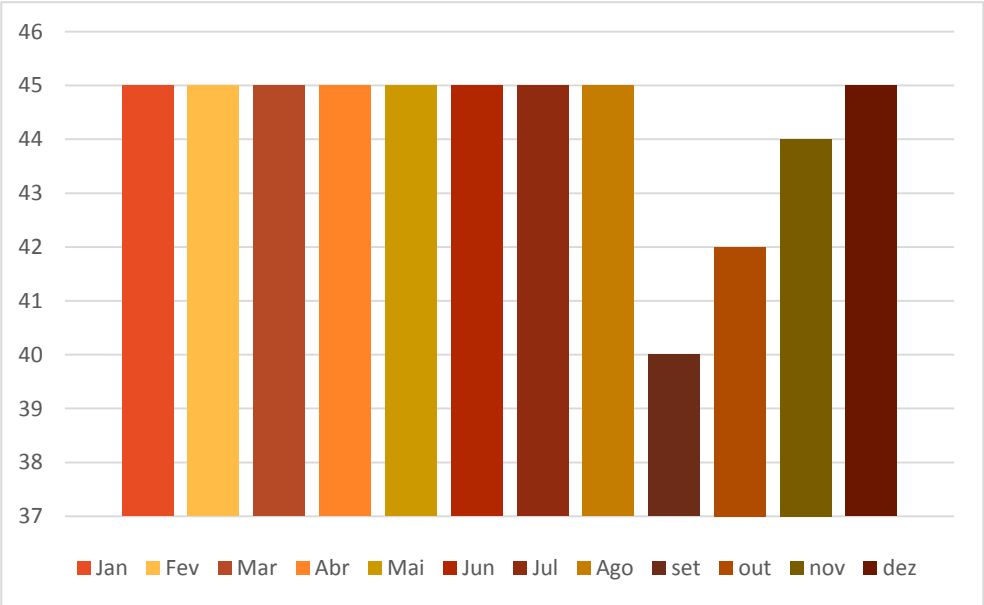
Sala 1: criança com idades compreendidas entre os 4 meses e a aquisição da marcha.

Sala 2: idade em que criança adquire a marcha até aos 24 meses.

Sala 3: idade compreendida entre os 24 meses e os 36 meses.

GRÁFICO 10

Variação mensal do n.º de utentes da resposta social de Creche



Por sua vez, o **PRÉ-ESCOLAR** da Casa do Povo de Alvito destina-se a crianças com idades compreendidas entre os 3 anos e a idade de ingresso no ensino básico.

É a primeira etapa da educação básica, no processo de educação ao longo da vida, sendo complementar da ação educativa da família, com a qual estabelece estreita cooperação, favorecendo a formação e o desenvolvimento equilibrado da criança.

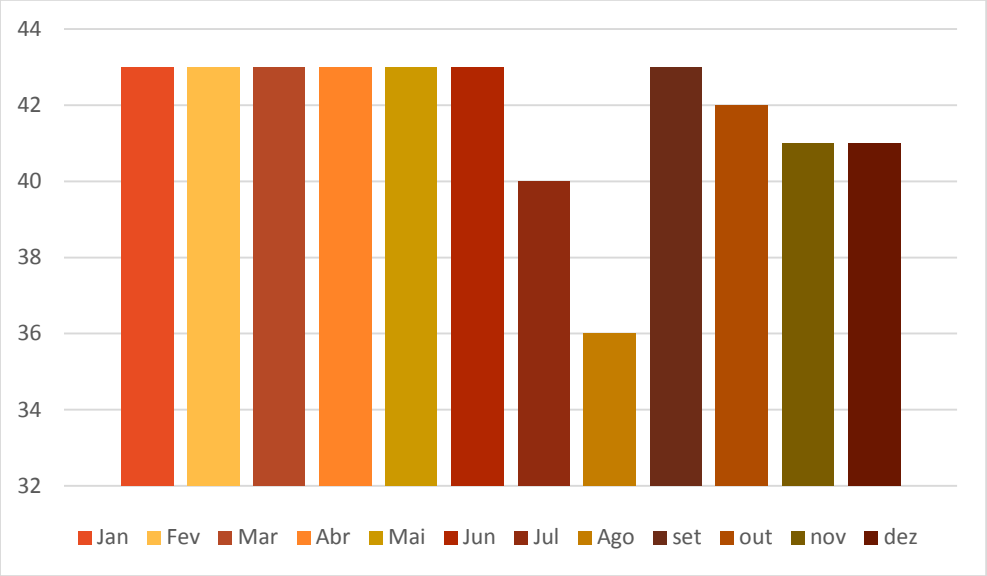
Esta resposta social tem capacidade para 44 utentes e os grupos etários são distribuídos por sala, da seguinte forma:

Sala 1: crianças com idades compreendidas entre 3 e 4 anos;

Sala 2: crianças com idades compreendidas entre 4 e 5 anos.

GRÁFICO 11

Variação mensal do n.º de utentes da resposta social de Pré-escolar



O **CENTRO DE ATIVIDADES E TEMPOS LIVRES (CATL)** da Casa do Povo de Alvito destina-se a prestar um serviço de ocupação das crianças em idade escolar que, de uma forma segura, lúdica, responsável e divertida, fomenta a relação interpessoal entre as crianças/adultos de modo a que cresçam de uma forma saudável e equilibrada.

Os momentos de estudo e apoio à realização de trabalhos de casa comungam com outros momentos associados às atividades educativas e lúdico-pedagógicas de tempos livres, com destaque para a qualidade das atividades realizadas no exterior, durante o período de férias escolares.

No decorrer das interrupções letivas, a Instituição promove programas de férias diversificados que procuram ir ao encontro aos gostos e necessidades das crianças e jovens.

