

Casa do Povo de Alvito  
**RELATÓRIO DE ATIVIDADES  
E CONTAS DO ANO 2018**



**AO SERVIÇO DO POVO DESDE 1944**



**ORGÃOS SOCIAIS – QUADRIÉNIO 2016-2019**

<b>ASSEMBLEIA GERAL</b>
<p><b>Presidente</b> – Carlos Manuel Gonçalves dos Santos <b>1º Secretário</b> – Lúcia Sofia de Sousa Belchior Miranda <b>2º Secretário</b> – Vítor Manuel Pinheiro Magalhães</p>
<b>DIREÇÃO</b>
<p><b>Presidente</b> – José Gonçalves de Araújo Silva <b>Vice-Presidente</b> – Manuel Joaquim Pinheiro Magalhães <b>Secretário</b> – Luís Miguel Duarte Fernandes <b>Tesoureiro</b> – Filipe Senra de Oliveira <b>Vogal</b> – Sérgio Paulo Dias Teixeira Pinto</p>
<b>CONSELHO FISCAL</b>
<p><b>Presidente</b> – Manuel Agostinho Gonçalves Maciel <b>Vogal</b> – Diana Vale Pereira <b>Vogal</b> – David Vale Cordeiro</p>



## Índice

<b>ORGÃOS SOCIAIS – QUADRIÉNIO 2016-2019</b> .....	<b>2</b>
<b>1. NOTA INTRODUTÓRIA</b> .....	<b>4</b>
<b>2. BREVE ENQUADRAMENTO</b> .....	<b>5</b>
<b>3. GRAU DE SATISFAÇÃO CLIENTES</b> .....	<b>6</b>
<b>4. RECURSOS HUMANOS</b> .....	<b>9</b>
4.1. RELAÇÃO RECURSOS HUMANOS .....	9
4.2. SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES .....	10
4.3. FORMAÇÃO .....	11
4.4. HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO .....	12
4.5. JANTAR DOS COLABORADORES .....	13
<b>5. SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS</b> .....	<b>14</b>
<b>6. SERVIÇO DE LAVANDARIA</b> .....	<b>15</b>
<b>7. ANGARIAÇÕES DE FUNDOS</b> .....	<b>16</b>
<b>8. SERVIÇO DE ALIMENTAÇÃO</b> .....	<b>17</b>
<b>9. CANTINA SOCIAL</b> .....	<b>19</b>
<b>10. SETOR DA SAÚDE</b> .....	<b>20</b>
10.1. SERVIÇO DE TERAPIA DA FALA .....	20
10.2. SERVIÇO DE PSICOLOGIA .....	22
10.3. SERVIÇO DE ENFERMAGEM .....	23
10.4. SERVIÇO DE FISIOTERAPIA .....	27
<b>11. TÊNIS DE MESA</b> .....	<b>29</b>
<b>12. SETOR INFORMÁTICA</b> .....	<b>31</b>
<b>13. RESPOSTAS SOCIAIS INFANTIS</b> .....	<b>32</b>
<b>14. RESPOSTAS SOCIAIS SENIORES</b> .....	<b>39</b>
14.1. ANIMAÇÃO SENIOR .....	48
<b>15. PARCERIAS</b> .....	<b>50</b>
<b>16. CONTAS DO ANO DE 2018</b> .....	<b>51</b>
<b>17. ANEXOS</b> .....	<b>73</b>
ANEXO 1 .....	73



## 1. NOTA INTRODUTÓRIA

Por imperativo legal, apresentamos o documento que reflete o trabalho desta Direção durante o ano de 2018, bem como, os respetivos resultados financeiros. Ao longo das suas páginas poderão tomar conhecimento, das várias dinâmicas que foram levadas a efeito durante este período, para que os nossos utentes sintam a satisfação pela sua opção na escolha da Casa do Povo de Alvito. Nelas, são relatados os principais eventos e atividades desenvolvidas nesta Instituição. Ao relatar alguns destes feitos, procurou-se documentar as atividades com fotografias, acreditando que “uma imagem, vale mais que mil palavras ...”.



Dentro do rigor, que todos nós imprimimos na gestão desta Casa, devido à grande importância na criação de meios que contribuam para a sua sustentabilidade, não deixamos de investir e criar melhores condições para os utentes e colaboradores. Assim, foi terminada a pavimentação, com os acessos a veículos e pedonais na envolvente ao edifício, acesso à horta pedagógica intergeracional e mini-zoo, que em parte, era uma imposição do Fundo de Restituição da Segurança Social, que a anterior Direção contratualizou. Pavimentou-se e criou-se um acesso direto à Escola Primária, através de portão, trazendo maior segurança às crianças e menor distância. Climatizou-se áreas problemáticas dos idosos e crianças, através de aparelhos de ar condicionado. Os quartos dos idosos, foram equipados com camas articuladas, estores e divisórias separadoras entre algumas camas. A sinalética externa, também foi melhorada. Em colaboração com a Câmara e de acordo com projeto aprovado, dividiu-se o espaço do galinheiro, para ser criado um mini-zoo, para deliciar crianças e idosos, internos e externos. No campo, foram criados espaços elevados, para a plantação de frutos e plantas medicinais e aromáticas, para que idosos sem mobilidade, possam ter a sua ocupação de trabalho, assim como as crianças. No espaço restante, foi criada uma horta intergeracional, que além da ocupação dos utentes, serve de apoio à cozinha. O mesmo sucede, com as árvores de fruto distribuídas por todos estes espaços.

Este ano, apostou-se muitíssimo na formação dos colaboradores, sendo ministradas 7.426 horas de formação, faltando apenas 1.168 horas, para cumprir o



contrato celebrado com o FRSS. A parte organizacional, também foi uma das nossas prioridades e investimento.

Relativamente às Contas da Gerência do ano de 2018, verifica-se um melhor desempenho relativamente aos anos anteriores, apresentando 1.114.021,75 € de proveitos e gastos no valor de 1.025.481,86 €, correspondendo a um resultado líquido positivo, no valor de 88.539,89 Euros.

Para este sucesso, contamos com o imprescindível contributo dos nossos colaboradores e a sua motivação. Verificamos que estão sintonizados com a gestão, o que nos apraz. Também a eles, se deve a boa imagem que a instituição goza no exterior, muito especialmente, pelo bom desempenho e dedicação aos utentes. Os colaboradores da CPA, praticam a solidariedade no seu dia-a-dia.

A todos, uma palavra de agradecimento e um bem hajam!

## **2. BREVE ENQUADRAMENTO**

A Casa do Povo de Alvito (CPA) é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), fundada a 15 de abril de 1944 e que fica localizada a norte do concelho de Barcelos. Esta organização já conta com 74 anos de existência e tradição em prestar serviços de qualidade aos seus utentes.

Tem como principal objetivo prestar apoio aos grupos etários mais vulneráveis da sociedade, nomeadamente: crianças, jovens, população idosa e famílias socioeconomicamente desfavorecidas, através do funcionamento das seguintes respostas sociais: Centro de Dia (CDia), Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), Creche, Pré-escolar, Centro de Atividades e Tempos Livres (CATL) e Cantina Social.

Este Relatório de Atividades (RA) 2018 é considerado uma ferramenta de valor acrescentado para a análise objetiva do trabalho desenvolvido e para a aferição do grau de realização dos objetivos previamente estabelecidos. É de referir que os conteúdos deste instrumento foram compilados com base na informação contida nos relatórios de cada departamento.



Pretende-se assim que este documento reflita as ações que a entidade dinamizou de forma sintética e assertiva, tendo sempre como base a Missão, Visão e os Valores desta Instituição.

### **MISSÃO DA CASA DO POVO DE ALVITO**

“Prestar serviços individualizados e humanizados de qualidade, numa perspetiva de melhoria contínua, procurando responder às necessidades e expetativas dos clientes, famílias e comunidade”.

### **3. GRAU DE SATISFAÇÃO CLIENTES**

A aferição do grau de satisfação dos clientes da Casa do Povo de Alvito, nas diversas respostas sociais que comporta, ocorreu durante o mês de maio do ano de 2018.

Para o efeito foram distribuídos, individualmente, os respetivos Inquéritos de Avaliação, que integravam um conjunto de questões de resposta em escala tipo *Likert*, que vai de 1 a 4, sendo o 1 “Nada Satisfeito (a)” e 4 “Muito Satisfeito (a)” resposta múltipla e resposta livre. Este inquérito pretende avaliar as seguintes variáveis:

- 👤 Instalações, equipamentos e sinalética;
- 👤 Fiabilidade;
- 👤 Competência técnica;
- 👤 Responsabilidade e recetividade;
- 👤 Atendimento e comunicação;
- 👤 Satisfação global com os serviços.

Dos 184 inquéritos entregues, foram devolvidos 138 o que corresponde a uma taxa de resposta de 75%. De acordo com os resultados globais do nosso inquérito, que englobam todas as respostas sociais, desde as respostas infantis às respostas seniores, podemos considerar os resultados obtidos bastante positivos, conforme demonstram as médias referidas na tabela abaixo:



Tabela 1 – Grau de Satisfação dos Clientes	
Resposta Social	Média do grau de satisfação
Creche	3,42
Pré-escolar:	3,50
CATL	3,37
Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	3,79
Centro de Dia	3,27
SAD	3,56
Média Global	3,48

Face aos resultados obtidos podem destacar-se as seguintes conclusões:

- 👍 93% dos inquiridos manifestam-se satisfeitos com os serviços da Casa do Povo de Alvito;
- 👍 Abordando o tema por variável analisada, verificamos que em todas as áreas o grau de satisfação ultrapassa os 82%, com maior relevo nas áreas do “Competência Técnica” (89,9%) e da “Fiabilidade” (87,1%)

**GRÁFICO 1 -**  
Índice de satisfação por grupo de variáveis

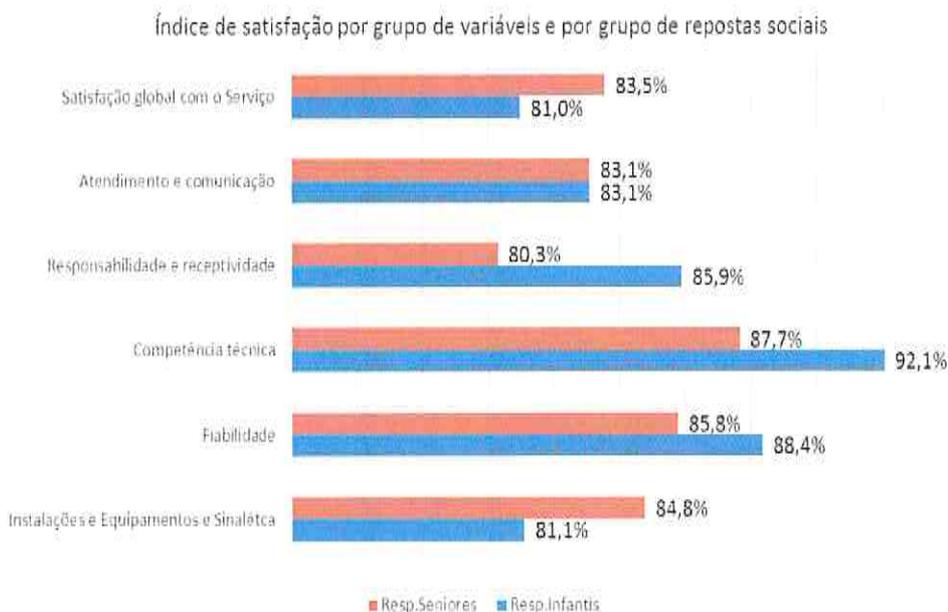




- As respostas sociais infantis são aquelas que apresentam maior nível de satisfação (94%), não descurando o elevado nível de satisfação aferido nas áreas seniores (91%);
- 100% dos inquiridos recomendariam a instituição;
- 6% dos inquiridos mudariam de instituição;
- 27% dos inquiridos escolheram a Instituição por recomendação;
- Nas respostas sociais de infância e nas respostas sociais seniores destacam-se elevados níveis de satisfação na variável “Competência Técnica”.

### GRÁFICO 2

Índice de satisfação por grupo de variáveis e por grupo de respostas infantis





## 4. RECURSOS HUMANOS

### 4.1. RELAÇÃO RECURSOS HUMANOS

A 31 de dezembro de 2018, o quadro de pessoal da instituição era composto por 52 colaboradores, dos quais 45 são efetivos, 8 encontram-se em regime de prestação de serviços e 2 avençados. Aos 52 colaboradores acrescem 5 recursos, no âmbito de Medidas de Incentivo ao Emprego, por parte do IEFP.

<b>CATEGORIAS</b>	<b>CONTRATO EFETIVO</b>	<b>CONTRATO A TERMO</b>	<b>AVENÇA</b>	<b>RECIBOS VERDES</b>	<b>ESTÁGIO PROFISSIONAL</b>	<b>CEI</b>
<i>Educadoras de Infância</i>	4	0	0	0	0	0
<i>Auxiliares de Serviços Gerais</i>	3	2	0	0	0	0
<i>Auxiliares de Ação Educativa</i>	9	0	0	0	2	0
<i>Auxiliares de Ação Direta</i>	15	4	0	0	0	0
<i>Animadora Socio Cultural</i>	2	0	0	0	0	0
<i>Assistente Administrativo</i>	2	0	0	0	0	0
<i>Cozinheiro</i>	1	0	0	0	0	0
<i>Ajudantes de Cozinha</i>	2	1	0	0	0	0
<i>Psicóloga</i>	1	0	0	0	0	0
<i>Técnica de Serviço Social</i>	1	0	0	0	0	0
<i>Educadora Social</i>	2	0	0	0	0	0
<i>Motorista</i>	3	0	0	0	0	0
<i>Enfermeira</i>	0	0	0	2	0	0
<i>Médico</i>	0	0	0	1	0	0
<i>Contabilista</i>	0	0	1	0	1	0
<i>Professora de apoio ao estudo</i>	0	0	0	1	0	0
<i>Professor de Dança</i>	0	0	0	1	0	0
<i>Professora de Música</i>	0	0	0	1	0	0
<i>Professora de Inglês</i>	0	0	0	1	0	0
<i>Pedologista</i>	0	0	0	1	0	0
<i>Ajudante Familiar</i>	0	0	0	0	0	1
<i>Engenheiro Informático</i>	0	0	0	0	1	0
<i>Consultor</i>	0	0	1	0	0	0



**GRÁFICO 3**  
Nº de trabalhadores por tipo de contrato



## 4.2. SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES

Em 2018, foi avaliado através de inquérito, o grau de satisfação dos colaboradores da Casa do Povo de Alvito, uma vez que se considera fundamental conhecer e valorizar a opinião dos colaboradores, de forma a mantê-los envolvidos na dinâmica da Instituição.