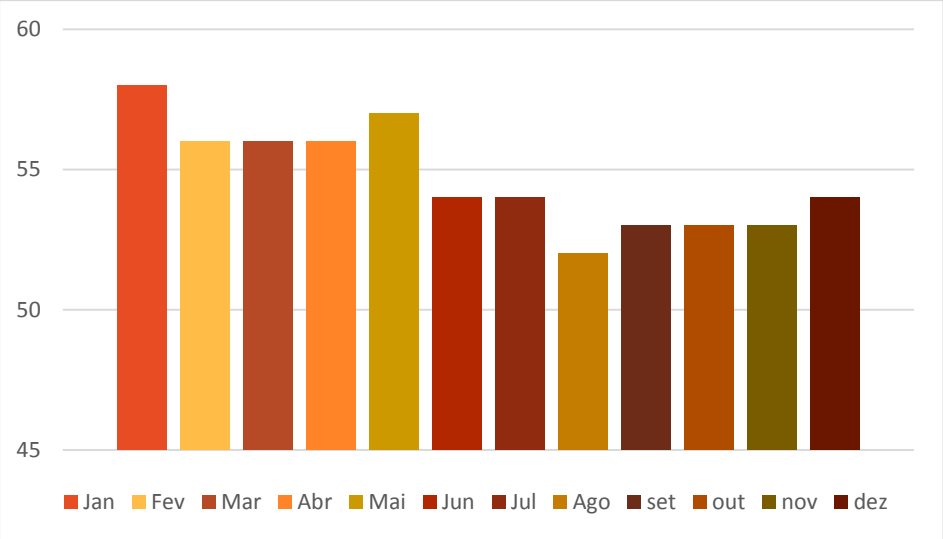
Nesse período recebemos um elevado número de crianças que não frequentam a resposta social CATL, porém optam por se inscreverem por consideraram os programas oferecidos bastante atrativos. O CATL tem capacidade para 64 utentes e os grupos etários são distribuídos por sala, da seguinte forma:

Sala 1: 1.º Ciclo do Ensino Básico;

Sala 2: 2.º e 3º Ciclo do Ensino Básico.

GRÁFICO 12

Variação mensal do n.º de utentes da resposta social CATL



Comparativamente ao ano de 2017 notou-se um aumento na procura dos nossos serviços de Creche, em resultado da intensificação das nossas campanhas de Marketing, que visavam sobretudo a divulgação na comunidade dos serviços de Excelência prestados pela Instituição.

No que respeita à resposta social CATL verificou-se um decréscimo na frequência de crianças, uma vez que com a alteração dos critérios dos Contratos de Associação das escolas particulares e cooperativas de ensino, como é o caso do Colégio Didálvi, resultou na deslocação das crianças para outras escolas do Concelho.

Escolinha do Arco-íris

DIA DO PIJAMA - (21 de novembro de 2017)

A Casa do Povo de Alvito participa pelo 5º ano consecutivo, no dia Nacional do Pijama.

A Missão Pijama tem por finalidade lembrar que "todas as crianças precisam de uma família" e porque desejamos dar esperança a todas as crianças, especialmente àquelas que por algum motivo não tem o direito de ter uma família. Como acreditamos que podemos fazer melhor pelas crianças e encontrar famílias que possam acolher essas crianças em sua casa, num ambiente de felicidade, amor e compreensão, mais uma vez nos juntamos a esta nobre causa.

CAÇA AOS OVOS DA PÁSCOA - (13 de abril de 2017)

Além de ser uma atividade muito divertida e recompensadora, ela desperta diversas habilidades importantes, entre elas: a agilidade, a atenção, a intuição, a estratégia, o raciocínio lógico e muitas outras.

DIA MUNDIAL DA CRIANÇA (1 de junho de 2017)

A Casa do Povo de Alvito, como já é habitual, comemorou o dia mundial da criança. O principal objetivo para o Dia Mundial da Criança foi proporcionar um dia de muita alegria às nossas crianças. Foi realizado um "Color Run" para a creche e pré-escolar e um "Sunset Color" para o CATL. Cada criança recebeu um "kit" do Dia da criança: óculos de sol, tinta em pó apropriada e t-shirt e com estes acessórios e com música à mistura, a felicidade genuína das crianças contagiou-nos e passamos uma tarde muito diferente, colorida e divertida.

ÉPOCA BALNEAR - (julho)

Como já é habitual, a Casa do Povo de Alvito proporcionou uma quinzena de praia a todas as crianças, tanto da creche (sala dos 2 anos) e jardim de infância, como do CATL.

CARNAVAL (13 de fevereiro de 2017)

Com o objetivo de comemorar a alegria que se vive no dia de Carnaval, todas as crianças da Casa do Povo de Alvito mascararam-se com muito criatividade e ajuda das famílias para um desfile bastante animado pelas ruas de S. Pedro. Contamos ainda com a colaboração do "Barcelos Saudável" para animar a tarde com muitas coreografias.

NATAL

No dia 16 de dezembro de 2017, a Casa do Povo de Alvito celebrou mais uma Festa de Natal das respostas sociais de infância, que contou com a participação das crianças e colaboradores da Instituição. A festa de natal da Valência Infantil, realiza-se anualmente e é um sucesso ano após ano, devido à dedicação de todos os intervenientes. É uma festa em forma de espetáculo com apresentações de todas as salas e atividades complementares. Essas apresentações este ano foram subordinadas ao tema da Disney. Baseadas em lindas mensagens de sonho e superação; a sala do Berçário apresentou o Rei Leão, a sala da Fantasia os 101 Dalmatas, a sala das Nuvenzinhas a Branca de Neve, a sala das Estrelinhas a Pocahontas, os Girassóis Lilo e Stitch e Mulan e por fim o CATL apresentou a Cinderela e o Hércules. Embutidos pelo espirito natalício, os pais e familiares das crianças estiveram presentes a aplaudir os seus meninos.

FESTA DOS FINALISTAS (1 de julho de 2017)

Com um toque de arraial de Verão, colorido, alegre e mágico decorreu a festa de final de ano 2017. Os finalistas apresentaram um espetáculo dedicado ao tema tratado em sala: "A descoberta do mundo". Encenaram uma viagem ao mundo dos sentimentos e por fim receberam os seus diplomas de finalistas do pré-escolar. Ouviram-se gargalhadas e conversas, viram-se abraços e lágrimas, cheirou-se a felicidade. Mais um grande dia na história da Casa do Povo de Alvito, sem dúvida um dia para recordar…

Atividades Complementares

Durante o ano de 2017, as crianças da Creche, Pré-Escolar e CATL usufruíram de um conjunto de atividades complementares adequadas a cada faixa etária e lecionadas por profissionais qualificados. Estas atividades são desenvolvidas em articulação com os projetos pedagógicos de cada sala. Importa referir que algumas destas atividades foram disponibilizadas gratuitamente, designadamente Ténis de Mesa e Musicalização Infantil e Inglês. Desta forma, foi possível proporcionar a todas as crianças a possibilidade de beneficiarem de atividades enriquecedoras e potenciadoras do seu desenvolvimento. Em 2017 foram disponibilizadas aos utentes das respostas infantis as seguintes atividades complementares:

- Natação; Futebol;Ténis de Mesa; Hora do Conto; Musicalização infantil; Ballet; Educação Motora; Expressão Musical; Inglês; Happyoga; Apoio ao Estudo.

Hora do conto

Ballet

Educação Motora

Inglês

Natação

Musicalização infantil

Apoio ao Estudo

Ténis de Mesa

RESPOSTAS SOCIAIS SENIORES

ERPI, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário

O forte envelhecimento da população enfatiza a importância crescente das respostas dirigidas à população sénior, bem como a necessidade de associar novos serviços que respondam às situações de dependência e de necessidade de cuidados especiais, decorrente do aumento da esperança média de vida. Consciente desta realidade, e tendo em consideração o elevado número de utentes em situação de dependência a frequentar as nossas respostas ERPI e Centro de Dia, a Casa do Povo de Alvito tem vindo e realizar esforços no sentido da qualificação das suas respostas sociais e serviços, recorrendo a novas competências internas e externas, apontando novos caminhos e procurando definir novas ações com o objetivo de responder às necessidades e expetativas dos idosos e das suas famílias.

Durante o ano de 2017, as respostas sociais seniores da instituição tiveram uma ocupação de 100%, tendo-se verificado a existência de uma vasta lista de espera para a resposta ERPI.

ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas

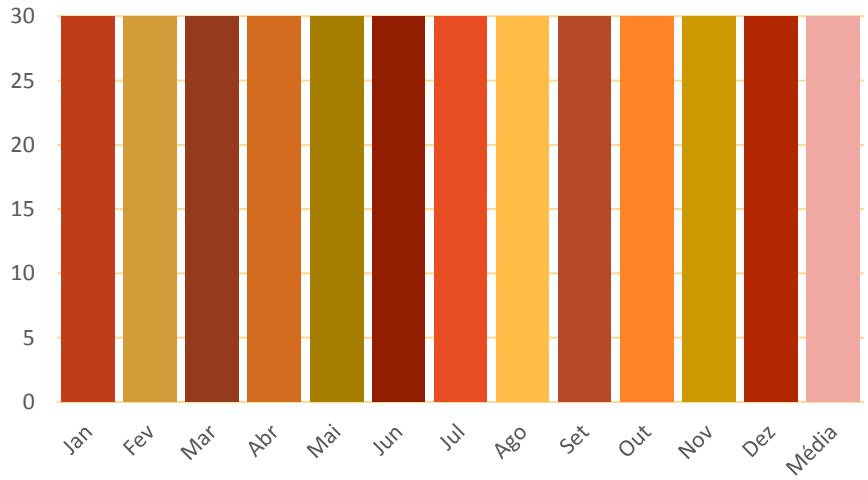
A ERPI é uma resposta social da Casa do Povo de Alvito, com capacidade para 30 utentes, possuindo um acordo de cooperação típico com o Instituto de Segurança Social para 12 utentes.

Esta Estrutura Residencial para Pessoas existe para garantir o acompanhamento permanente dos seus utentes, proporcionando-lhes conforto e segurança.

Dispõe de uma equipa de trabalho multidisciplinar dedicada, qualificada, competente, experiente e sempre preocupada com o bem-estar de cada utente.

GRÁFICO 13

Variação do número de utentes na resposta ERPI



Centro de Dia

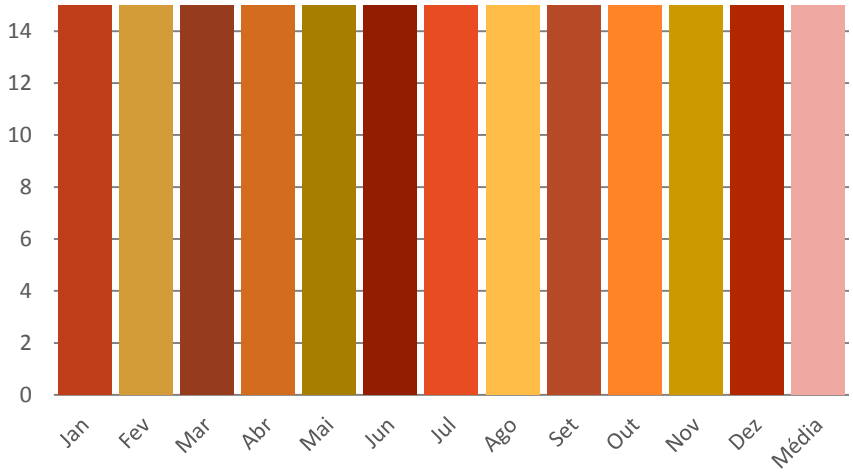
A resposta social Centro de Dia da Casa do Povo de Alvito tem capacidade para 15 utentes, possuindo um acordo de cooperação típico com o Instituto de Segurança Social para o mesmo número de utentes.

O CENTRO DE DIA da Casa do Povo de Alvito existe para garantir uma resposta de qualidade para a população idosa, proporcionando-lhes conforto e segurança e promovendo a sua permanência no seu ambiente familiar e social.