Após análise dos resultados, verificou-se um aumento do número de respostas comparativamente ao ano 2017. Quanto ao grau de satisfação atingiu os 40.3%, encontrando-se este resultado 39.7% abaixo da meta definida para o ano 2018. Após uma análise pormenorizada das questões, foi possível concluir que aquela que obteve menor grau de satisfação está relacionada com a remuneração, regalias e benefícios atribuídos pela Instituição, com um resultado de 51,6%. Seguindo-se a questão relacionada com as remunerações praticadas na organização face às praticadas em organizações similares do setor que apenas obteve um grau de satisfação de 60%. Importa evidenciar que em relação à questão “se o colaborador sairia da Instituição”, as opções mais assinaladas pelos colaboradores foram “Fosse ganhar mais dinheiro”, seguida da “Outra razão que obrigasse”.

Destacamos os seguintes **pontos fortes**:

- Conhecimento sobre os riscos a que está exposto no seu posto de trabalho;



- Conhecimento da Lista Anual de Acidentes de Trabalho ocorridos na Instituição;
- Receção, acesso e partilha da informação necessária ao desempenho da sua função;
- Informação, comunicação e divulgação da Missão, Visão, Valores e Política da Qualidade;
- Capacidade de divulgação/disseminação de informação importante para os colaboradores.

Os resultados desta análise, bem como as ações definidas, foram comunicados aos colaboradores da Instituição. Pretendemos trabalhar as áreas de Recursos Humanos que se encontram abaixo da meta, uma vez que o nosso principal objetivo é ter uma equipa coesa e motivada.

**GRÁFICO 4**  
Satisfação dos RH



### 4.3. FORMAÇÃO

Sendo a formação uma ferramenta primordial para o sucesso de uma equipa de profissionais, a Casa do Povo de Alvito tem a preocupação de colocar ao dispor dos colaboradores este recurso valioso, permitindo à equipa uma valorização profissional e pessoal.

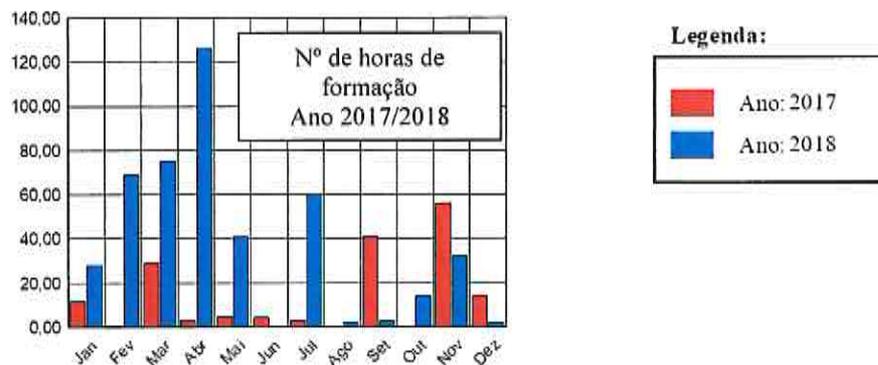
Só adquirindo competências possibilitamos ao colaborador a capacidade de prestar serviços de qualidade ao cliente. Neste sentido, foi definido o Plano de



Formação para o Ano 2018, tendo como base o levantamento das necessidades de formação dos colaboradores. O Inquérito de Necessidades de Formação permite ao colaborador expressar as suas dificuldades, enquanto desempenha as suas funções. O Plano de formação foi flexível e adaptável às necessidades que foram surgindo durante o ano, procurando sempre responder às expetativas e lacunas da equipa.

Salientamos que alguns colaboradores realizaram formação no exterior, por iniciativa própria, sendo que estavam previstas no Plano de Formação, 8 Unidades de Curta Formação, para o ano de 2018 e foram realizadas 5 formações. Contudo, referimos que no final do ano 2018 foram totalizadas 1922 horas de formação aos colaboradores, sendo 21 ações de formação realizadas por entidades externas e 8 ministradas pela equipa técnica da Instituição.

**GRÁFICO 5**  
Nº de horas de formação Ano 2018



#### 4.4. HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO

A Casa do Povo de Alvito tem implementada uma política de prevenção de riscos no local de trabalho, avaliando frequentemente os riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores e implementando um conjunto de medidas de proteção e prevenção. Este processo tem como principal objetivo potenciar o bem-estar dos trabalhadores no local de trabalho e reduzir a probabilidade de ocorrência de acidentes de trabalho. Neste sentido, a CPA possui um contrato de prestação de serviços com uma empresa especializada na área da Higiene e Saúde e Segurança no Trabalho que, durante o ano de 2018, realizou as seguintes atividades:

- 👤 **Atividades clínicas:** exames médicos periódicos e ocasionais;
- 👤 **Segurança e higiene no trabalho:** visitas técnicas às instalações, avaliação das condições gerais de trabalho, acompanhamento da avaliação de riscos profissionais e sensibilização aos trabalhadores.

Ao nível interno a CPA, realizou durante o ano de 2018, um conjunto de Ações/Atividades fundamentais para promover a saúde, segurança e bem-estar dos seus trabalhadores e clientes, designadamente:

- 👤 **Simulacro** com evacuação total do edifício que contou com a participação dos Bombeiros Voluntários de Barcelos e da empresa *Higiworks*;



- 👤 **Serviço de Psicologia** (gratuito) para colaboradores, que se revelou importante na promoção do seu bem-estar mental e emocional.

#### 4.5. JANTAR DOS COLABORADORES

De modo a proporcionar momentos de lazer e promover o espírito de equipa, a Instituição ofereceu aos colaboradores o Jantar de Natal, no Restaurante Solar das Rosas, em Alvito S. Pedro. Este gesto foi oferecido como forma de agradecimento e reconhecimento pelo esforço, dedicação e alegria com que



todos os colaboradores desempenharam as suas funções ao longo do ano. É de referir que esta iniciativa teve uma elevada adesão por parte dos colaboradores, sendo um dos anos que tivemos maior número de participantes. Estiveram também presentes alguns prestadores de serviços e membros dos Corpos Sociais que proporcionaram momentos de descontração e contribuíram para tornar este convívio ainda mais especial e inesquecível.



## 5. SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

Os serviços administrativos, como em anos anteriores pautaram pela qualidade no atendimento, procuraram sempre que possível satisfazer e esclarecer o cliente.

No que respeita à eficiência no setor das compras, procurou-se colocar em vigor a aplicação informática Gestão de Stocks, bem como foi efetuada uma rigorosa avaliação dos custos com as compras e negociação permanente com os fornecedores.

Em 2018 continuamos a ser parte integrante na angariação de fundos e foram obtidos resultados satisfatórios nas diversas angariações, nomeadamente, as feirinhas e as festas da valência sénior e infantil, realizadas na época natalícia.

No respeitante à manutenção, durante o ano de 2018, apostamos:

- Melhoria das acessibilidades;
- Melhoria da sinalética;
- Melhoria da segurança e bem-estar de utentes e colaboradores.

Neste sentido, colocou-se dois corrimões na entrada da Instituição, que permite o apoio na deslocação de pessoas com dificuldades locomotoras; as grades de proteção lateral na entrada para a cave com o objetivo proteger os passageiros; aquisição de um biométrico para registo da assiduidade dos recursos humanos e outro para controlo de entradas e saídas do edifício; substituição do ar condicionado do berçário e da sala de aquisição e marcha e aquisição de novo ar condicionado para refeitório infantil e sénior; por fim foi melhorada a sinalética da Instituição, através da colocação de várias placas de sinalização na instituição e nas imediações.



## 6. SERVIÇO DE LAVANDARIA

A Casa do Povo de Alvito tem ao dispor dos seus clientes um serviço de lavandaria próprio e devidamente equipado. Este serviço funciona com uma auxiliar de serviços gerais e funciona em período noturno, com o propósito de reduzir os custos energéticos. Contudo, no ano de 2018, verificou-se um aumento do consumo de energia, que ronda os 2,91%, comparativamente com o ano de 2017. Dispomos de sistemas automáticos de doseamento de detergentes, que permitem reduzir desperdícios e facilitar/rentabilizar o trabalho dos colaboradores.



A lavandaria serve todas as respostas sociais da Instituição, sendo fundamental para a qualidade e diversidade do serviço prestado.

Durante o ano de 2018, o Serviço de Lavandaria realizou:

Nº Total de Lavagens	2999
Nº Total de Secagens	1492
Média de Lavagens/dia	8
Média de Secagens/dia	4

**GRÁFICO 6**  
Nº de lavagens Ano 2018

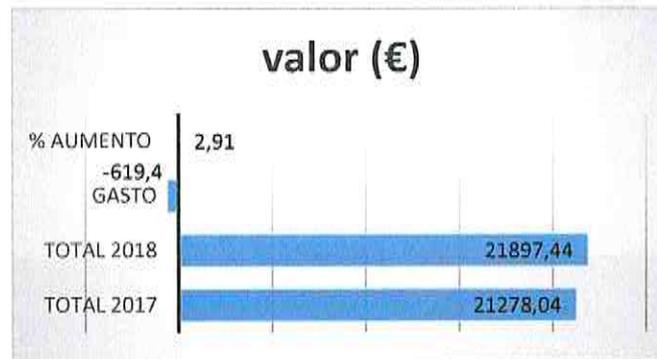


**GRÁFICO 7**  
Nº de secagens Ano 2018



**GRÁFICO 8**

Comparação de Consumo de energia elétrica entre 2016 e 2017

**7. ANGARIAÇÕES DE FUNDOS**

As iniciativas de angariação de fundos realizadas pela Casa do Povo de Alvito permitem concretizar alguns projetos institucionais. Neste sentido, cada vez mais o fundraising ocupa um lugar importante na dinâmica das instituições do Setor Social Solidário e deve merecer por parte delas uma especial atenção, pois pode ser a solução para muitos problemas. Pressionadas pela dependência financeira dos apoios oficiais, muitas instituições têm-se desdobrado em iniciativas com o intuito de aumentar e diversificar as fontes de receita.

É este valor acrescentado conseguido pelas IPSS na sua ação social que deve ser demonstrado, de forma cativante e apelativa, rigorosa e transparente, por forma a conseguir captar a atenção, o envolvimento e, sobretudo, a fidelização dos doadores. O comprometimento alcança-se pela emoção que se consegue provocar no doador, ou seja, conseguir fazê-lo ver com o coração os benefícios da ação para a qual se está a pedir o donativo.

O objetivo é chegar aos doadores, atraí-los e fidelizá-los à causa/projeto. É fundamental criar empatia com a causa passando uma mensagem clara aos doadores, mas é, igualmente importante, dar algo em troca, ou seja, tornar o ato de doar numa parceria. Para a Casa do Povo de Alvito, uma iniciativa de angariação de fundos não é apenas uma transição financeira, mas fundamentalmente uma atividade de desenvolvimento de relações. Durante o ano de 2018, a Instituição procurou realizar 5 iniciativas de angariação de fundos que visavam alcançar determinados objetivos, designadamente, o melhoramento das



infraestruturas e equipamentos das respostas sociais seniores e infantis. O envolvimento, o voluntariado e o trabalho em equipa dos trabalhadores permitiram que estas iniciativas se tornassem memoráveis.

**GRÁFICO 9**  
Angariação de Fundo 2018



## 8. SERVIÇO DE ALIMENTAÇÃO

No ano de 2018 a preparação, confeção e distribuição das refeições foi realizada por colaboradores do Serviço de Alimentação, designadamente 1 cozinheiro e 3 ajudantes de cozinha. Durante este período foram confeccionadas cerca de **83.258 refeições** (almoço e jantar), no setor da cozinha.

Na tabela 3 encontram-se descritos, por população, os números das refeições de almoço e jantar.

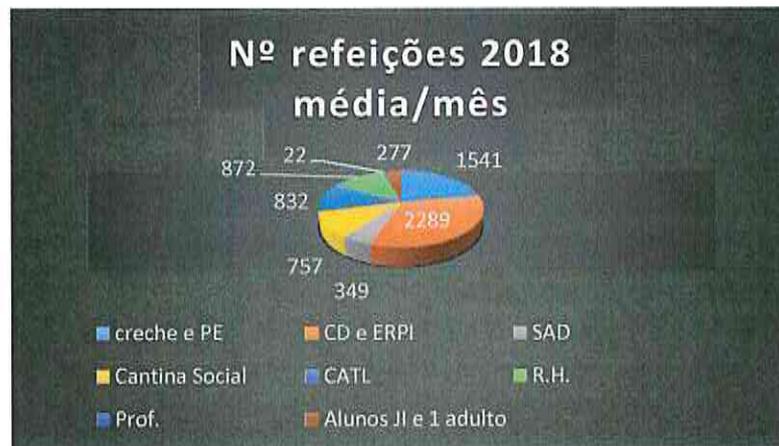


Tabela 3 – Número de refeições (almoço e jantar) de 2018	
Populações	Número de Refeições
Resposta Infantil	28468
Resposta Sénior	31658
Cantina Social	9081
Recursos Humanos	10463
Professores EB1 Alvito S. Pedro	261
Alunos JI Alvito S. Martinho	3327
TOTAL	83258

Para além da equipa da cozinha, o Serviço de Alimentação da CPA, contou com o apoio de uma nutricionista que permitiu melhorar várias áreas do setor, designadamente, ementas, formação aos colaboradores e utentes, análise de capitações, supervisão de procedimentos na cozinha e refeitórios, elaboração/revisão e implementação de registos e acompanhamento do sistema de HACCP. As ementas são elaboradas pela nutricionista e divulgadas mensalmente, no sítio institucional, bem como nas instalações da CPA, procurando que sejam variadas, equilibradas e completas, tendo em conta os gostos e necessidades. A validação das ementas é realizada pelo Serviço de Nutrição da Câmara Municipal de Barcelos.