Disponibiliza aos seus utentes atividades de Animação Diárias: atividades lúdicas, atividades de estimulação cognitiva, época balnear, atividades intergeracionais, visitas organizadas ao exterior, convívios interinstitucionais e musicoterapia.

GRÁFICO 14

Variação do número de utentes na resposta CDia



Serviço de Apoio Domiciliário

A resposta social Serviço de Apoio Domiciliário da Casa do Povo de Alvito tem capacidade para 10 utentes, possuindo um acordo de cooperação típico com o Instituto de Segurança Social para o mesmo número de utentes.

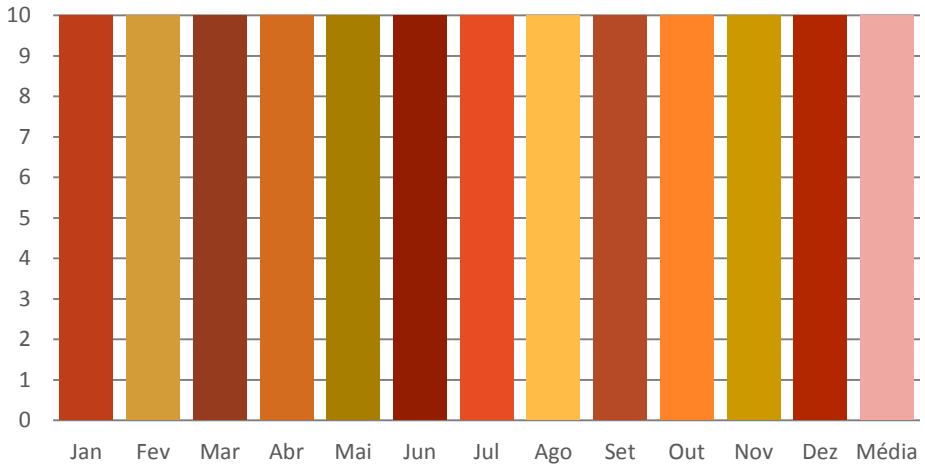
O SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO da Casa do Povo de Alvito existe para garantir o acompanhamento diário dos seus utentes, prestando cuidados de qualidade individualizados e personalizados no seu domicílio, permitindo que estes permaneçam no conforto das suas casas.

Serviços prestados:

- Cuidados de higiene, imagem e conforto;
- Tratamento de roupa;
- Higiene habitacional;
- Alimentação adequada às necessidades e preferências dos utentes;
- Acompanhamento a consultas no exterior;
- Transporte adaptado para utentes com mobilidade reduzida;
- Acompanhamento psicossocial;
- Atividades de Animação Sociocultural;
- Apoio aos cuidadores.

GRÁFICO 15

Variação do número de utentes na resposta SAD



Os nossos clientes das respostas sociais seniores estão cada vez mais ativos e interventivos, quer na vida pessoal, quer na vida comunitária passando pela vida institucional. Durante o ano de 2017 as atividades realizadas foram ainda mais diversificadas e partilhadas com gerações e instituições diferentes.

III Torneio de Dominó

A iniciativa tem como objetivo a promoção de momentos de convívio. Esta atividade teve como principal objetivo promover o espirito de competição sadia entre idosos.

É um concurso aberto ás instituições do concelho de Barcelos com respostas sociais seniores. O espirito que orienta esta iniciativa é o de motivar a população sénior de outras IPSS através do jogo, contribuindo assim para uma melhor qualidade de vida, daí que acima de qualquer sentido competitivo deve estar o prazer da participação e do convívio.

Dia da Atividade Física

O objetivo desta atividade é promover a saúde e bem-estar físico e psíquico do idoso.

Neste sentido, a comemoração deste dia contou com a parceria do Ginásio Fisiofitness através da realização de uma sessão de exercício físico para os idosos. Foi ainda realizada uma Caminhada no Parque de Merendas de Alvito São Pedro.

Dia da Mulher

Esta atividade teve como principal objetivo assinalar o Dia da Mulher e proporcionar a todos os seniores momentos de descontração e convívio. O dia começou cedo com a cabeleireira da instituição, Marisa, a prestar cuidados de imagem às nossas avozinhas. Arranjar o cabelo, maquilhagem e manicure foram mimos prestados às idosas.

Praia

A época balnear proporciona aos nossos avozinhos momentos de descontração e lazer. Os clientes de SAD também são convidados a acompanhar-nos nesta semana.

Festa da Família

No dia 31 de julho realizamos uma festa muito especial, a "Festa da Família" que juntou familiares de todas as respostas sociais seniores. Esta atividade teve como principal objetivo estreitar laços familiares e afetivos e proporcionar momentos de convívio. Nesta atividade os nossos idosos participam ativamente em momentos recreativos demonstrando o seu "saber-fazer", tanto na área da animação como da fisioterapia.

Como a família não é só a família de sangue, mas também os colaboradores da nossa instituição, nesta festa dá-se lugar a um pezinho de dança, tendo contado com a colaboração do grupo de música tradicional "Vozes do Cavado".

Segue-se um lanche convívio, ao qual se pede a colaboração dos familiares.

V Concurso Bengal'art

A Instituição comemorou iniciativa tem como objetivo a promoção de momentos de convívio. É mais um concurso aberto às instituições do concelho de Barcelos com respostas sociais seniores.

Semana do Coração

Esta atividade teve como principal objetivo sensibilizar os idosos para a importância da prevenção de doenças cardiovasculares.

A semana iniciou com um rastreio de glicemia capilar e tensão arterial para utentes, colaboradores e comunidade.

Foi dinamizada pela nutricionista, uma sessão de esclarecimento: "Dicas para um coração saudável". Seguindo-se durante essa semana as seguintes atividades: sessão de ioga sénior, dinamizada pela professora Maria, a dinâmica "Atletismo da bengala" e para terminar o ginásio Fisiofitness realizou a sessão "Vamos exercitar".

Musical Solidário

Esta atividade teve como principal objetivo a angariação de fundos, de modo a proporcionar uma viagem com os nossos avozinhos.

A musicoterapeuta realizou um musical intitulado "A Primavera", com 2 atuações. A primeira no dia 7 de julho, para os idosos do concelho de Barcelos e a outra realizada no dia 9 de julho, para familiares e comunidade em geral.

Festa Natal 2017

No dia 10 de dezembro decorreu o almoço de Natal Sénior com a presença dos familiares e utentes das respostas sociais ERPI, Centro de dia e SAD. Foi um dia muito especial em que familiares e utentes tiveram a oportunidade de confraternizar, permitindo um momento de alegria e calor humano na quadra natalícia. Com a festa de Natal pretendemos valorizar o saber-fazer dos utentes (atuação dos idosos), proporcionar momentos de lazer e de convívio; estreitar laços familiares e fomentar o envolvimento familiar. A animação esteve a cargo dos idosos, com a apresentação de uma peça de teatro e com a atuação do grupo das cantadeiras. Tivemos ainda a participação de um grupo de concertinas, familiares de uma utente. Este dia fantástico terminou com a entrega das lembranças de natal para todos os utentes.

Dia da Mãe

Esta atividade teve como objetivo estreitar laços familiares.

Foi enviado convite aos filhos das mães que integram a resposta social ERPI, para um lanche convívio com a sua mãe e respetivo núcleo familiar. O intuito era fomentar a comunicação entre a família proporcionando a valorização da mãe.

Dia do Pai

Da mesma maneira que se comemorou o dia da Mãe, a Instituição também elaborou um convite aos filhos dos pais que integram a resposta social ERPI, para um lanche convívio. Desta forma, é possível valorizar o papel do Pai e estreitar laços familiares.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2017 foi um ano de desafios, sendo que a concretização das ações planeadas só foi possível graças ao esforço da Direção e colaboradores, que com o espirito de partilha e responsabilidade, continuam a desenvolver e a disseminar boas práticas para que a Casa do Povo de Alvito concretize os seus objetivos e alcance as metas esperadas.

Face à atual conjuntura financeira do país, a Direção não ficou indiferente e adotou estratégias que permitiram à instituição manter-se sustentável e responder com qualidade à população e à rede social na qual está integrada.

A Instituição no ano 2017 procurou continuar fiel à sua missão, que consiste em proporcionar e desenvolver o bem-estar dos nossos utentes e familiares e em valorizar a comunidade em geral.

A Casa do Povo de Alvito, sustenta a ambição que a nossa Instituição se destaque no Setor Social pela sua dinâmica, inovação e qualidade dos serviços prestados.

RELATÓRIO DE CONTAS DE GERÊNCIA

ANO 2017

CUSTOS E PERDAS

Géneros Alimentares

Rubrica	2017	2016	Variação	% Variação
612 - Géneros Alimentares	96.032,36	119.193,69	23.161,33	19,43%

No que se refere à conta dos custos com os géneros alimentares, verificamos um custo global de 96.032,36€, existindo uma variação positiva face a 2016 de 23.161,33€. Este valor é justificado pela escolha criteriosa por parte da Direção no fornecimento deste tipo de produtos.

Fornecimentos e Serviços Externos

Rubrica	2017	2016	Variação	% Variação
6211 - Subcontratos	1 720,00	1 734,00	(14,00)	-0,81%
6221 - Trabalhos especializados	17 155,46	22 255,37	(5 099,91)	-22,92%
6222 - Publicidade e Propaganda	3 566,27	388,25	3 178,02	818,55%
62231 - Vigilância e Segurança	344,40	0,00	344,40	100,00%
6224 - Honorários	43 109,53	23 338,84	19 770,69	84,71%
6225 - Comissões	0,00	0,00	0,00	0,00%
6226 - Conservação e reparação	39 667,41	21 988,63	17 678,78	80,40%
6227 - Serviços Bancários	3 453,85	2 664,42	789,43	29,63%
6231 - Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	6 979,79	14 669,76	(7 689,97)	-52,42%
6232 - Livros e documentação técnica	0,00	354,84	(354,84)	-100,00%
6233 - Material de escritório	4 518,12	3 345,28	1 172,84	35,06%
6234 - Artigos para oferta	135,66	619,60	(483,94)	-78,11%
6235 - Artigos de Higiene Pessoal	5 272,19	618,74	4 653,45	752,08%
62381 - Material Didático	6 975,79	4 941,43	2 034,36	41,17%
62382 - Jornais e Revistas	375,00	923,48	(548,48)	-59,39%
62384 - Despesas c/ Angariação de Fundos	2 423,94	0,00	2 423,94	100,00%
6241 - Eletricidade	21 420,23	28 359,98	(6 939,75)	-24,47%
6242 - Combustíveis	20 636,43	20 142,24	494,19	2,45%
6243 - Água	2 252,23	1 953,64	298,59	15,28%
6244 - Lixo Médico	420,99	379,08	41,91	11,06%
6248 - Outros	0,00	6,63	(6,63)	100,00%
6251 - Deslocações e estadas	4 313,71	6 069,00	(1 755,29)	-28,92%
6252 - Transportes de Pessoal	0,00	11,71	(11,71)	-100,00%
6261 - Rendas de Equipamentos	0,00	0,00	0,00	0,00%
6262 - Comunicação	2 495,50	3 587,44	(1 091,94)	-30,44%
6263 - Seguros	8 551,86	8 139,99	411,87	5,06%
6265 - Contencioso e notariado	351,98	735,79	(383,81)	-52,16%
6266 - Despesas de Representação	343,80		343,80	100,00%
6267 - Limpeza, higiene e conforto	16 886,68	16 842,78	43,90	0,26%
6268 - Outros FSE	16 838,02	18 724,88	(1 886,86)	-10,08%
Total FSE	230 208,84	202 795,80	27 413,04	13,52%

No que se refere aos fornecimentos e serviços externos, verificamos um aumento global de 27.413,04€, que representa em termos percentuais cerca de 13,52%.

Todas as rubricas em 2017 apresentam uma tendência de estabilidade face a 2016 em virtude de a instituição ter continuado a adotar medidas de controlo de gastos ao longo do exercício, tendo sido esse objetivo atingido com sucesso.