No decorrer do ano de 2018, deu-se continuidade ao trabalho que havia sido desenvolvido no âmbito do **Sistema HACCP** foram realizadas **Auditorias** a todas as fases do sistema, fundamentais para promover a sua melhoria, bem como verificar e promover o cumprimento da legislação em vigor. Trata-se, portanto, de um procedimento essencial à promoção da qualidade dos produtos alimentares rececionados e servidos na CPA, que se reflete num aumento da confiança por parte dos clientes e colaboradores, sendo fundamental para a consolidar a imagem da Instituição junto da comunidade. O Sistema de HACCP implementado na CPA prima pela qualidade e higiene dos produtos alimentares, com reflexo numa diminuição dos níveis de falhas, no cumprimento da legislação em vigor, na preparação, racionalização e otimização dos recursos humanos, técnicos e financeiros, no aumento da segurança por parte dos clientes e colaboradores, consolidando cumulativamente a qualidade do serviço prestado.

**GRÁFICO 10**  
Nº Refeições Mensal

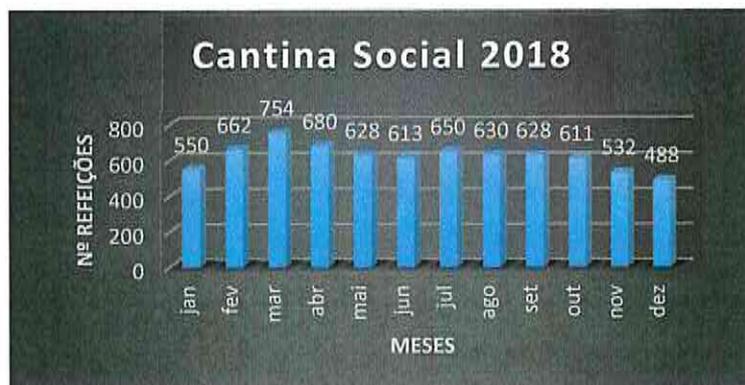


## 9. CANTINA SOCIAL

A Cantina Social é uma resposta de intervenção no âmbito do Programa de Emergência Alimentar que assegura refeições diárias às famílias que estejam a atravessar dificuldades económicas e por sua vez alimentares, nomeadamente, almoço e/ou jantar, destinadas preferencialmente ao consumo externo. Durante o ano de 2018, foi revisto o Protocolo com a Instituto da Segurança Social, o que originou uma redução do número de refeições protocoladas, como é possível constatar no gráfico que segue abaixo. A Psicóloga da Instituição efetuou avaliações aos processos dos beneficiários da Cantina Social, de modo a selecionar os agregados familiares que reunissem todos os critérios, para continuar a usufruir do referido apoio. A CPA continua preocupada em estabelecer uma articulação com outras IPSS's/párocos/juntas de freguesia das comunidades para sinalizarem famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica.



**GRÁFICO 11**  
Nº Refeições Mensal Cantina Social



## 10. SETOR DA SAÚDE

### 10.1. SERVIÇO DE TERAPIA DA FALA

Durante o ano 2018, continuou-se a parceria com a Dr.<sup>a</sup> Rita Miranda, do Gabinete de Apoio Terapêutico desenvolvendo as seguintes atividades na CPA:

#### **Ação de rastreio de Terapia da Fala junto da população infantil**

Foi disponibilizado um rastreio de Terapia da Fala às crianças do ensino pré-escolar, com avaliação das competências de Fala, Linguagem e Consciência Fonológica. Entre setembro e novembro de 2018, no âmbito da habitual ação de rastreio do início do ano letivo foram rastreadas 23 crianças, no seguimento dos pedidos realizados pelas Educadoras e Encarregados de Educação. Foram ainda vistas mais 3 crianças, tendo sido o seu rastreio desenvolvido num outro momento do ano.

#### **Acompanhamento individualizado**



Ao longo do ano 2018, foram atendidas no serviço de Terapia da Fala 15 crianças: 9 do pré-escolar, 4 do CATL e 2 crianças externas à instituição. Regularmente são realizadas reuniões com os pais, de modo a reavaliar e redefinir os objetivos de intervenção.

### **Acompanhamento em grupo das crianças finalistas do pré-escolar**

No período de fevereiro a julho de 2018 desenvolveu-se uma atividade em grupo junto das crianças finalistas do ensino pré-escolar. O objetivo foi o desenvolvimento das competências de consciência fonológica, que se considera fundamental nesta fase de desenvolvimento, dada a aproximação da entrada



na escola primária. Os 14 finalistas foram divididos em 2 grupos, e cada grupo participou nesta atividade numa frequência quinzenal.

Através do desenvolvimento de tarefas de consciência fonológica, tornou-se possível detetar alterações em algumas das crianças, que poderiam levar a eventuais dificuldades no período de ingresso escolar. Nos meses de maio e junho, foi realizada uma avaliação individual



de cada um dos finalistas, sendo posteriormente entregue aos pais um relatório com a descrição das áreas de maiores dificuldades registadas.

### **Ação de sensibilização "A importância da voz"**

No dia 16 de abril, Dia Mundial da Voz, realizou-se uma ação de sensibilização sobre a importância da voz e os cuidados a ter para a manutenção de uma voz saudável. Nesta sessão os utentes e colaboradores tiveram oportunidade de esclarecer as dúvidas e aprender mais sobre esta temática.



## 10.2. SERVIÇO DE PSICOLOGIA

O Serviço de Psicologia pretende promover o bem-estar e o ajustamento psicológico dos utentes da Casa do Povo de Alvito, garantindo a existência de um espaço em que a prioridade gira em torno das suas principais necessidades e carências. Desta forma, no ano de 2018, este serviço foi responsável pela realização de:

- **Terapia de Grupo Pré-Escolar intitulado “Desenvolvimento Pessoal e Competências Sociais”,** que através da identificação e regulação emocional e comportamental, pretendeu dotar as crianças de ferramentas psicológicas de adaptação ao ingresso no ensino primário;



- **Ações de sensibilização:** na resposta pré-escolar como “Heróína de capa e herói de avental” com o tema da igualdade de género e “Vou para a escola, e agora?” que abordou as principais rotinas e desafios que acarreta a entrada no 1ºciclo; nas respostas seniores e CATL de forma a sensibilizar para as competências sociais e respeito pelo outro;



- **Avaliação Cognitiva das crianças do pré-escolar** para posterior parecer sobre a sua entrada na escola;

- **Estimulação cognitiva em grupo para idosos,** de forma a promover as capacidades atenção, concentração, memória, raciocínio lógico, habilidade construtiva e motricidade fina;



- **Avaliação Diagnóstica e elaboração de relatórios de avaliação, relatórios psicossociais e Planos Individuais;**

- **Intervenção Psicológica Individual em crianças e idosos**, atuando sobre problemas de conduta emocional, comportamental, atraso cognitivo ou de desenvolvimento e integração na instituição.



### 10.3. SERVIÇO DE ENFERMAGEM

A velhice é uma etapa da vida inerente a qualquer ser humano, tornando-se este território da idade mais amplo do que no passado, pela contingência do envelhecimento demográfico. As questões da autonomia versus dependência, revestem-se assim, cada vez mais de atualidade, sendo grande o debate ao nível europeu sobre os fins e os meios da proteção social face à velhice e/ou face à dependência. Neste âmbito, questiona-se se a solidariedade face a esta problemática deverá emanar primordialmente da família, da sociedade, ou de um esforço conjunto de ambas.

**GRÁFICO 12**  
Grau de dependências dos utentes ERPI



A Casa do Povo de Alvito, através das respostas sociais de ERPI, Centro de Dia e SAD, procura dar resposta às necessidades dos seus utentes e respetivas famílias, promovendo a saúde, a reabilitação, o bem-estar e qualidade de vida nesta etapa do ciclo vital, procurando sempre envolver a família neste processo. Para tal, dispõe de uma equipa multidisciplinar na área da saúde, Médico, Enfermeiras, Fisioterapeuta,



Nutricionista, Pedologista, Psicóloga e Terapeuta da Fala. Importa ressaltar que esta equipa multidisciplinar está também à disposição das restantes respostas sociais da Instituição, nomeadamente da área infantil.

O Enfermeiro possui um papel fundamental nesta equipa multidisciplinar, como elo de ligação entre os profissionais, com os utentes, famílias e demais áreas da CPA.

Durante o ano de 2018, a equipa de enfermagem procurou desenvolver inúmeras atividades de forma a atingir os objetivos a que se propôs no referido ano, designadamente: aumentar a qualidade na prestação de serviços ao cliente e intervir na prevenção e promoção da saúde, junto dos seus utentes e comunidade em geral, organizando atividades em parceria com o serviço de animação sociocultural e respostas infantis.

Para **aumentar a qualidade na prestação de serviços:**

- 🍷 Durante o ano 2018, foi dada continuidade à informatização dos registos de enfermagem, quer no programa quer de outras formas, em áreas no qual o programa não dá resposta de momento. Neste sentido, será importante o investimento nesta área, com a adaptação do programa informático à realidade da Instituição para posteriormente os registos serem realizados apenas neste formato, bem como, a Gestão de Stocks para controlo dos materiais consumíveis de enfermagem, fraldas e fármacos, entre outros materiais relacionados com esta área.
- 🍷 A preparação da medicação dos utentes de ERPI, Centro de Dia e SAD, foi realizada pela equipa de enfermagem até maio de 2018, data a partir da qual a Instituição, estabeleceu uma parceria com a Farmácia Martins, passando a ser responsabilidade dos mesmos a preparação da medicação da maioria dos utentes, ficando apenas alguns utentes da responsabilidade da equipa de enfermagem. Para tal, foram adquiridas caixas de medicação novas em duplicado para todos os utentes, com diferenciação de cores nos diferentes dias da semana, de forma a garantir uma administração da medicação mais segura, com a minimização de erros/trocas de medicação. Nesta última área, da administração da medicação, no



final do ano 2018, a medicação do pequeno almoço e almoço, passou a ser efetuada pela equipa de enfermagem, sempre que possível.

- 👩‍⚕️ Durante o referido ano, de forma a proporcionar conforto, segurança e prevenir úlceras de pressão, foram adquiridas ajudas técnicas de acordo com as necessidades dos utentes (camas articuladas, colchões, almofadas para posicionamentos, cintos de segurança e cadeiras de rodas). Neste mesmo sentido, a equipa de enfermagem em colaboração com a Coordenadora Técnica, procurou envolver a família dos utentes, identificando material anti escara adaptado a cada situação em particular e estimulando/orientando as famílias para a sua aquisição.
- 👩‍⚕️ Em setembro de 2018, iniciou funções na CPA uma Nutricionista cuja intervenção tem sido uma mais valia para a prestação de cuidados individualizados de qualidade.
- 👩‍⚕️ De forma a prevenir a gripe e/ou complicações da mesma, foram administradas Vacinas da Gripe a todos os colaboradores e utentes interessados das respostas sociais de ERPI e Centro de Dia, em parceria com o ACES Cavado III Barcelos-Esposende.
- 👩‍⚕️ Por fim, detetou-se uma necessidade de formação das colaboradoras ao nível dos procedimentos a adotar em caso de queda, pelo que a equipa de enfermagem, em conjunto com o médico da Instituição realizaram uma ação de sensibilização sobre esta temática para todas as colaboradoras da área sénior, tendo sido apresentado e entregue um algoritmo a seguir em caso de queda.



No que respeita à **intervenção na prevenção e promoção da saúde**, junto dos seus utentes e comunidade em geral, organizando atividades em parceria com o serviço de animação sociocultural e respostas infantis:

- Realização de uma ação de sensibilização sobre a importância da refeição do pequeno almoço para todos os pais e encarregados de educação das crianças da área infantil da CPA e posterior atividade com as crianças dos 3/4 anos.



- Realização de rastreios do peso aos utentes da valência infantil, para administração adequada e segura de medicação.

- Foram realizadas visitas domiciliárias de enfermagem aos utentes do SAD, de acordo com a solicitação dos mesmos e/ou respetiva família, bem como, quando detetada alguma necessidade pelas nossas colaboradoras.



- No dia 17 de maio, comemora-se o Dia Mundial da Hipertensão, um fator de risco das Doenças Cardiovasculares de enorme incidência e prevalência. Neste sentido, no dia 18 de maio, a equipa de enfermagem da CPA, em colaboração com a Fisioterapeuta e com o Animadora Social, procurou ao longo do dia desenvolver atividades que atuassem nos diferentes fatores de risco da Hipertensão. Assim, foi realizado um rastreio da Tensão Arterial, Frequência Cardíaca, Peso, Glicemia Capilar e Perímetro abdominal; uma sessão de ioga do riso, para o relaxamento e combate do stresse; foi promovida uma alimentação saudável, com a apresentação de uma refeição diferente, apetitosa, mas





saudável e por último, mas não menos importante, foi realizada uma sessão de ginástica para promover a atividade física, ajustada às capacidades de cada utente.

- 🍷 No dia 21 de setembro em articulação com a Alzheimer Portugal, a equipa de enfermagem realizou uma ação de sensibilização sobre o Alzheimer, em que estiveram presentes outras instituições convidadas.