A inversão da tendência da manutenção deste tipo de gastos face a 2016 é consequência do aumento da rubrica de honorários cerca de 19.770,69€ face ao ano anterior (substituição da enfermeira por motivos de licença de maternidade/sem retribuição por 2 profissionais a recibos verdes), bem como a rubrica de conservação e reparação que aumentou cerca de 17.678,78€ face ao ano de 2017.

Gastos com o Pessoal

Rubrica	2017	2016	Variação	Variação %
63 Gastos c/ Pessoal	**613.553,06**	**642.260,36**	**28.707,30**	**-4,47%**

Nos Gastos com Pessoal, verifica-se uma variação global de 28.707,30€ o que representa uma redução de 4,47% face a 2016.

Outros Gastos e Perdas e Gastos Financiamento

Rubrica	2017	2016	Variação	Variação %
68/69 Outros Gastos +	**15.492,98**	**16.599,27**	**-1.106,29**	**-6,66%**

Financiamento

Na conta de Outros Gastos e Gastos de Financiamento verifica-se um decréscimo 906,48€, sendo que a rubrica de Outros Gastos e Perdas em 2017 apresenta o valor de €13.322,43 e a rubrica de juros e gastos similares suportados, o montante de 2.170,55€, que totaliza 15.492,98€.

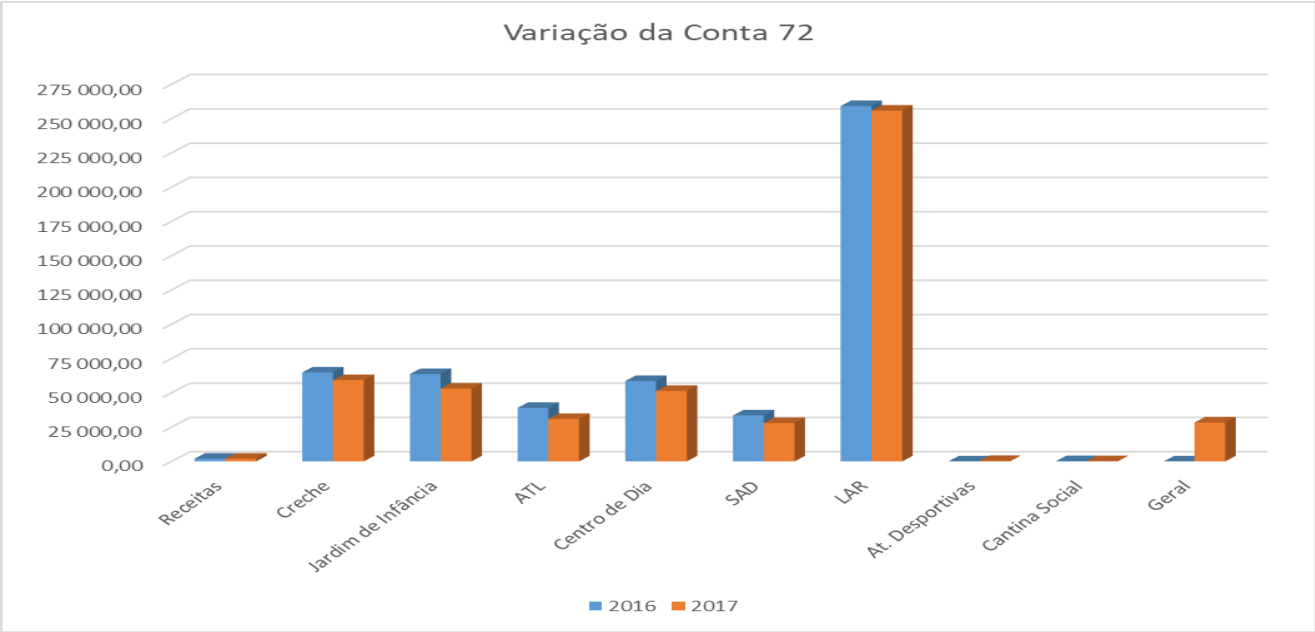
Analisando a Estrutura de Gastos de 2017 verifica-se que a rubrica de Gastos com o Pessoal é a que apresenta um maior peso no valor total dos gastos cerca de 60%, a rubrica de Fornecimentos e Serviços Externos representa cerca de 23% do valor total dos gastos e a de Custo das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas 9%, as restantes rubricas têm um peso de menor relevância na estrutura global.

PROVEITOS E GANHOS

Prestações de Serviços

Na conta 72 são refletidos os proveitos com as Prestações de Serviços ao longo do ano, sendo possível verificar as receitas provenientes das mensalidades pagas pelos utentes.