- 🍷 Para assinalar a Luta Mundial contra o Cancro da Mama, durante o mês de outubro, foram recolhidos lenços que posteriormente foram entregues no IPO do Porto.

- 🍷 No dia 14 de novembro foi realizado um rastreio da glicemia capilar, peso, perímetro abdominal e tensão arterial para assinalar o Dia Mundial da Diabetes Mellitus. A equipa de enfermagem e a nutricionista estiveram disponíveis para todos os utentes, colaboradores e comunidade em geral para avaliar individualmente os fatores de risco associados à Diabetes Mellitus.



#### 10.4. SERVIÇO DE FISIOTERAPIA

O presente relatório traduz as atividades de fisioterapia, desenvolvidas em 2018, na Casa do Povo de Alvito, junto dos utentes das respostas seniores, Centro de Dia e ERPI. No âmbito deste serviço, foram realizadas as seguintes atividades:





- Avaliação diagnóstica e definição de plano de intervenção adaptado às necessidades e potencialidades de cada utente;
- Sessões individuais de fisioterapia aos utentes semi-dependentes: estas atividades eram direcionadas aos utentes com maior dificuldade ao nível da mobilidade, tendo-se realizado uma vez por semana com os seguintes objetivos:
  - ✓ Promover uma maior funcionalidade nas Atividades da Vida Diária (AVD's) através da melhoria da marcha, do equilíbrio, da força, da coordenação motora e da diminuição da dor;
  - ✓ Reeducar a postura, aliviando assim a dor e o desconforto;
  - ✓ Promover a saúde e o bem-estar físico e emocional;
- Sessões individuais de fisioterapia aos idosos acamados: estas sessões eram realizadas duas vezes por semana e tinham como principais finalidades:
  - ✓ Reduzir os efeitos da imobilidade, promovendo um correto alinhamento das estruturas articulares;
  - ✓ Prevenir o aparecimento de úlceras de pressão;
  - ✓ Proporcionar um maior bem-estar ao utente.

Ao nível destas sessões individuais, foram ainda implementadas ações no sentido de prevenir deformidades, bem como a progressão da rigidez muscular, fundamentais para melhorar a circulação e a função intestinal dos utentes. Em



paralelo a estas atividades, foram ainda realizados exercícios respiratórios de modo a se libertarem secreções das vias respiratórias, melhorar as trocas gasosas e ainda diminuir dificuldades ao nível respiratório. Estas sessões revelaram-se fundamentais para manter a mobilidade articular dos utentes, facto que essencial para favorecer o conforto e bem-estar dos mesmos.

- Classes de movimento: estas sessões de grupo foram realizadas semanalmente, consistindo numa série de exercícios adaptados às necessidades e limitações dos idosos. Estas têm como principal objetivo:
  - ✓ Melhorar a interação social, diminuindo o risco de queda e prevenindo a evolução



- de doenças osteoarticulares e ainda estimulando a atenção e a memória;
- ✓ Estimular o trabalho em equipa e a competição saudável, bem como um a sensação de superação de obstáculos.
  - **Ações de sensibilização/ formação aos colaboradores:** tinham como principal finalidade apoiar as colaboradoras ao nível da adoção de uma postura adequada enquanto executam as suas funções, fundamental para prevenir lesões, impedir limitações funcionais e ajudar a aliviar a dor. Para além disso, foram realizadas ações de sensibilização/formação de forma contínua, em contexto de trabalho, com o objetivo de sensibilizar os colaboradores para as boas práticas ao nível dos cuidados a prestar aos utentes, designadamente ao nível dos posicionamentos/mobilização e transferências de utentes.

## 11. TÉNIS DE MESA



No ano de 2018, a Secção de Ténis de Mesa da Casa do Povo de Alvito, com 50 agentes inscritos na Federação Portuguesa de Ténis de Mesa, cumpriu todos os objetivos a que se tinha proposto, tanto ao nível da formação de jovens mesa tenistas, como das atividades inerentes às equipas seniores (masculinas e feminina).

No que respeita ao trabalho de formação foram desenvolvidas atividades de treinos/formação, em parceria com o Agrupamento de Escolas Vale do Tamel, tendo-se verificado um aumento do número de crianças e jovens, de ambos os sexos, com idades compreendidas entre os 4 e os 15 anos que treinam, habitualmente, quatro dias por semana sob a orientação de dois treinadores da CP Alvito.

Para além dos treinos, estes jovens participaram nas competições organizadas pela Associação de Ténis de Mesa de Braga, pela Federação Portuguesa de Ténis de Mesa e, pela primeira vez, a Casa do Povo de Alvito fez-se representar numa competição Internacional organizada pela ETTU - European Table Tennis Union, na prova Eurominichamps 2018, realizada em Estrasburgo, na França, com a participação da mesa tenista da CP Alvito, Susana Costa.

Relativamente às equipas seniores da Casa do Povo de Alvito, de salientar a subida da equipa "B" sénior masculina, que passou a integrar as competições do



Campeonato Nacional da 2ª Divisão - Zona Norte. De referir, também, a manutenção da equipa "A" masculina no Campeonato Nacional 2.ª Divisão Honra - Zona Norte, bem como a manutenção da equipa feminina no Campeonato Nacional 2.ª Divisão - Zona Continente e Açores.

A Casa do Povo de Alvito, ciente das suas necessidades, estabeleceu como prioridade promover a modernização e reabilitação do seu pavilhão gimnodesportivo para a prática do Ténis de Mesa, modalidade em atividade nesta instituição desde 1995.

No ano de 2018, o Ténis de Mesa contou com:

-> 50 Agentes inscritos na Federação Portuguesa de Ténis de Mesa.

-> 1 Treinadores Nível1

-> 2 Treinador Nível 2

-> 2 Delegados

-> 1 Responsável de Secção

-> 1 Escola de formação em parceria com o Agrupamento de Escolas Vale do Tamel

3 Equipas Seniores em competição nos campeonatos nacionais da 2ª divisão/2ª honra:

-> Equipa "A" sénior masculina - Campeonato Nacional 2.ª Divisão Honra - Zona Norte

-> Equipa "B" sénior masculina - Campeonato Nacional da 2ª Divisão - Zona Norte

-> Equipa sénior feminina - Campeonato Nacional 2.ª Divisão - Zona Continente e Açores

-> 1 Equipa de Infantis nos campeonatos distritais

-> 1 Equipa de cadetes nos campeonatos distritais

-> 1 Equipa de Juniores nos campeonatos distritais

-> 1 Equipa de iniciados femininos nos campeonatos nacionais

-> 1 Equipa de Sub-21 femininos nos campeonatos nacionais

Todo o êxito acima referido deve-se à enorme dedicação e empenho dos atletas e responsáveis do Ténis de Mesa, contudo deixamos um agradecimento especial à colaboração e receptividade da Câmara Municipal de Barcelos, doadores e Casa do Povo de Alvito.



## 12. SETOR INFORMÁTICA

A Casa do Povo de Alvito tem ao seu dispor sistemas de informação que sustentam os seus processos operacionais e facilitam a gestão da Instituição.

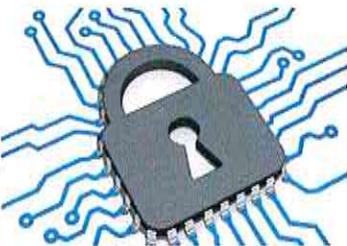
Durante o ano 2018, o principal objetivo foi promover a transformação digital na instituição de acordo com as prioridades elencadas e mantendo a adoção de um conjunto de normas e de boas práticas.



**Infraestruturas Tecnológicas** - A propensão para a migração dos Sistemas de Informação para uma *cloud* privada da Instituição, alojada num novo centro de dados, está em fase de evolução. A utilização destes novos serviços vai permitir uma redução não só nos custos de capital, mas também na manutenção das infraestruturas das Tecnologias de Informação. Estes serviços serão também importantes para reduzir o risco de perda de dados, aumentar o desempenho de gestão e de organização da Instituição e melhorar a produtividade e os níveis de serviço disponibilizados aos utilizadores.



**Localização dos Servidores** - Uma mudança na localização dos servidores da Casa do Povo de Alvito para novas instalações, tem vindo a ser planeada, prevendo-se a sua implementação em 2019. Pretendemos que as novas instalações permitam o controlo térmico, vigilância humana e medidas de segurança contra incêndio, estabelecendo-se como fundamental a adoção de boas práticas de inovação tecnológica que possibilitem a certificação das instalações técnicas de suporte à infraestrutura de processamento e armazenamento de dados.



**Implementação de regras e procedimentos de segurança** - A crescente dependência de Informação e de Tecnologias para a criação de valor e a conectividade resultante da utilização de redes de comunicação globais, fazem com que as organizações estejam cada vez mais expostas a ameaças, o que requer que novas abordagens de gestão e controlo. Tendo em



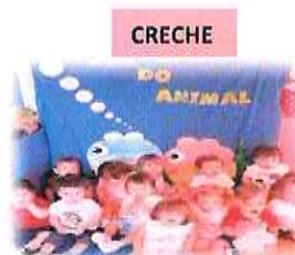
consideração uma visão holística dos Sistemas de Informação e a aplicação de novas regras impostas pelo novo Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), a segurança da informação pode ser entendida como o desenho e implementação de um ambiente de controlo e gestão (Pessoas, Processos e Tecnologias) que garanta uma adequada resposta aos riscos que podem explorar vulnerabilidades dos recursos da organização e afetar a confidencialidade, integridade e disponibilidade da Informação, comprometendo a capacidade da organização atingir os seus objetivos. Neste sentido, foram implementadas diversas ações que visam melhorar a segurança da informação na Casa do Povo de Alvito, nomeadamente criação Manual de Boas Práticas.



**Mecanismos de Controlo / Segurança** - Para aumentar a segurança de acesso a eventuais dados pessoais ou a qualquer outro tipo de dados sensíveis, diretamente de um Computador ou através deste, a uma rede informática interna, foram criados níveis de acesso e segurança. No ano 2018, procurou-se proteger os computadores e outros equipamentos informáticos concebendo passwords, de modo a impedir o acesso indevido à informação, por parte de agentes não autorizados.

### 13. RESPOSTAS SOCIAIS INFANTIS

A Casa do Povo de Alvito tem à disposição da comunidade três respostas sociais na área infantil, tendo durante o ano de 2018 realizado esforços no sentido de promover a melhoria das atividades/desafios e experiências diversificadas, sempre na perspetiva de melhorar os serviços prestados e o desenvolvimento harmonioso, respondendo assim às necessidades e expetativas das crianças e das suas famílias.



A valência infantil, denominado pela “ESCOLINHA ARCO-ÍRIS” é composta pelas respostas sociais infantis: **Creche, Pré-Escolar e CATL**. Estas respostas estão subdivididas em seis salas, cada uma com um conceito lúdico que as caracteriza: a Sala das “Borboletas” que acolhe crianças desde os 4 meses até à aquisição de marcha; a Sala das “Bolinhas” que é composta por crianças desde a aquisição de marcha até aos 23 meses; a Sala da “Fantasia” que acolhe as crianças dos 24 meses até aos 36 meses; a Sala das “Nuvenzinhas” com as crianças dos 3 anos; a Sala das “Estrelinhas”, conhecida como a sala dos “Finalistas” que abarca as crianças dos 4 e 5 anos; por fim temos o CATL, denominado de Sala “Lápis de Cor”, que abrange crianças e adolescentes, nas suas duas modalidades, designadamente, CATL clássico com almoço e CATL com extensão de horário.

PRÉ-ESCOLAR



CATL



#### Ações de melhoria realizadas ao nível das instalações e equipamentos em 2018

- Aquisição de triciclos para o recreio;
- Aquisição de material didático para as salas;
- Instalação de equipamentos de ar condicionado no refeitório infantil;
- Colocação de nova pavimentação da zona exterior do recreio da resposta infantil;
- Paredes requalificadas, decoradas com imagens infantis.





**Outras ações de melhoria implementadas em 2018**

- Criação da Horta Pedagógica, Intergeracional e Mini-Zoo – “Semear Afetos, Colher Amizades”;
- Implementação do serviço de nutrição para acompanhamento e avaliação nutricional dos utentes.