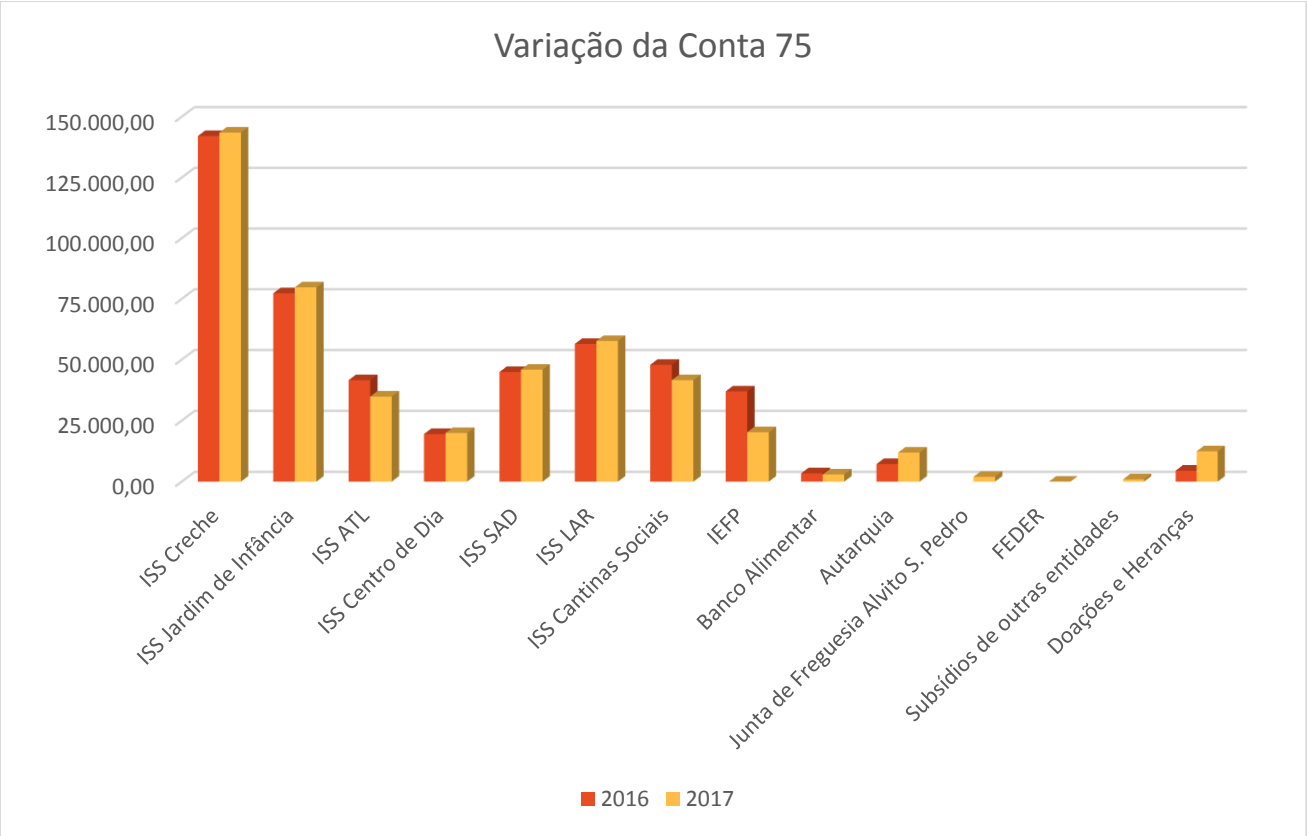
Receitas	2017	2016	Variação
Creche	59.302,78	64.882,90	
Jardim de Infância	53.080.00	63.684,53	
ATL	30.939,31	39.053,70	
Centro de Dia	51.430,39	58.645,11	
SAD	27.956,69	33.519,44	
LAR	255.831,92	259.188,22	
At. Desportivas	300,00	0,00	
Cantina Social	178,50	176,50	
Geral	28.345,60	0,00	
Total Rendimentos	507.365,19	519.150,40	-11.785,21



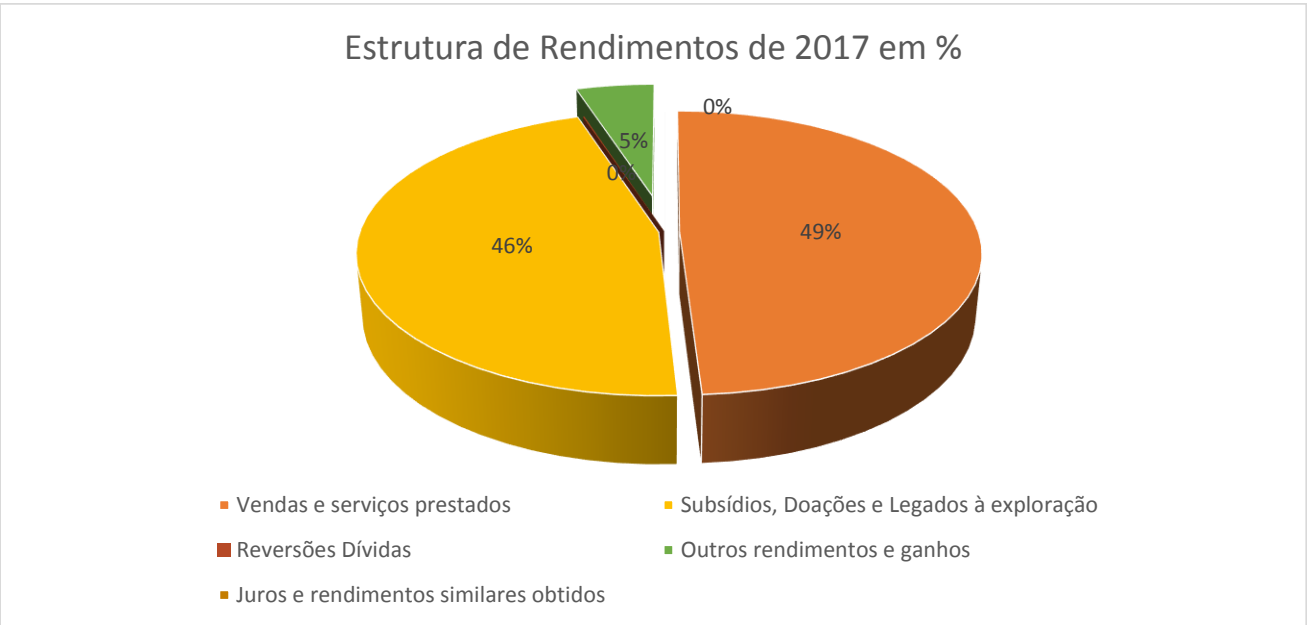
Subsídios, Doações e Legados à Exploração

Subsídios, Doações e Legados à Exploração	2016	2017	Variação
ISS Creche	142 100,97	143 524,29	1 423,32
ISS Jardim de Infância	77 335,92	79 778,46	2 442,54
ISS ATL	41 591,40	34 884,18	-6 707,22
ISS Centro de Dia	19 517,40	19 927,80	410,40
ISS SAD	44 940,00	45 882,00	942,00
ISS LAR	56 499,48	57 690,63	1 191,15
ISS Cantinas Sociais	47 902,50	41 580,00	-6 322,50
IEFP	36 966,47	20 256,27	-16 710,20
Banco Alimentar	3 412,07	2 943,38	-468,69
Autarquia	7 225,00	11 900,00	4 675,00
Junta de Freguesia Alvito S. Pedro		1 963,45	1 963,45
FEDER		0,00	0,00
Subsídios de outras entidades		960,00	960,00
Doações e Heranças	4 503,67	12 434,11	7 930,44
Total Subsídios, Doações e Legados à Exploração	481 994,88	473 724,57	-8 270,31

Na conta 75 são refletidos os proveitos com os Subsídios, Doações e Legados à Exploração recebidos ao longo do ano. Verifica-se face ao ano de 2016 uma redução de € 13.474,92, consequência da redução do apoio recebido por parte da Segurança Social para a Valência Cantina Social.