**CRECHE**

**GRÁFICO 13**

Nº de utentes Creche – Ano 2018

Média utentes Creche - Ano 2018

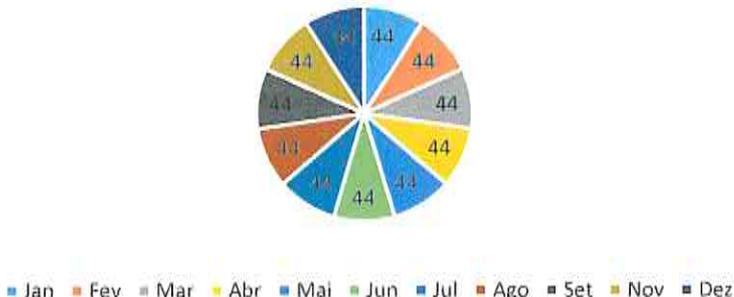


**PRÉ-ESCOLAR**

**GRÁFICO 14**

Nº de utentes Pré-Escolar– Ano 2018

Média utentes Pré-Escolar - Ano 2018

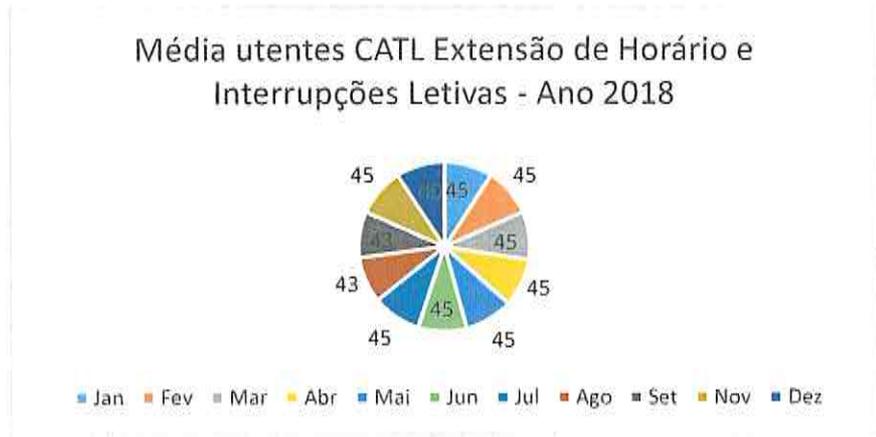




**CATL**

**GRÁFICO 15**

Nº de utentes CATL Extensão de Horário e Interrupções Letivas– Ano 2018



**GRÁFICO 16**

Nº de utentes CATL Clássico C/Almoço– Ano 2018





## Creche, Pré-escolar e CATL

- Serviço de transporte alargado às diversas freguesias do concelho de Barcelos;
- Serviços de saúde:

- ✓ Enfermagem;
- ✓ Fisioterapia;
- ✓ Podologia;
- ✓ Nutrição;
- ✓ Terapia da fala;
- ✓ Medicina;
- ✓ Psicologia



- Alimentação adequada às necessidades de cada criança;

- Atividades planificadas e realizadas conforme as Orientações Curriculares do Ministério da Educação:

- ✓ Plano anual de atividades diversificado e de acordo com o Projeto Educativo;
- ✓ Atividades na Horta Pedagógica, Intergeracional e Mini-Zoo da CPA;
- ✓ Estimulação cognitiva;
- ✓ Época balnear;
- ✓ Música;
- ✓ Atividades inter-geracionais;
- ✓ Visitas organizadas ao exterior;
- ✓ Ballet;
- ✓ Natação
- ✓ Expressão Motora;
- ✓ Atelier Faz de conta;
- ✓ Convívios com familiares das crianças;
- ✓ CATL – férias divertidas com programa diversificado;
- ✓ Semana cultural/Semana Aberta;
- ✓ Atividade lúdicas/ celebração de dias festivos.





## RESPOSTAS INFANTIS – Atividades realizadas em 2018

-  **VALORES** - Sonhamos que as futuras gerações se firmem em valores como a afetividade, a cooperação, a responsabilidade, a amizade e a solidariedade. Logo, a educação é a nossa aposta!



-  **PAIS EMPENHADOS** - Os pais são os principais educadores dos seus filhos, por essa razão, os pais são parte integrante do nosso Projeto Educativo. Desta forma, procuramos favorecer um diálogo assíduo com os pais, facilitando a sua participação ativa nas iniciativas e eventos promovidos pela Casa do Povo de Alvito.



### INTENCIONALIDADE EDUCATIVA

-  Todas as atividades desenvolvidas têm uma intencionalidade educativa, uma vez que pretendem desenvolver nas crianças competências pessoais e sociais.
-  Apostamos no desenvolvimento das crianças, de forma lúdica e pedagógica, através de atividades diversificadas, passeios e atividades extracurriculares: Ballet, Natação, Inglês, Atelier Faz de Conta, Música e Expressão Motora.



**🌈 OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS DURANTE O ANO DE 2018:**

🌈 Magusto	🌈 Semana Cultural
🌈 Dia do Pijama	🌈 Dia da Amizade
🌈 Concerto de Música Clássica	🌈 Dia Mundial da Criança
🌈 Época Balnear	🌈 Passeios e visitas
🌈 Atividades inter-geracionais	🌈 Projeto Avós e Netos
🌈 Workshops para crianças	🌈 Palestras e Sessões de Sensibilização e informação para encarregados de educação
🌈 Comemoração de Dias Temáticos	🌈 Festa encerramento ano letivo

## 14. RESPOSTAS SOCIAIS SENIORES

### ERPI, CENTRO DE DIA e SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

A Casa do Povo de Alvito tem à disposição da comunidade três respostas sociais na área sénior, tendo durante o ano de 2018 realizado esforços no sentido de promover a melhoria das condições de conforto das instalações e equipamentos das referidas respostas, sempre na perspetiva de melhorar os serviços prestados, respondendo assim às necessidades e expetativas dos idosos e das suas famílias.



### Ações de melhoria realizadas ao nível das instalações e equipamentos em 2018

- Instalação de equipamentos de ar condicionado na sala de convívio e refeitório sénior;
- Colocação de cortinados novos em 6 quartos;
- Instalação de cortinas hospitalares para divisão entre camas em 2 quartos;
- Aquisição de novas ajudas técnicas adequadas às necessidades dos utentes:

camas articuladas, cadeiras de rodas, cintos de imobilização e kits de colchão com motor, antis escaras;





- Colocação de nova pavimentação da zona exterior de acesso às instalações da área sénior;
- Melhoria do jardim interior das respostas seniores, com aquisição de novos equipamentos para momentos de lazer, destinado a utentes e famílias, bem como colocação de nova pavimentação.

#### Outras ações de melhoria implementadas em 2018

- Aumento do número de horas do serviço de enfermagem;
- Criação da Horta Pedagógica, Intergeneracional e Mini-Zoo – “Semear Afetos, Colher Amizades”;
- Implementação do serviço de nutrição para acompanhamento e avaliação nutricional dos utentes;
- Implementação de sessões terapêuticas de Reiki.



#### ERPI – ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS

A ERPI é uma resposta social da Casa do Povo de Alvito, com capacidade para 30 utentes, possuindo um acordo de cooperação típico com o Instituto de Segurança Social.

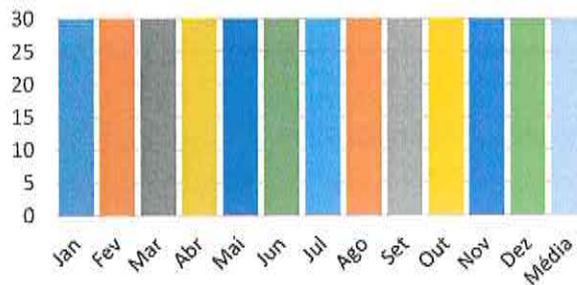
No ano de 2018, verificou-se um aumento no número de utentes abrangidos pelo referido acordo, passando de 12 para 24, após candidatura ao programa PROCOOP. Importa salientar que 2 das 24 vagas, são de carácter social, tendo sido ocupadas em 2018, pelos serviços da Segurança Social de Braga.

Esta Estrutura Residencial para Pessoas Idosas existe para **garantir o acompanhamento permanente dos seus utentes, 24 horas por dia, 365 dias por ano, proporcionando-lhes conforto e segurança.** Dispondo, para o efeito, de uma equipa de trabalho multidisciplinar dedicada, qualificada, competente, experiente e sempre preocupada com o bem-estar de cada utente. Seguem gráficos que ilustram a variação

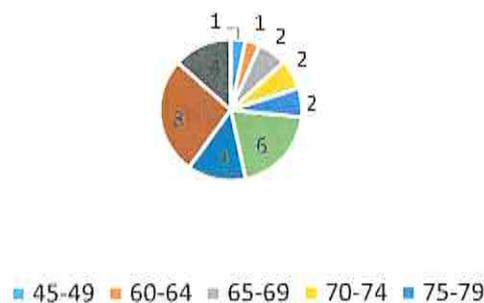


de utentes ao longo do ano de 2018, bem como a faixa etária dos mesmos. Podendo-se concluir, que esta resposta teve uma ocupação média de 100%, sendo a faixa etária dos 90-94 aquela que tem um maior número de utentes, ou seja, 8 num total de 30 utentes.

**GRÁFICO 17**  
Nº de utentes ERPI - Ano 2018



**GRÁFICO 18**  
Faixa etária dos utentes ERPI

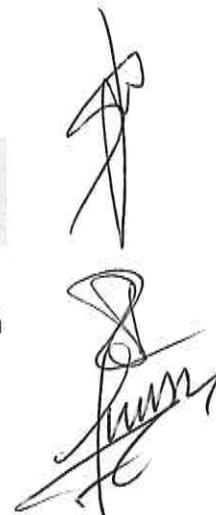


### CENTRO DE DIA

A resposta social Centro de Dia da Casa do Povo de Alvito tem capacidade para 15 utentes, possuindo um acordo de cooperação típico com o Instituto de Segurança Social para o mesmo número de utentes. O CENTRO DE DIA da Casa do Povo de Alvito existe para garantir uma resposta de qualidade para a população idosa, proporcionando-lhes conforto e segurança e promovendo a sua permanência no seu ambiente familiar e social.

O CENTRO DE DIA dispõe de um conjunto de serviços adaptados às necessidades de cada utente, designadamente:

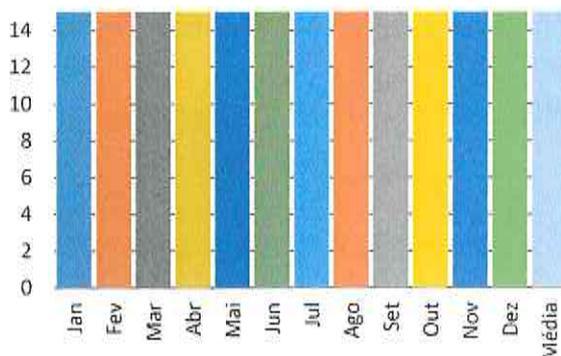
- Serviço de transporte alargado e a Serviço de transporte alargado e adaptado para mobilidade reduzida;
- **Serviços de saúde:**
  - ✓ Enfermagem;
  - ✓ Fisioterapia;
  - ✓ Podologia;
  - ✓ Nutrição;
  - ✓ Terapia da fala;
  - ✓ Medicina;
- Apoio Psicossocial;
- Higiene Pessoal e tratamento de roupa;
- Alimentação adequada às necessidades de cada utente;
- **Atividades de Animação Sociocultural diárias:**
  - ✓ Musicoterapia;
  - ✓ Época balnear;
  - ✓ Atividades na Horta Pedagógica, Intergeracional e Mini-Zoo da CPA;
  - ✓ Estimulação cognitiva;
  - ✓ Atividades inter-geracionais;
  - ✓ Visitas organizadas ao exterior;
  - ✓ Boccia;
  - ✓ Convívios interinstitucionais;
  - ✓ Atividade de carácter religioso;
  - ✓ Atividade lúdicas e ocupacionais.



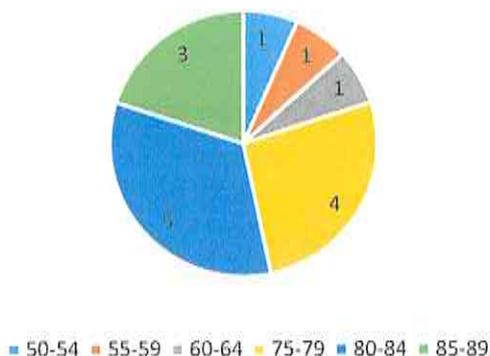
Seguem gráficos que ilustram a variação de utentes ao longo do ano de 2018, bem como a faixa etária dos mesmos. Podendo-se concluir, que esta resposta teve uma ocupação média de 100%, sendo a faixa etária dos 80-84 a faixa predominante.



**GRÁFICO 19**  
Nº de utentes Centro de Dia - Ano 2018



**GRÁFICO 20**  
Faixa etária dos utentes Centro de Dia



### SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO - SAD

A resposta social Serviço de Apoio Domiciliário da Casa do Povo de Alvito tem atualmente capacidade para 40 utentes, tendo-se verificado em fevereiro de 2018, a revisão do acordo de cooperação existente com o Instituto de Segurança Social, aumentando a sua capacidade de 10 para 40 utentes, contudo manteve-se o número de utentes participados, ou seja, 10 utentes.

O SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO da Casa do Povo de Alvito existe para garantir o acompanhamento diário dos seus utentes, prestando cuidados de qualidade



individualizados e personalizados no seu domicílio, permitindo que estes permaneçam no conforto das suas casas.

### SERVIÇOS PRESTADOS:

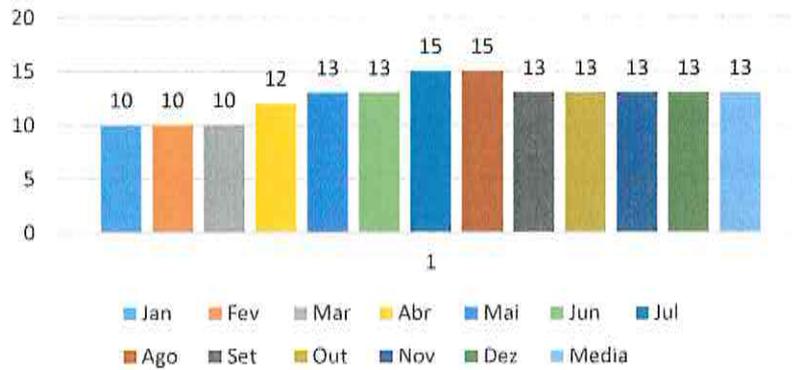
- 👤 Cuidados de higiene, imagem e conforto;
- 👤 Tratamento de roupa;
- 👤 Higiene habitacional;
- 👤 Alimentação adequada às necessidades e preferências dos utentes;
- 👤 Acompanhamento ao exterior;
- 👤 Transporte adaptado para utentes com mobilidade reduzida;
- 👤 Acompanhamento psicossocial;
- 👤 Atividades de Animação Sociocultural;
- 👤 Apoio aos cuidadores;
- 👤 Preparação de medicação;
- 👤 Apoio de Enfermagem.



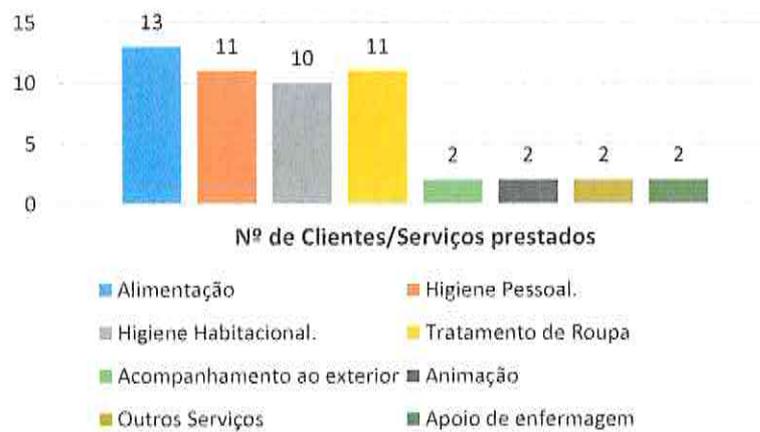
Seguem gráficos que ilustram algumas características do SAD da CPA, designadamente, a variação de utentes ao longo do ano de 2018, a faixa etária dos mesmos, bem como a distribuição dos serviços prestados por utente. Podendo-se concluir, que esta resposta teve uma ocupação média de 48%, sendo a faixa etária dos 70-74, aquela que apresenta um maior número de utentes. Quanto aos serviços prestados, é possível verificar que o serviço mais contratualizado é a **Alimentação**, seguido da Higiene Pessoal e Tratamento de Roupa.



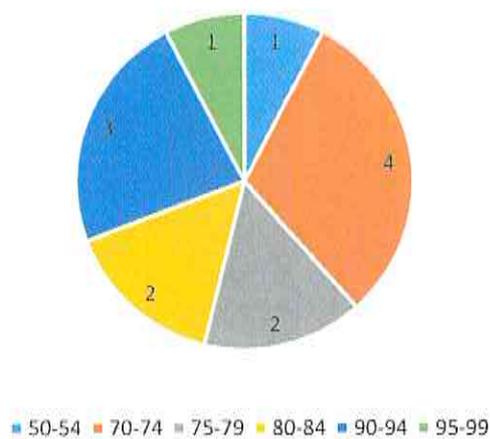
**GRÁFICO 21**  
Nº de utentes SAD- Ano 2018



**GRÁFICO 22**  
Nº de Clientes /Serviços Prestados



**GRÁFICO 23**  
Faixa etária dos utentes SAD





## RESPOSTAS SENIORES – Atividades realizadas em 2018

 **ATIVIDADES COM A PARTICIPAÇÃO DAS FAMÍLIAS** – Para o ano de 2018 estavam previstas e foram realizadas, atividades com o objetivo de promover o estreitamento de relações entre utentes e suas famílias, designadamente:

◆ **DIA DO PAI** ◆ **DIA DA MÃE** ◆ **FESTA DA FAMÍLIA** ◆ **MAGUSTO** ◆ **ALMOÇO E FESTA DE NATAL**





 **OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS DURANTE O ANO DE 2018:**

- ✓ Sessões de Estimulação Cognitiva
- ✓ Desfolhada
- ✓ Exposição “Linhas do Tempo – Retratos de uma vida”
- ✓ Época Balnear
- ✓ Musicoterapia
- ✓ Comemoração de Dias Temáticos
- ✓ Sessões de Reiki
- ✓ Comemoração do Dia da Mulher
- ✓ Ginásio
- ✓ Passeios e visitas
- ✓ Visitas Domiciliárias por parte da Equipa Técnica
- ✓ Palestras e Sessões de Sensibilização e informação
- ✓ Campeonato de Boccia





## 14.1. ANIMAÇÃO SENIOR

### Atividades de Cariz religioso

Ao longo do ano 2018 foram realizadas diversas atividades de cariz religioso, indo de encontro às preferências e hábitos oriundos do meio sociocultural em que os nossos clientes se encontram inseridos. Os nossos clientes professam todos o mesmo credo e neste sentido a dinamização das atividades deste domínio foram dinamizadas com sucesso.

Para algumas atividades contamos com a colaboração do pároco da freguesia e voluntários. Ainda no ano de 2018, mensalmente o pároco realizou o confesso e ministrou a comunhão aos clientes interessados nesta prática religiosa.

Essas atividades destacam-se como uma variável capaz de contribuir para a promoção e a manutenção do bem-estar dos idosos, seja por meio do consolo espiritual, de rede de apoio social e/ou pelas regras de conduta moral e espiritual que ela estabelece.

O envolvimento religioso proporciona aos idosos benefícios cognitivos, uma vez que ele influencia a forma como os indivíduos percebem as suas experiências, aumentando assim os seus sentimentos de amor próprio, de controle e de segurança pessoal.



### Atividades intergeracionais – “Avós & Netos”

“Avós e netos” foi o projeto paralelo ao plano de atividades de desenvolvimento pessoal das respostas sociais seniores, que tinha como objetivo promover uma relação de proximidade entre idosos e crianças.

As atividades intergeracionais acarretam benefícios para todos: a criança aprende com a pessoa mais velha, desenvolvendo coragem e motivação para lidar com a vida. Os idosos sentem-se satisfeitos ao transmitir os seus conhecimentos que poderão perpetuar por gerações resguardando os valores, tradições e saberes.

As atividades dinamizadas em 2018 foram bem sucessivas levando a que este projeto se prolongue no ano 2019.



### Projeto de Boccia

Não foi muito difícil cativar os nossos clientes a participar nos jogos de Boccia, visto ser um jogo muito idêntico ao da malha, acabou por ser uma modalidade bem acolhida. Neste momento são vários os campeonatos dinamizados pela entidade promotora Barcelos Saudável. Esta modalidade visa a competição saudável, pela inclusão, mas principalmente pelo bem-estar físico e psicológico que adquirem a jogar



Boccia. No ano de 2018, a Casa do Povo de Alvito participou na Liga I individual e de equipa e na Liga II. Na Liga I individual, alcançamos o 2º lugar no pódio. Na Liga I de equipa e na Liga II ficamos apenas pela participação.



## 15. PARCERIAS

A cooperação/parceria entre instituições/empresas é um fator determinante para a prossecução e sucesso de alguns objetivos institucionais e mesmo da comunidade. Neste sentido, a CPA procura sempre manter este tipo de relações formais ou informais, que apoiam e suportam a nossa atividade.

Durante o ano de 2018 mantivemos parcerias com as seguintes entidades/empresas:

Entidades Parceiras
ISS – Centro Distrital da Segurança Social de Braga
Câmara Municipal de Barcelos (CMB)
Junta da União de Freguesias de Alvito (S. Pedro e S. Martinho) e Couto
Instituto de Emprego e Formação Profissional – IEFP
Gabinete de Inserção Profissional do CZPS
Centro de Saúde de Barcelos
Paróquia de Alvito S. Pedro
Agrupamento de Escolas Vale do Tamel
Escola Básica de Alvito S. Pedro
GTI - Barcelos
Direção Geral dos Estabelecimentos Escolares - DGEstE
Escola Profissional Profitecla/ACIB/ Universidade do Minho/ISAVE, UTAD e Ordem dos Psicólogos
Higiworks
Farmácia Martins
Hipermercados LIDL
Instituições Particulares de Solidariedade Social do Concelho de Barcelos



## 16. Contas do Ano de 2018

Casa do Povo de Alvão

Contribuinte : 500934177

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018

Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2018	31 DEZ 2017
<b>ACTIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis		1 479 576,72	1 490 646,44
Bens do património histórico e artístico e cultural		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	3 519,85
Investimentos financeiros		3 307,26	25 646,74
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Outros Créditos e ativos não correntes		0,00	0,00
		<b>1 482 883,98</b>	<b>1 519 813,03</b>
<b>Ativo corrente</b>			
Inventários		777,07	1 165,41
Créditos a receber		20 332,16	23 294,11
Estado e outros entes públicos		9 721,90	10 059,36
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		4 054,00	3 316,00
Diferimentos		8 233,12	5 949,25
Outros ativos correntes		26 073,26	6 989,12
Caixa e depósitos bancários		211 963,79	97 420,08
		<b>281 155,30</b>	<b>148 193,33</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>1 764 039,28</b>	<b>1 668 006,36</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos		250,73	250,73
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas		0,00	0,00
Resultados transitados		457 943,37	444 628,35
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais		863 745,00	788 159,82
		<b>1 321 939,10</b>	<b>1 233 038,90</b>
Resultado líquido do período		88 539,89	13 315,02
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		<b>1 410 478,99</b>	<b>1 246 353,92</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões		0,00	0,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		114 629,24	183 011,33
Outras dívidas a pagar		0,00	0,00
		<b>114 629,24</b>	<b>183 011,33</b>
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores		46 363,92	42 153,67
Estado e outros entes públicos		16 581,57	26 803,61
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		34 399,48	0,00
Diferimentos		13 906,89	32 500,00
Outros passivos correntes		127 679,19	137 183,83
		<b>238 931,05</b>	<b>238 641,11</b>
<b>Total do passivo</b>		<b>353 560,29</b>	<b>421 652,44</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>1 764 039,28</b>	<b>1 668 006,36</b>

A Direcção

O responsável



Casa do Povo de Alvito

Contribuinte: 500934177

**DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS**  
**PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018**

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2018	2017
Vendas e serviços prestados		548.870,44	507.365,19
Subsídios, doações e legados à exploração		522.203,15	473.724,57
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		103.311,10	96.032,36
Fornecimentos e serviços externos		230.427,89	230.208,84
Gastos com o pessoal		620.541,99	613.553,06
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		3.174,40	-800,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		42.948,16	51.489,42
Outros gastos		2.931,45	13.322,43
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>153.634,92</b>	<b>80.262,49</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		62.888,80	64.776,92
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>90.746,12</b>	<b>15.485,57</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		2.206,23	2.170,55
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>88.539,89</b>	<b>13.315,02</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>88.539,89</b>	<b>13.315,02</b>



## GERAL

Casa do Povo de Alvíto

Contribuinte: 500934177

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018

Moeda: EUROS

VALÊNCIA: 9000 - Geral

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2018	2017
Vendas e serviços prestados		30.295,64	28.345,60
Subsídios, doações e legados à exploração		1.747,72	9.573,45
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		6.678,80	11.600,91
Fornecimentos e serviços externos		4.395,43	1.095,66
Gastos com o pessoal		23.106,79	18.231,39
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		2.929,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumento/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		7.123,83	1.934,27
Outros gastos		1.939,35	8.925,36
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>217,82</b>	<b>0,00</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		137,43	0,00
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>80,39</b>	<b>0,00</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		80,39	0,00
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>



## CRECHE

Casa do Povo de Alvão

Contribuinte: 500934177

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018

Moeda: EUROS

VALÊNCIA: 9001 - Creche

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2018	2017
Vendas e serviços prestados		59.123,49	59.302,78
Subsídios, doações e legados à exploração		157.787,27	145.620,82
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		21.939,10	12.100,91
Fornecimentos e serviços externos		36.970,18	44.043,51
Gastos com o pessoal		144.283,74	129.633,28
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	-160,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		7.485,70	9.886,26
Outros gastos		199,68	1.375,67
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>21.003,76</b>	<b>27.816,49</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		12.523,40	13.818,02
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>8.480,36</b>	<b>13.998,47</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		483,41	517,24
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>7.996,95</b>	<b>13.481,23</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>7.996,95</b>	<b>13.481,23</b>



# JARDIM DE INFÂNCIA

Casa do Povo de Alvíto

Contribuinte: 500934177

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018

Moeda: EUROS

VALÊNCIA: 9002 - Jardim de Infância

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2018	2017
Vendas e serviços prestados		57.190,23	53.080,00
Subsídios, doações e legados à exploração		89.302,02	91.157,98
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		13.961,24	8.325,68
Fornecimentos e serviços externos		29.346,83	30.938,10
Gastos com o pessoal		99.713,38	108.208,79
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		54,70	-112,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		10.625,24	13.786,19
Outros gastos		138,98	256,88
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>13.902,36</b>	<b>10.406,72</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		8.995,49	8.267,05
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>4.906,87</b>	<b>2.139,67</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		310,83	365,07
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>4.596,04</b>	<b>1.774,60</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>4.596,04</b>	<b>1.774,60</b>



# CENTRO DE ATIVIDADES E TEMPOS LIVRES Extensão Horário e Interrupções Letivas

Casa do Povo de Alvão  
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS  
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018  
VALÊNCIA: 9003 - CATL s/ Almoço

Contribuinte: 500934177

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2018	2017
Vendas e serviços prestados		28.185,18	29.882,26
Subsídios, doações e legados à exploração		47.197,08	23.311,47
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		5.983,39	5.550,46
Fornecimentos e serviços externos		15.157,45	15.201,96
Gastos com o pessoal		47.668,38	49.888,22
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	-112,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		3.428,86	5.059,45
Outros gastos		84,41	175,23
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>9.917,49</b>	<b>-12.450,69</b>
Gastos reversões de depreciação e de amortização		6.929,15	7.202,52
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>2.988,34</b>	<b>-19.653,21</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		138,24	199,74
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>2.850,10</b>	<b>-19.852,95</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>2.850,10</b>	<b>-19.852,95</b>



# CENTRO DE ATIVIDADES E TEMPOS LIVRES C/ ALMOÇO

Casa do Povo de Alvito

Contribuinte: 500934177

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018

Moeda: EUROS

VALÊNCIA: 9014 - CATL C/ Almoço

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2018	2017
Vendas e serviços prestados		5.097,75	1.057,05
Subsídios, doações e legados à exploração		11.504,92	13.813,67
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		997,23	0,00
Fornecimentos e serviços externos		1.627,79	0,00
Gastos com o pessoal		12.677,12	0,00
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		34,99	0,00
Outros gastos		7,37	0,00
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>1.328,15</b>	<b>14.870,72</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		345,17	0,00
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>982,98</b>	<b>14.870,72</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		20,11	0,00
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>962,87</b>	<b>14.870,72</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>962,87</b>	<b>14.870,72</b>