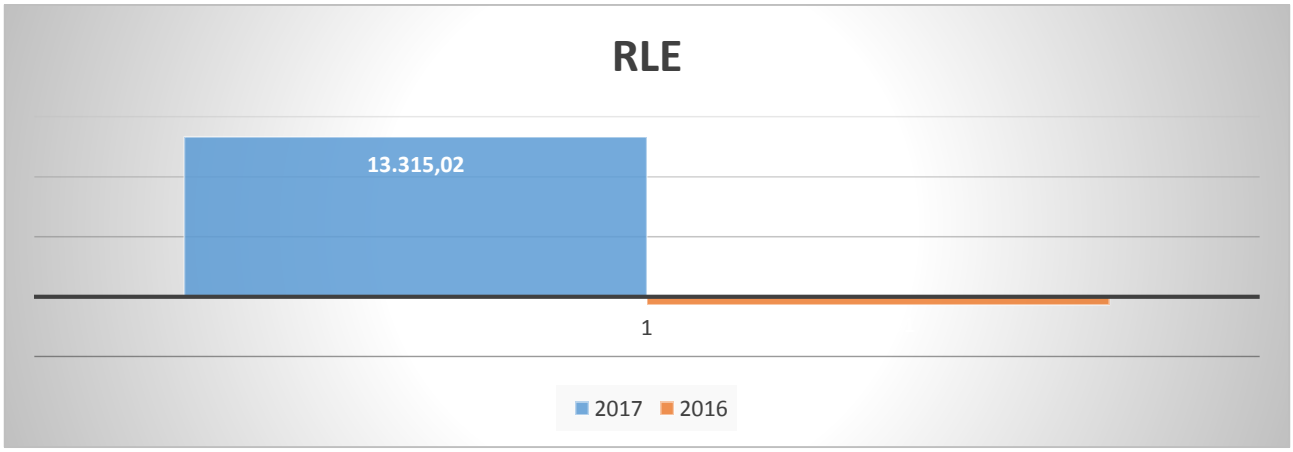


Analisando a Estrutura de Rendimentos de 2017 verifica-se que a rubrica Vendas e Serviços Prestados representa cerca de 49% do valor total dos rendimentos, a rubrica de Subsídios, Doações e Legados à Exploração representa cerca de 46% do valor total dos rendimentos, dos quais 41% são Comparticipações da Segurança Social.



Demonstração de Resultados por Naturezas

DEMONSTRAÇÃO RESULTADOS	2017	2016	Diferença	%
Vendas e serviços prestados	507 365,19	519 150,40	-11 785,21	-2%
Subsídios, Doações e Legados à exploração	473 724,57	481 994,88	-8 270,31	-2%
ISS, IP - Centros distritais	423 267,36	429 887,67	-6 620,31	-2%
Outros	50 457,21	52 107,21	-1 650,00	-3%
Variação nos inventários da produção	0,00	0,00	0,00	0%
Trabalhos para a própria entidade	0,00	0,00	0,00	0%
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas	-96 032,36	-119 193,69	-23 161,33	-19%
Fornecimentos e serviços externos	-230 208,84	-202 795,80	27 413,04	14%
Gastos com pessoal	-613 553,06	-642 260,36	-28 707,30	-4,47%
Ajustamentos de inventário (perdas/reversões)	0,00	0,00	0,00	
Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)	800,00	0,00	-800,00	100,00%
Provisões (aumentos/reduções)	0,00	0,00	0,00	
Provisões específicas (aumentos/reduções)	0,00	0,00	0,00	
Outras imparidades (perdas/reversões)	0,00	0,00	0,00	
Aumentos/Reduções de justo valor	0,00	0,00	0,00	
Outros rendimentos e ganhos	51 489,42	59 430,16	-7 940,74	-13%
Outros gastos e perdas	-13 322,43	-13 522,24	-199,81	1%
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	80 262,49	82 803,35	-53 451,66	
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	-64 776,92	-80 410,93	- 15 634,01	-19%
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	15 485,57	2 392,42	-37 817,65	
Juros e rendimentos similares obtidos	0,00	0,00	0,00	
Juros e gastos similares suportados	-2 170,55	-3 077,03	-906,48	-29%
Resultado Líquido do Período	13 315,02	-684,61	-36 911,17	



Foi apurado um resultado líquido do período para o ano de **2017** de **13.315,02€**.

Este resultado só foi possível ser alcançado praticando uma gestão diária e eficaz, com uma gestão de custos e promovendo a instituição de forma a aumentar as receitas, ponderando as tomadas de decisões e cumprindo com as orientações técnicas e financeiras.

A DIREÇÃO

Aprovado a: 08 de março de 2018

Presidente de Direção: _____

(José Gonçalves Araújo da Silva)

Vice-Presidente: _____

(Manuel Joaquim Pinheiro Magalhães)

Tesoureiro: _____

(Filipe Senra Oliveira)

Secretário: _____

(Luís Miguel Duarte Fernandes)

Vogal: _____

(Sérgio Paulo Dias Teixeira Pinto)

A ASSEMBLEIA GERAL

Aprovado a: 23 de março de 2018

Presidente: _____

(Carlos Manuel Gonçalves dos Santos)

1º Secretário: _____

(Lúcia Sofia de Sousa Belchior)

2º Secretário: _____

(Vítor Manuel Pinheiro Magalhães)