## CENTRO DE DIA

Casa do Povo de Alvito

Contribuinte: 500934177

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018

Moeda: EUROS

VALÊNCIA: 9004 - Centro de Dia

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2018	2017
Vendas e serviços prestados		54.517,85	51.430,39
Subsídios, doações e legados à exploração		30.606,77	23.979,62
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		5.287,98	5.050,46
Fornecimentos e serviços externos		18.275,96	13.478,32
Gastos com o pessoal		55.478,98	56.766,72
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	-80,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		2.339,79	4.278,47
Outros gastos		106,81	178,79
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>8.314,68</b>	<b>4.294,19</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		7.566,03	4.772,88
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>748,65</b>	<b>-478,69</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		186,28	242,70
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>562,37</b>	<b>-721,39</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>562,37</b>	<b>-721,39</b>



# SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Casa do Povo de Alvito

Contribuinte: 500934177

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018

Moeda: EUROS

VALÊNCIA: 9005 - Apoio Domiciliário

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2018	2017
Vendas e serviços prestados		28.672,49	27.956,69
Subsídios, doações e legados à exploração		57.080,95	52.672,29
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		7.977,85	5.050,46
Fornecimentos e serviços externos		16.662,13	16.043,67
Gastos com o pessoal		56.697,48	56.205,95
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		290,70	-72,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		872,16	2.072,66
Outros gastos		80,04	218,97
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>4.917,40</b>	<b>6.254,89</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		3.174,84	3.943,60
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>1.742,56</b>	<b>1.310,99</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		178,47	204,12
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>1.564,09</b>	<b>1.106,87</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>1.564,09</b>	<b>1.106,87</b>



# ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS

Casa do Povo de Alvito

Contribuinte: 500934177

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018

Moeda: EUROS

VALÊNCIA: 9006 - ERPI

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2018	2017
Vendas e serviços prestados		285.055,31	255.831,92
Subsídios, doações e legados à exploração		99.951,42	65.065,27
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		36.678,45	32.452,59
Fornecimentos e serviços externos		89.288,87	83.290,54
Gastos com o pessoal		167.242,08	181.448,96
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	-264,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		10.967,56	14.472,12
Outros gastos		358,37	2.127,88
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>102.406,52</b>	<b>36.313,34</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		25.128,78	26.304,00
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>79.277,74</b>	<b>10.009,34</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		768,28	641,68
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>78.509,46</b>	<b>9.367,66</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>78.509,46</b>	<b>9.367,66</b>



# ATIVIDADES DESPORTIVAS

Casa do Povo de Alvão

Contribuinte: 500934177

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018

Moeda: EUROS

VALÊNCIA: 9008 - Actividade Desportivas

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2018	2017
Vendas e serviços prestados		0,00	300,00
Subsídios, doações e legados à exploração		6.530,00	6.950,00
Varição nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		0,00	0,00
Fornecimentos e serviços externos		15.031,99	13.961,72
Gastos com o pessoal		0,00	0,00
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		0,00	0,00
Outros gastos		0,00	0,00
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>-8.501,99</b>	<b>-6.711,72</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		0,00	0,00
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>-8.501,99</b>	<b>-6.711,72</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>-8.501,99</b>	<b>-6.711,72</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>-8.501,99</b>	<b>-6.711,72</b>



# CANTINA SOCIAL

Casa do Povo de Alvito

Contribuinte: 500934177

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018

Moeda: EUROS

VALÊNCIA: 9012 - Cantina Social

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2018	2017
Vendas e serviços prestados		732,50	178,50
Subsídios, doações e legados à exploração		20.495,00	41.580,00
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		3.807,06	15.900,89
Fornecimentos e serviços externos		3.671,26	12.155,36
Gastos com o pessoal		13.674,04	13.169,75
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		70,03	0,00
Outros gastos		16,44	63,65
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>128,73</b>	<b>468,85</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		88,51	468,85
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>40,22</b>	<b>0,00</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		40,22	0,00
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>



# CUSTOS E PERDAS

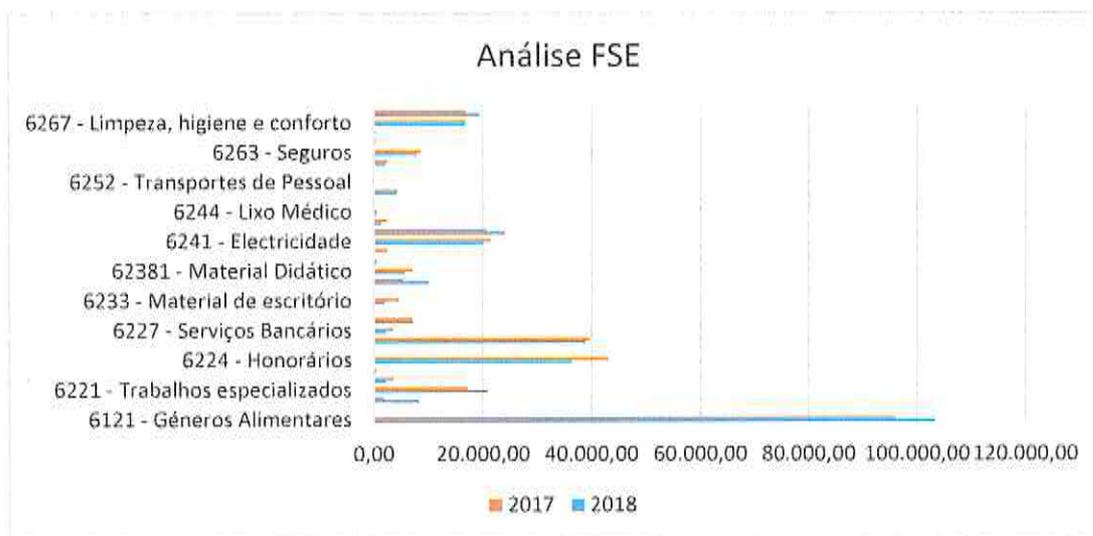
## Géneros Alimentares

Rubrica	2018	2017	2016	Variação	
				Valor 2018/2017	%
6121 - Géneros Alimentares	103 311,10	96 032,36	119 193,69	7 278,74	7,58%

No que se refere à conta dos custos com os géneros alimentares, verificamos um custo global de 103.311,10€, existindo um aumento face a 2017 de 7.278,74€.

## Fornecimentos e Serviços Externos

Rubrica	2018	2017	2016	Variação	
				Valor 2018/2017	%
6211 - Subcontratos	8 234,81	1 720,00	1 734,00	6 514,81	378,77%
6221 - Trabalhos especializados	20 862,48	17 155,46	22 255,37	3 707,02	21,61%
6222 - Publicidade e Propaganda	2 206,63	3 566,27	388,25	(1 359,64)	-38,12%
62231 - Vigilância e Segurança	276,38	344,40		(68,02)	-19,75%
6224 - Honorários	36 246,84	43 109,53	23 338,84	(6 862,69)	-15,92%
6225 - Comissões	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
6226 - Conservação e reparação	38 839,70	39 667,41	21 988,63	(827,71)	-2,09%
6227 - Serviços Bancários	2 211,48	3 453,85	2 664,42	(1 242,37)	-35,97%
6231 - Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	7 081,12	6 979,79	14 669,76	101,33	1,45%
6232 - Livros e documentação técnica	23,94	0,00	354,84	23,94	0,00%
6233 - Material de escritório	1 982,71	4 518,12	3 345,28	(2 535,41)	-56,12%
6234 - Artigos para oferta	128,57	135,66	619,60	(7,09)	-5,23%
6235 - Artigos de Higiene Pessoal	10 001,95	5 272,19	618,74	4 729,76	89,71%
62381 - Material Didático	5 620,68	6 975,79	4 941,43	(1 355,11)	-19,43%
62382 - Jornais e Revistas	388,00	375,00	923,48	13,00	3,47%
62384 - Despesas c/ Angariação de Fundos	0,00	2 423,94		(2 423,94)	-100,00%
6241 - Eletricidade	20 112,53	21 420,23	28 359,98	(1 307,70)	-6,10%
6242 - Combustíveis	24 103,63	20 636,43	20 142,24	3 467,20	16,80%
6243 - Água	1 328,51	2 252,23	1 953,64	(923,72)	-41,01%
6244 - Lixo Médico	447,33	420,99	379,08	26,34	6,26%
6248 - Outros	0,00	0,00	6,63	0,00	0,00%
6251 - Deslocações e estadas	4 104,20	4 313,71	6 069,00	(209,51)	-4,86%
6252 - Transportes de Pessoal	0,00	0,00	11,71	0,00	0,00%
6261 - Rendas de Equipamentos	0,00	0,00		0,00	0,00%
6262 - Comunicação	2 157,30	2 495,50	3 587,44	(338,20)	-13,55%
6263 - Seguros	7 839,97	8 551,86	8 139,99	(711,89)	-8,32%
6265 - Contencioso e notariado	97,71	351,98	735,79	(254,27)	-72,24%
6266 - Despesas de Representação	0,00	343,80	16 842,78	(343,80)	-100,00%
6267 - Limpeza, higiene e conforto	16 639,03	16 886,68	18 724,88	(247,65)	-1,47%
6268 - Outros FSE	19 492,39	16 838,02		2 654,37	15,76%
<b>Total FSE</b>	<b>230 427,89</b>	<b>230 208,84</b>	<b>202 795,80</b>	<b>219,05</b>	<b>0,10%</b>



No que se refere aos fornecimentos e serviços externos, não se verifica grande oscilação face ao ano de 2017.

Todas as rubricas em 2018 apresentam uma tendência de estabilidade face a 2017 em virtude de a instituição ter continuado a adotar medidas de controlo de gastos ao longo do exercício, tendo sido esse objetivo atingido com sucesso.

A inversão da tendência da manutenção deste tipo de gastos face a 2017 é consequência do aumento da rubrica de trabalhos especializados (subcontratos) cerca de 3.707,02€ face ao ano anterior (contratação de consultoria na área de gestão), bem como a rubrica de combustíveis que aumentou cerca de 3.467,20€ face ao ano de 2017.

### Gastos com o Pessoal

Rubrica	2018	2017	2016	Variação	
				Valor 2018/2017	%
<b>63 Gastos c/ Pessoal</b>	<b>620 541,99</b>	<b>613 553,06</b>	<b>642 260,36</b>	<b>6 988,93</b>	<b>1,14%</b>

Nos Gastos com Pessoal, verifica-se uma variação global de 6.988,93€ o que representa um aumento de 1,14% face a 2017.

### Outros Gastos e Perdas e Gastos Financiamento

Rubrica	2018	2017	2016	Variação	
				Valor 2018/2017	%
<b>68/69 Outros Gastos + Financiamento</b>	<b>5 137,68</b>	<b>15 492,98</b>	<b>16 599,27</b>	<b>(10 355,30)</b>	<b>-66,84%</b>

Na conta de Outros Gastos e Gastos de Financiamento verifica-se um decréscimo 10.355,30€, sendo que a rubrica de Outros Gastos e Perdas em 2018 apresenta o valor de €2.931,45 e a rubrica de juros e gastos similares suportados, o montante de 2.206,23€, que totaliza 5.137,68€.



Analisando a Estrutura de Gastos de 2018 verifica-se que a rubrica de Gastos com o Pessoal é a que apresenta um maior peso no valor total dos gastos cerca de 60%, a rubrica de Fornecimentos e Serviços Externos representa cerca de 22,53% do valor total dos gastos e a de Custo das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas 10%, as restantes rubricas têm um peso de menor relevância na estrutura global.

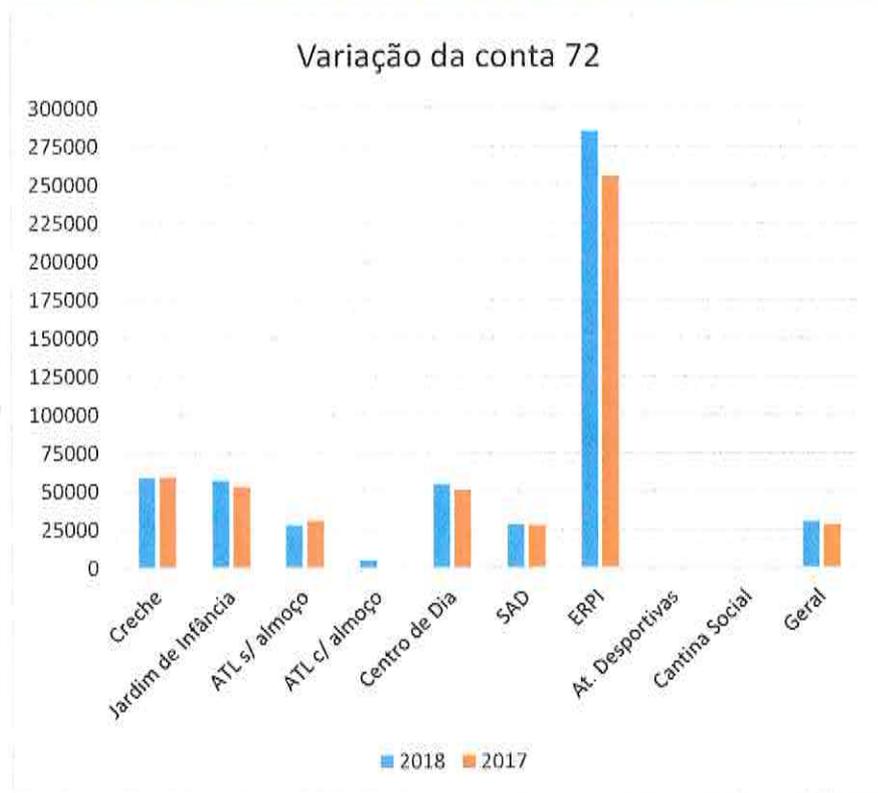


# PROVEITOS E GANHOS

## Prestações de Serviços

Na conta 72 são refletidos os proveitos com as Prestações de Serviços ao longo do ano, sendo possível verificar as receitas provenientes das mensalidades pagas pelos utentes.

Receitas	2018	2017	2016	Varição 2018/2017
Creche	59 123,49	59 302,78	64 882,90	-179,29
Jardim de Infância	57 190,23	53 080,00	63 684,53	4 110,23
ATL s/ almoço	28 185,18			-2 754,13
ATL c/ almoço	5 097,75	30 939,31	39 053,70	5 097,75
Centro de Dia	54 517,85	51 430,39	58 645,11	3 087,46
SAD	28 672,49	27 956,69	33 519,44	715,80
ERPI	285 055,31	255 831,92	259 188,22	29 223,39
At. Desportivas	0,00	300,00	0,00	-300,00
Cantina Social	732,50	178,50	176,50	554,00
Geral	30 295,64	28 345,60		1 950,04
<b>Total Rendimentos</b>	<b>548 870,44</b>	<b>507 365,19</b>	<b>519 150,40</b>	<b>41 505,25</b>

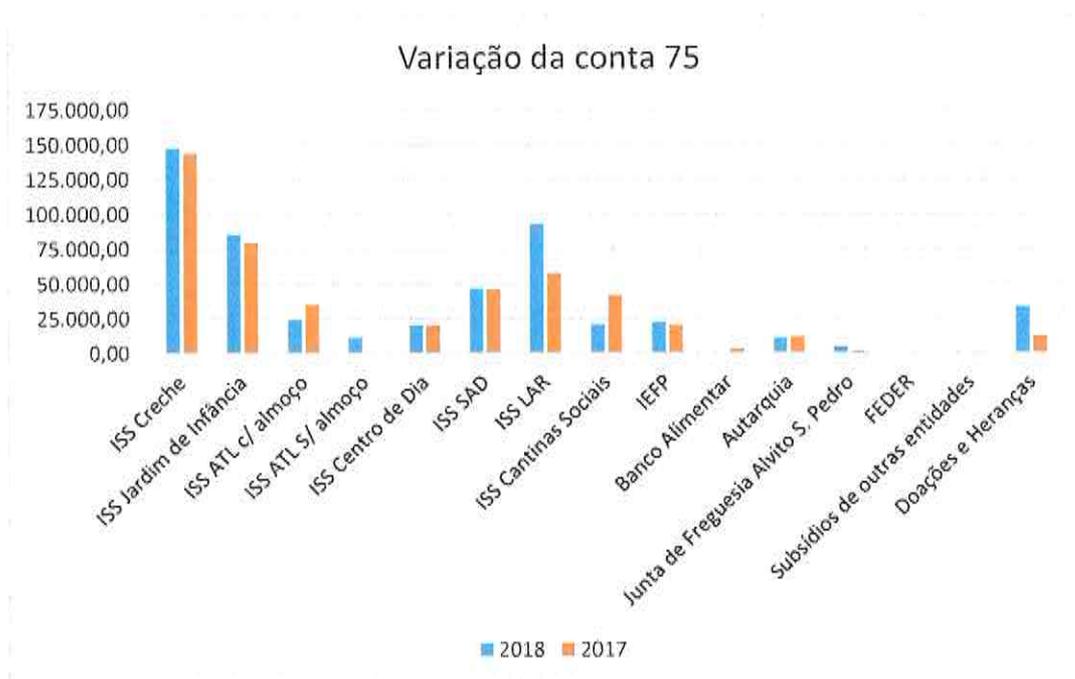


Subsídios, Doações e Legados à Exploração



Na conta 75 são refletidos os proveitos com os Subsídios, Doações e Legados à Exploração recebidos ao longo do ano. Verifica-se face ao ano de 2017 um aumento de € 48 478,58, consequência do aumento do acordo de cooperação recebido por parte da Segurança Social para a Resposta Social ERPI.

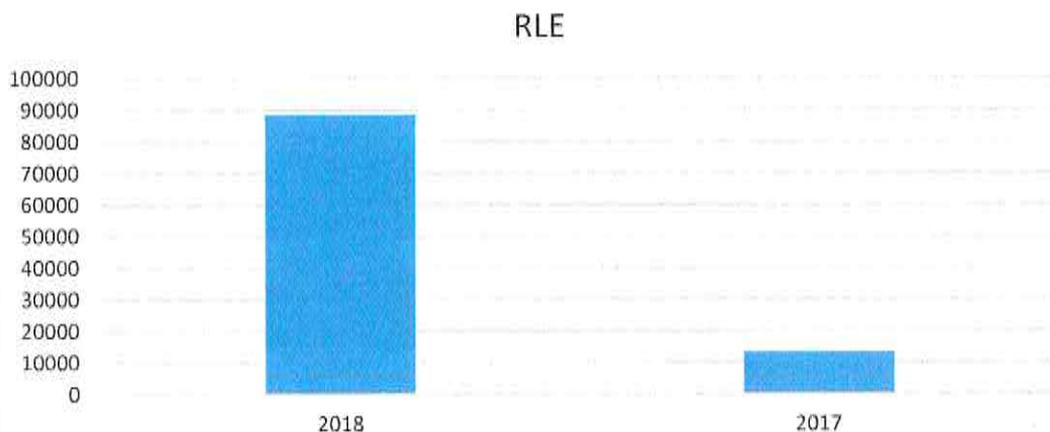
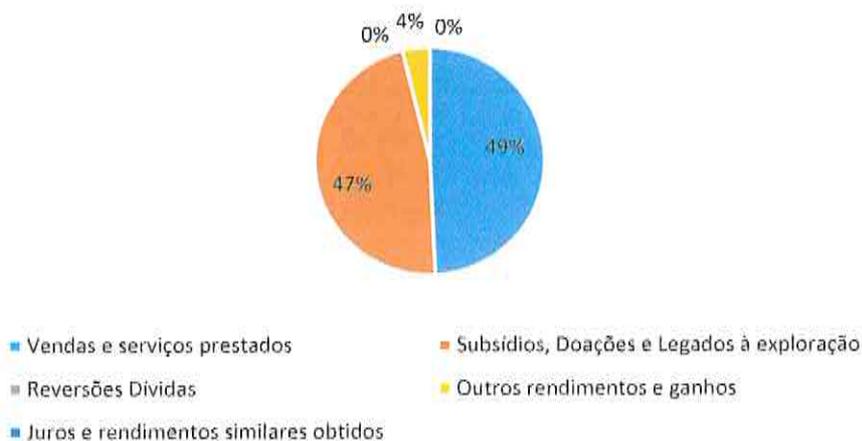
Subsídios, Doações e Legados à Exploração	2018	2017	2016	Variação 2018/2017
ISS Creche	147 477,78	143 524,29	142 100,97	3 953,49
ISS Jardim de Infância	85 688,64	79 778,46	77 335,92	5 910,18
ISS ATL c/ almoço	24 388,52	34 884,18	41 591,00	-10 495,66
ISS ATL S/ almoço	11 504,92			11 504,92
ISS Centro de Dia	20 367,00	19 927,80	19 517,40	439,20
ISS SAD	46 891,20	45 882,00	44 940,00	1 009,20
ISS LAR	93 033,54	57 690,63	56 499,48	35 342,91
ISS Cantinas Sociais	20 495,00	41 580,00	47 902,50	-21 085,00
IEFP	22 509,37	20 256,27	36 966,47	2 253,10
Banco Alimentar	0,00	2 943,38	3 412,07	-2 943,38
Autarquia	11 050,00	11 900,00	7 225,00	-850,00
Junta de Freguesia Alvito S. Pedro	4 860,00	1 963,45	0,00	2 896,55
FEDER	0,00	0,00	0,00	0,00
Subsídios de outras entidades	0,00	960,00	0,00	-960,00
Doações e Heranças	33 937,18	12 434,11	4 503,67	21 503,07
<b>Total Subsídios, Doações e Legados à Exploração</b>	<b>522 203,15</b>	<b>473 724,57</b>	<b>481 994,48</b>	<b>48 478,58</b>





Analisando a Estrutura de Rendimentos de 2018 verifica-se que a rubrica Vendas e Serviços Prestados representa cerca de 49% do valor total dos rendimentos, a rubrica de Subsídios, Doações e Legados à Exploração representa cerca de 47% do valor total dos rendimentos.

Estrutura Rendimentos 2018





## Demonstração de Resultados por Naturezas

DEMONSTRAÇÃO RESULTADOS POR RESPOSTA SOCIAL	2018	2017	2016	Comparativo 2018/2017
Vendas e serviços prestados	548 870,44	507 365,19	519 150,40	41 505,25
<b>Subsídios, Doações e Legados à exploração</b>	<b>522 203,15</b>	<b>473 724,57</b>	<b>481 994,88</b>	<b>48 478,58</b>
ISS, IP - Centros distritais	449 846,60	423 267,36	429 887,67	26 579,24
Outras Entidades Públicas	38 448,47			38 448,47
Subsídios de outras entidades	3 030,00	50 457,21	52 107,21	-47 427,21
Doações Heranças e Legados	30 878,08			30 878,08
Variação nos inventários da produção	0,00	0,00	0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade	0,00	0,00	0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas	-103 311,10	-96 032,36	-119 193,69	-7 278,74
Fornecimentos e serviços externos	-230 427,89	-230 208,84	-202 795,80	-219,05
Gastos com pessoal	-620 541,99	-613 553,06	-642 260,36	-6 988,93
Ajustamentos de inventário (perdas/reversões)	0,00	0,00	0,00	0,00
Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)	-3 174,40	800,00	0,00	-3 974,40
Provisões (aumentos/reduções)	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)	0,00	0,00	0,00	0,00
Aumentos/Reduções de justo valor	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos	42 948,16	51 489,42	59 430,16	-8 541,26
Outros gastos e perdas	-2 931,45	-13 322,43	-13 522,24	10 390,98
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>153 634,92</b>	<b>80 262,49</b>	<b>82 803,35</b>	<b>73 372,43</b>
<b>Gastos/reversões de depreciação e de amortização</b>	<b>-62 888,80</b>	<b>-64 776,92</b>	<b>-80 410,93</b>	<b>-1 888,12</b>
<b>Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>90746,12</b>	<b>15485,57</b>	<b>2392,42</b>	<b>71484,31</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	0,00	0,00	0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados	-2 206,23	-2 170,55	-3 077,03	35,68
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>88 539,89</b>	<b>13 315,02</b>	<b>-684,61</b>	<b>-75 224,87</b>
<b>Imposto sobre rendimento do período</b>				
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>88 539,89</b>	<b>13 315,02</b>	<b>-684,61</b>	<b>-75 224,87</b>



Foi apurado um resultado líquido do período para o ano de **2018** de **88.539,89€**.

Este resultado só foi possível ser alcançado praticando uma gestão diária e eficaz, com uma gestão de custos e promovendo a instituição de forma a aumentar as receitas, ponderando as tomadas de decisões e cumprindo com as orientações técnicas e financeiras.

Alvito, 12 de março de 2019

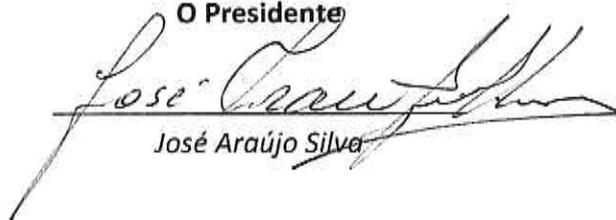


## Relatório de Atividades e Contas do Ano de 2018

### A DIREÇÃO

Aprovado por maioria, com uma abstenção, na Reunião de Direção, de 12 de março de 2019.

#### O Presidente

  
José Araújo Silva

#### O Vice-Presidente

  
Manuel Joaquim Magalhães

#### O Secretário

  
Luís Miguel Fernandes

#### O Tesoureiro

  
Filipe Senra de Oliveira

#### O Vogal

  
Sérgio Teixeira Pinto



## Relatório de Atividades e Contas do Ano de 2018

### CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal da Casa do Povo de Alvito reuniram aos doze dias do mês de março do presente ano civil, nas instalações da Instituição para discussão e apresentação de parecer relativo ao Relatório de Atividades e Contas do Ano de 2018. Neste sentido, o Conselho Fiscal deliberou por unanimidade, dar parecer favorável ao Relatório de Atividades e Contas do Ano de 2018, da Casa do Povo de Alvito, conforme Ata número 74, a ser apresentada na Assembleia Geral do próximo dia vinte e nove de março.

### A ASSEMBLEIA GERAL

Aprovado por maioria na Assembleia Geral de 29 de março de 2019.

O Presidente

  
Carlos Manuel Santos

O 1º Secretário

  
Marco Paulo Feneira Linhares  
~~Lúcia Sofia Miranda~~  
(Marco Paulo Feneira Linhares)

O 2º Secretário

  
Vítor Manuel Magalhães

**17. Anexos****ANEXO 1****LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

<b>CATL</b>	Centro de Atividades e Tempos Livres
<b>CPA</b>	Casa do Povo de Alvito
<b>ERPI</b>	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
<b>HACCP</b>	<i>Hazard Analysis and Critical Control Point</i> - Análise de Perigos e Controlo de Pontos Críticos
<b>IEFP</b>	Instituto do Emprego e Formação Profissional
<b>IPSS</b>	Instituição Particular de Solidariedade Social
<b>PA</b>	Plano de Ação
<b>PI</b>	Planos Individuais
<b>SAD</b>	Serviço de Apoio Domiciliário
<b>CD</b>	Centro de Dia
<b>SNS</b>	Serviço Nacional de Saúde
<b>CMB</b>	Câmara Municipal de Barcelos

*[Handwritten signature]*



# ***CASA DO POVO DE ALVITO***

***Fundada a 14 de abril de 1944***

*“Compromisso, trabalho em equipa e melhoria contínua, são chaves para conquistar excelência em qualidade e satisfação dos clientes.”*